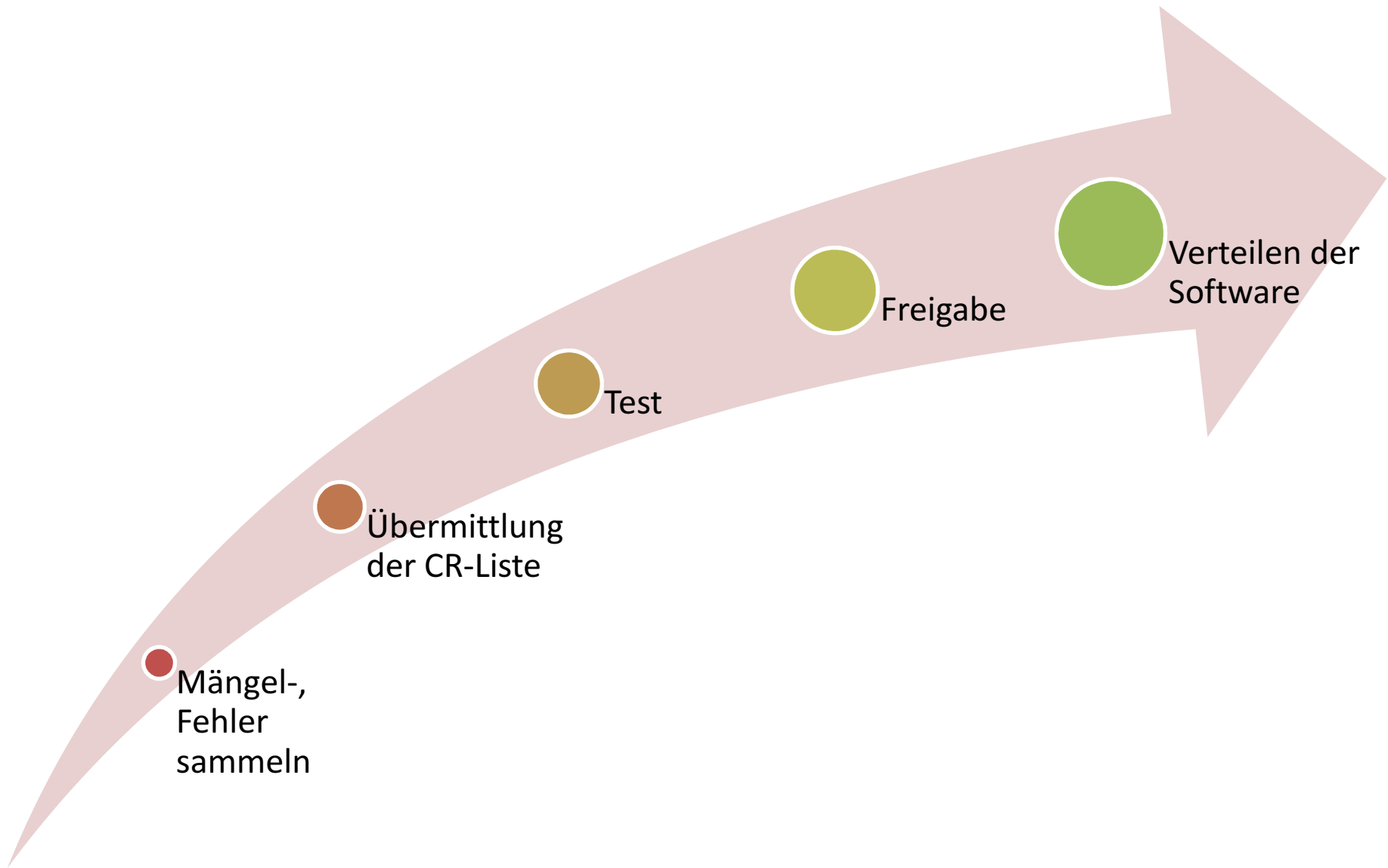


# Neue Funktionen: Vorgehen bei Planung, Tests und Umsetzung von Change Requests



Nadine Thomas  
VÖBB-Servicezentrum,  
Berlin



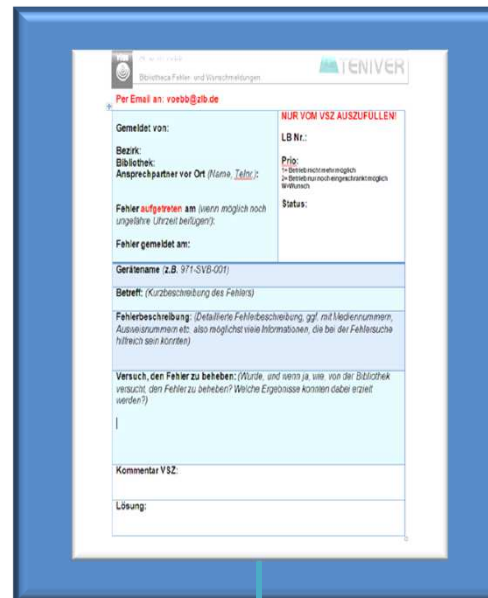
# Fehler und Wünsche identifizieren

- Leser und MA identifizieren Fehler und können die Benutzerfreundlichkeit vor Ort bewerten
- MA meldet Fehler und Verbesserungswünsche dem VÖBB-Servicezentrum in Form eines Leistungsberichtes



 <b>VÖBB</b> RFID im VÖBB Bibliotheca Fehler- und Wunscharmendungen	
<b>Per Email an: voebb@zlb.de</b>	
<b>Gemeldet von:</b> <b>Bezirk:</b> <b>Bibliothek:</b> <b>Ansprechpartner vor Ort (Name, <u>Telefonnr.</u>):</b>  <b>Fehler aufgetreten am</b> (wenn möglich noch ungefähre Uhrzeit beifügen!):  <b>Fehler gemeldet am:</b>	<b>NUR VOM VSZ AUSZUFÜLLEN!</b>  <b>LB Nr.:</b>  <b>Prio:</b> 1= Betrieb nicht mehr möglich 2= Betrieb nur noch eingeschränkt möglich W=Wunsch  <b>Status:</b>
<b>Gerätename (z.B. 971-SVB-001)</b>	
<b>Betreff:</b> (Kurzbeschreibung des Fehlers)	
<b>Fehlerbeschreibung:</b> (Detaillierte Fehlerbeschreibung, ggf. mit Mediennummern, Ausweisnummern etc. also möglichst viele Informationen, die bei der Fehlersuche hilfreich sein könnten)	
<b>Versuch, den Fehler zu beheben:</b> (Wurde, und wenn ja, wie, von der Bibliothek versucht, den Fehler zu beheben? Welche Ergebnisse konnten dabei erzielt werden?)  	
<b>Kommentar VSZ:</b>	
<b>Lösung:</b>	

# Weitere Bearbeitung



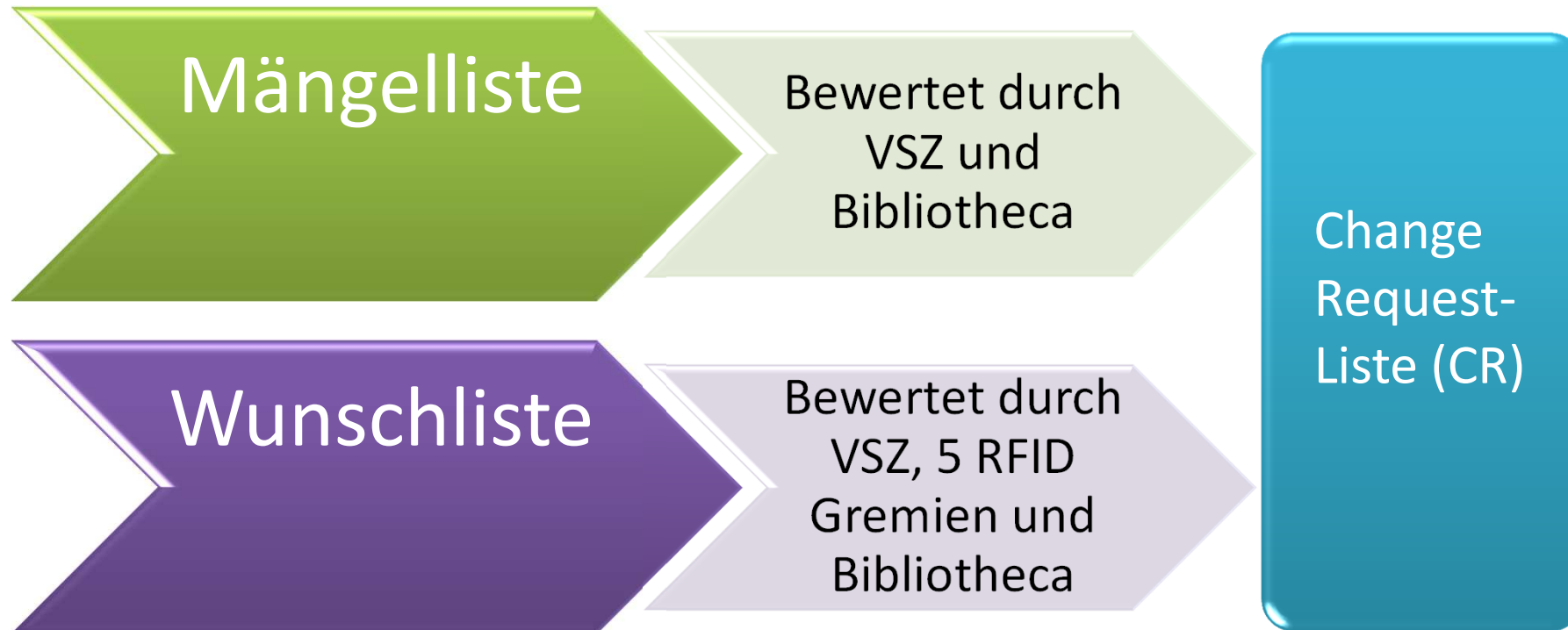
The screenshot shows a form for reporting errors or wishes. It includes fields for 'Gemeindet von', 'Bezirk', 'Bibliothek', 'Anspruchspartner vor Ort', 'Gerätename', 'Betreff', 'Fehlerbeschreibung', 'Versuch, den Fehler zu beheben', 'Kommentar VSZ', and 'Lösung'. There are also checkboxes for 'Priorität' and 'Status'.

zeitnahe  
Bearbeitung  
durch Bibliotheca

Aufnahme in die  
Mängelliste

Aufnahme in die  
Wunschliste

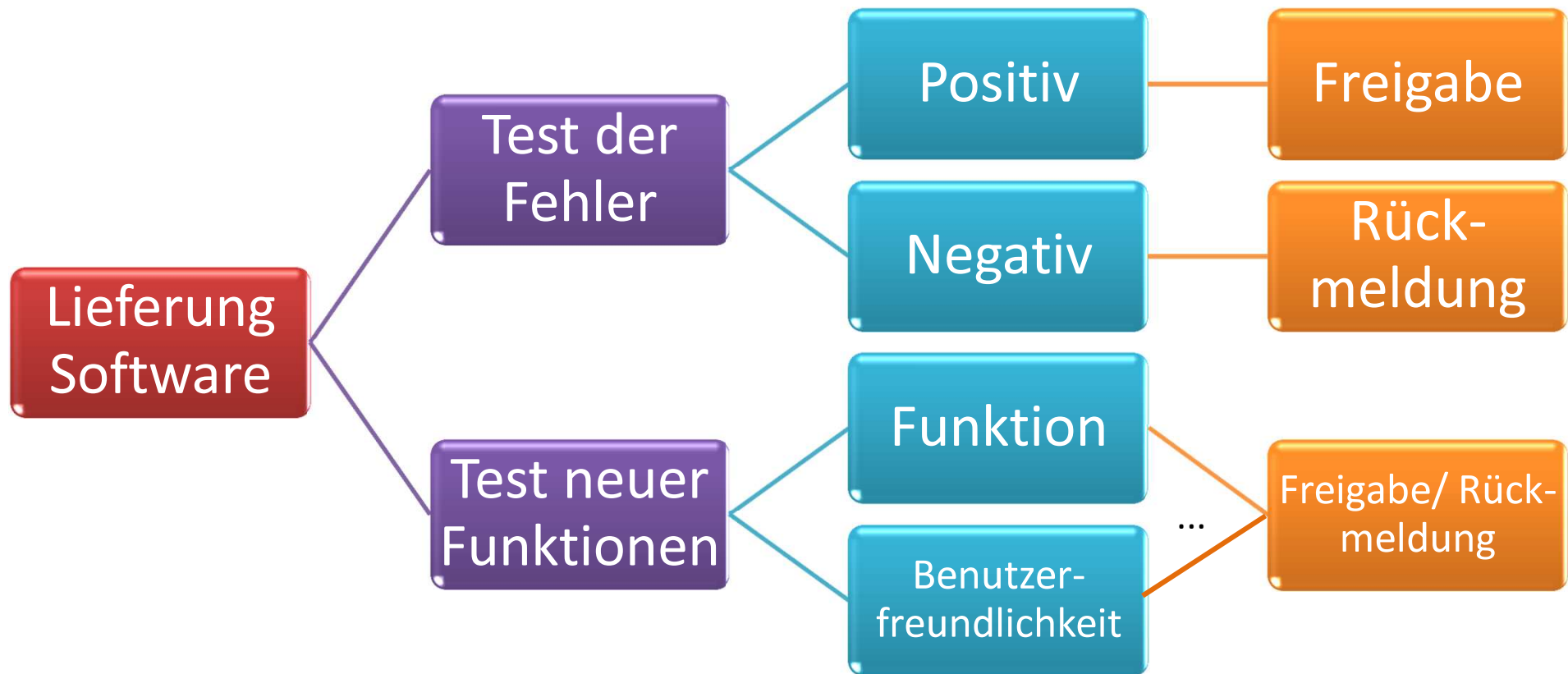
# 1. Erstellung einer CR-Liste



## 2. Die Lieferung der CR



# 3. Test





# Nachteile am derzeitigen Verfahren

- Bezirke haben keine Einsicht in die LB -> keine Standabfrage möglich
- Fehler bzw. Wünsche werden z.T. doppelt und dreifach gemeldet



# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

**Dipl. Bibl. Nadine Thomas**  
VÖBB-Servicezentrum  
Zentrales Projektteam RFID/TENIVER

**Nadine.Thomas@zlb.de**