

Selbstverbuchungsautomaten und Barrierefreiheit:

Herausforderungen und Lösungsansätze

- Warum Barrierefreiheit?
- Barrierefreie Softwaregestaltung im VÖBB
- Beispiele aus der Praxis

Barrierefrei ≠ Rollstuhlgerecht

Einschränkungen sind z.B.

- Körpergröße: sehr groß oder sehr klein
- Alter: Senioren oder Kinder
- Eingeschränkte Sehfähigkeiten oder Blindheit
- Eingeschränkte Mobilität
- Eingeschränkte Beweglichkeit
- eingeschränkte kognitive Fähigkeiten
- eingeschränkte Sprachkenntnisse

Perspektivenwechsel: Inklusion löst Integration ab

- von lat. inclusio „Einschließung“
- alle Menschen sind unterschiedlich und haben unterschiedliche Bedürfnisse
- der öffentliche Raum ist so zu gestalten, dass er für jeden Menschen gleichermaßen zugänglich und nutzbar ist

 **keine Sonderlösungen** für Menschen mit Einschränkungen
sondern
universelles Design

Arbeitsschwerpunkte:

- Identifizierter Problemschwerpunkt der Selbstverbuchungsautomaten: Menschen mit eingeschränkter Seh- und Wahrnehmungskraft
- Bewusstsein schaffen bei Dienstleistern und Softwareentwicklern
- Konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Software umsetzen
- Erarbeitung eines allgemeinen Anforderungskatalogs für Selbstverbuchungsgeräte
- Enge Zusammenarbeit mit dem **Allgemeinen Blinden- und Sehbehindertenverein (ABSV)**

Maßnahmen:

- Alle Elemente des Bildschirms sollten nach Bedarf zu vergrößern sein!
- Kontrastreiche Darstellung (ideal: schwarz-weiß)
- Umrandung von Textfeldern
- Texte linksbündig
- Bedienbarkeit hat Priorität vor Service
- Bedienung von links nach rechts

Alter Softwarestand:

Freitag, 6. September 2013 12:07:53
Henke-Bibliotheca-Germany, Robert / Ausleihen: 12
Offene Gebühren: 0,00 €

- Judo perfekt. - 3. Wettkampftechniken am Boden
Ausgelleihen bis 27.10.2012 [Verlängern](#)
- Grundwortschatz Erziehungswissenschaft : ein Wörterbuch der Fachbegriffe von "Abbilddidaktik" bis "Zielorientierung"
Ausgelleihen bis 01.11.2012 [Verlängern](#)
- Elementarisierung der Thermodynamik : eine methodische Hinführung zu den Grundlagen
Ausgelleihen bis 08.11.2012 [Verlängern](#)
- Herbstmilch : Lebenserinnerungen einer Bäuerin
Ausgelleihen bis 08.11.2012 [Verlängern](#)
- Peter Weiss: Marat, Sade
Ausgelleihen bis 08.11.2012 [Verlängern](#)
- Zionoco : Roman
Ausgelleihen bis 10.11.2012 [Verlängern](#)
- Blauer Raum, Landschaft blau : [Pigment, Acryl auf Büten] ; [Unikat] ; [Bibliotheca-Germany]
Ausgelleihen bis 22.11.2012 [Verlängern](#)
- Handbuch Alleinerziehen
Ausgelleihen bis 13.05.2013 [Verlängern](#)
- Die Leber wächst mit ihren Aufgaben : Bibliotheca-VSZ und Bibliotheca-Schweiz
Ausgelleihen bis 14.05.2013 [Verlängern](#)
- Vom Wetter - Wolken, Nebel und Regen
Ausgelleihen bis 10.06.2013 [Verlängern](#)
- Blaukelchen : bird of thousand voices ; [CD]
Ausgelleihen bis 13.06.2013 [Verlängern](#)
- Eine Liebe zu Berlin : Künstlersalon und Gartenatelier von Max Liebermann ; [Bibliotheca-Germany]
Ausgelleihen bis 04.09.2013 [Verlängern](#)

Fertig (Kontodruck) [Alle verlängern](#)

Neuer Softwarestand:

Freitag, 6. September 2013 12:03
Henke-Bibliotheca-Germany, Robert / Ausleihen: 12
Offene Entgelte: 0,00 €

- Judo perfekt. - 3. Wettkampftechniken am Boden
Ausgelleihen bis 27.10.2012 [Verlängern](#)
- Grundwortschatz Erziehungswissenschaft : ein Wörterbuch der Fachbegriffe...
Ausgelleihen bis 01.11.2012 [Verlängern](#)
- Elementarisierung der Thermodynamik : eine methodische Hinführung zu den...
Ausgelleihen bis 08.11.2012 [Verlängern](#)
- Herbstmilch : Lebenserinnerungen einer Bäuerin
Ausgelleihen bis 08.11.2012 [Verlängern](#)
- Peter Weiss: Marat, Sade
Ausgelleihen bis 08.11.2012 [Verlängern](#)
- Zionoco : Roman**
Ausgelleihen bis 10.11.2012 [Verlängern](#)
- Blauer Raum, Landschaft blau : [Pigment, Acryl auf Büten] ; [Unikat] ; ...
Ausgelleihen bis 22.11.2012 [Verlängern](#)
- Handbuch Alleinerziehen
Ausgelleihen bis 13.05.2013 [Verlängern](#)
- Die Leber wächst mit ihren Aufgaben : Bibliotheca-VSZ und Bibliotheca-Schweiz
Ausgelleihen bis 14.05.2013 [Verlängern](#)
- Vom Wetter - Wolken, Nebel und Regen
Ausgelleihen bis 10.06.2013 [Verlängern](#)
- Blaukelchen : bird of thousand voices ; [CD]
Ausgelleihen bis 13.06.2013 [Verlängern](#)

[Alle verlängern](#) [Abmelden \(Kontodruck\)](#)

Kontrast und Schriftgröße

Vergrößerung der Grundschrift

Umrandung und Kontrast

Arbeitsfluss: links oben nach rechts unten

Rückmeldung der Nutzer:

- Verbesserungen werden oft gar nicht im Zusammenhang mit Barrierefreiheit wahrgenommen
- Stattdessen Lob von allen Benutzergruppen:
 - Viel intuitivere Bedienung
 - Spürbare Verbesserung der Lesbarkeit
 - weniger Überforderung der Nutzer durch die Selbstverbuchung
 - Trotz Befürchtung keinerlei Beschwerden über das „langweiligere Design“

Wenn Sie Lust haben, bis gleich im World Café!

May-Britt Grobleben
VÖBB-Servicezentrum
Projektleitung RFID/TENIVER

grobleben@zlb.de