

Selbstverbuchungsautomaten und Barrierefreiheit:

Herausforderungen und Lösungsansätze

- Bewusstsein schaffen
- Herausforderungen aufzeigen
- Einstieg in das Thema

- Grundgesetzweiterung Artikel 3 Abs. 3 Satz 2 GG (November 1994)
- Seit 1995 Teil der Verfassung von Berlin (Art. 11)
- 17.05.1999 Landesgleichstellungsgesetz Berlin, letzte (von 3) Novellierungen
19.06.2006
- UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderung (Ziel: Barrieren erfassen und abbauen)
 - 03.05.2008 in Kraft getreten (von 25 Staaten ratifiziert)
 - Für Deutschland am 26.03.2009 in Kraft getreten
 - 07.06.2011 Aktions- und Maßnahmeplan zur Umsetzung der UN-Konvention im Land Berlin durch Senat beschlossen
- Sommer 2011 nationaler Aktionsplan von der Bundesregierung vorgestellt: **Idee der Inklusion**
- **VÖBB kooperiert verstärkt mit dem Allgemeinen Blinden- und Sehbehindertenverein Berlin gegr. 1874 e. V.**

Inklusion statt Integration

Barrierefrei ≠ Rollstuhlgerecht

Einschränkungen, z.B.

groß

klein

weniger mobil

weniger beweglich

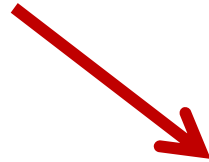
sehbehindert

blind

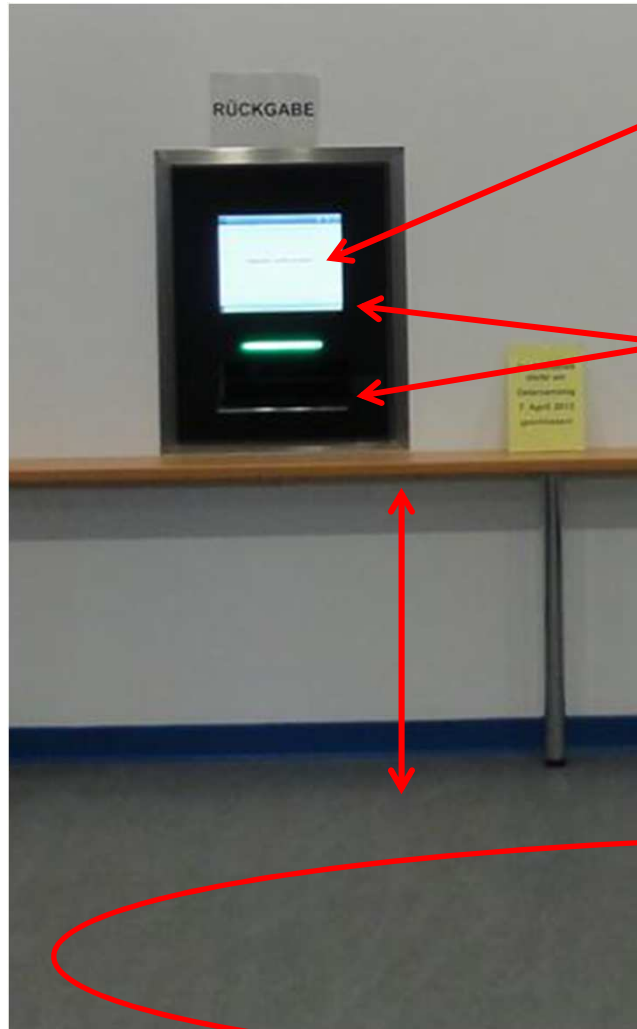
eingeschränkte kognitive Fähigkeiten

eingeschränkte Sprachkenntnisse

- Rollstuhl
- Körperliche Bewegung
- Kinderwagen
- Körpergröße



Höhenverstellbarkeit
Bewegungsraum (1,5x1,5m)
Erreichbarkeit aller Komponenten
Möglichkeit für Anonymität

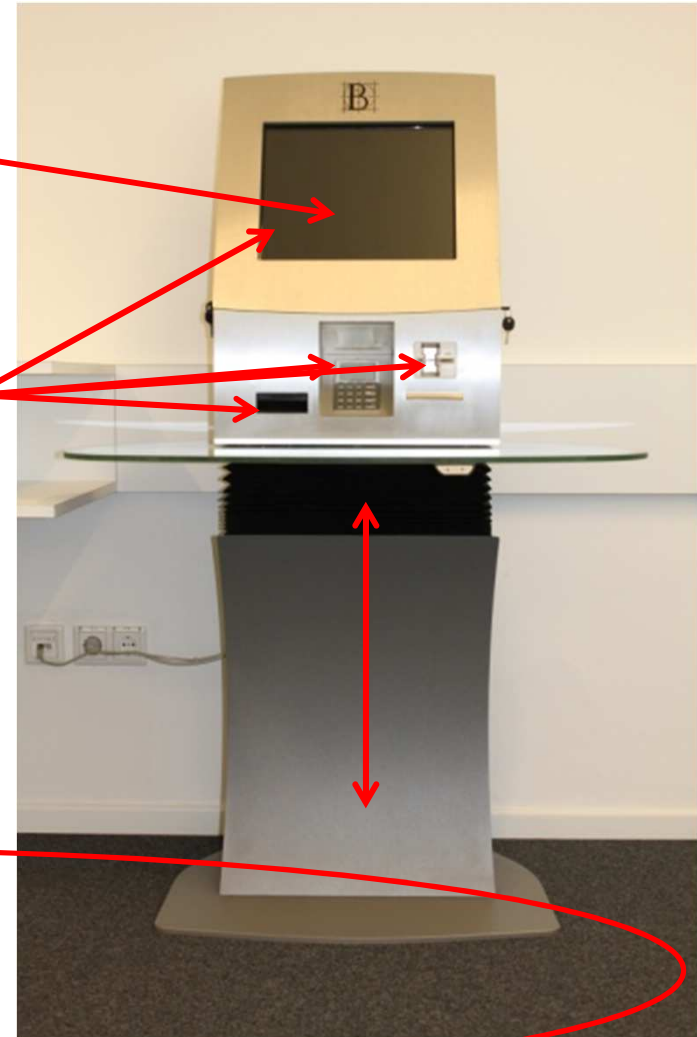


Schatten- und
blendfrei
ausleuchten

Erreichbarkeit
aller Komponenten

Höhenverstellbarkeit

Bewegungsraum
(1,50m x 1,50m)
Anonymität



- Generell sollten alle Elemente des Bildschirms zu vergrößern sein!
- Bedienung hat Priorität vor Service
- Immer mit Symbolen/Farben UND Sprache arbeiten
- Bedienung von links nach rechts

- Bedienung der Geräte über den Bildschirm
 - Knöpfe
 - Pop-Up Meldungen
 - Informationen über Medien
 - Anleitungen zu Aktionen

... einige Erfahrungen aus dem VÖBB...

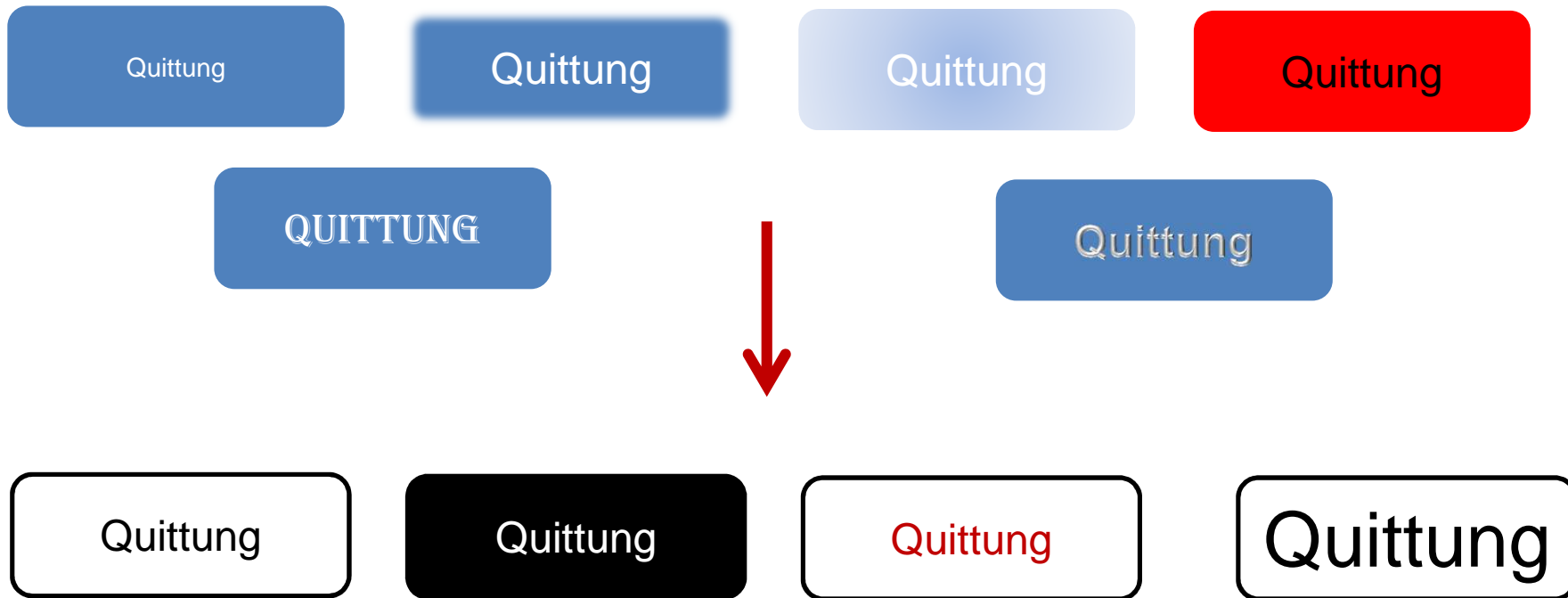
Knöpfe

Schriftgröße (mind. 8mm), Kontur, Kontrast und Farbe



Schriftart und Farbe

Knöpfe



Pop-Up Meldungen

Sie haben
offene Gebühren.
Bitte erst
Gebühren bezahlen
und dann
Medien ausleihen.



Sie haben offene
Gebühren.
Bitte erst Gebühren
bezahlen und dann
Medien ausleihen.

Informationen über Medien

Harry Potter und der Gefangene von Askaban

Ausgeliehen bis 15.08.2012



Harry Potter und der Gefangene von Askaban

Ausgeliehen bis 15.08.2012

Anleitung zu Aktionen

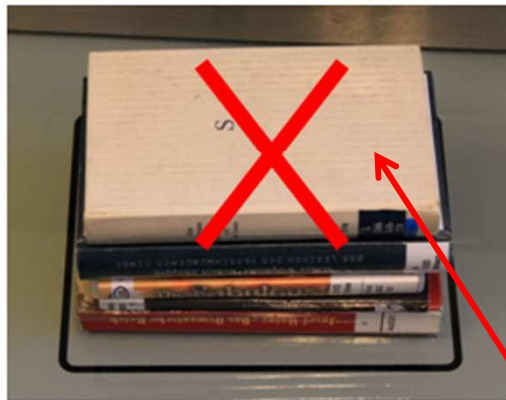
Herzlich willkommen!



Bitte legen Sie bis zu 5 Medien auf die Ablage.

Bitte legen Sie bis zu 5 Medien auf die Ablage

Anweisung
hat Vorrang



Helles Medium unter das Symbol

Herzlich willkommen!

Rückgabe

 Return

 Retour

 Devolución

~~Leben auf der Kippe : Gedichte (Edition Neue...)~~
Zurückgegeben

Bitte legen Sie das Medium in das gelbe Regal

~~Der Palio der toten Reiter :...~~
Zurückgegeben

Bitte legen Sie das Medium auf

Zurückgegeben

~~Der König der Löwen~~
Zurückgegeben

~~Körperzeit : ein Roman~~

Gelbes Regal

Farbe und Fläche





Und?



Ah!

Danke



Wenn Sie Lust haben, bis gleich im World Café!

Anna Weymann M.A.
VÖBB-Servicezentrum
Zentrales Projektteam RFID/TENIVER

weymann@zlb.de