

Verbund der Öffentlichen Bibliotheken Berlins

RFID-Standards und -Innovationspotentiale

Andres Imhof, RFID-Projektleiter

Tag der Bibliotheken in Berlin und Brandenburg am
21.11.2009 im Jacob-und-Wilhelm-Grimm-Zentrum



www.voebb.de

Wir bringen Medien in Bewegung

Inhalt

- 1. Was ist RFID?**
- 2. Das RFID-Projekt im VÖBB**
- 3. Erarbeitung technischer Standards**
- 4. Innovationspotentiale**
- 5. Fazit**



Was ist RFID?

- RFID = Rundfunkidentifikation
- Etiketten mit Funkantennen und kleinem Speicherchip (passiv)
- Transponder mit Antenne, die diese Etiketten in unmittelbarer Nähe auslesen (aktiv)
- Etiketten werden in Bücher und auf DVDs geklebt



Was ist RFID?

- Ziel: Bücher können von Kunden nun selbst über Geräte mit Transpondern verbucht und zurückgegeben werden
- Medien werden über Sicherungsgates vor Diebstahl geschützt



Selbstverbuchung und
Sicherung in München



Was ist RFID?

- Ist RFID nicht ein ...



... alter Hut?

Ja, schon ...



Was ist RFID?

- RFID wurde bereits in zahlreichen Städten in Europa eingeführt
- Erfahrungen zeigen, dass Kunden die neue Anonymität, Flexibilität und Selbstbestimmung sehr begrüßen und fortan einfordern



Was ist RFID?

- Es führt quasi kein Weg an RFID in Öffentlichen Bibliotheken vorbei
- RFID wird einerseits zum **Standard** und
- führt andererseits zu einer grundlegenden **Innovation**

aber

das RFID-Projekt im VOEBB will mehr!



Das RFID-Projekt im VÖBB

- Ende 2008: Beschlüsse der Verbundkonferenz zur Einführung, Zeitplanung, Finanzierung und Projektstruktur
- 20.02.2009: EFRE-Antrag mit Fokus auf **Innovation**
- 05.10.2009: Bewilligung des Projekts „TENIVER – Technologische Innovation in der Informationsversorgung“



Das RFID-Projekt im VÖBB



Bezirkszentralbibliothek Tempelhof-Schöneberg

- Zahlen:
 - 12 Bezirke + ZLB = 75 Bibliotheken und 7 Fahrbibliotheken
 - 407.000 Benutzer aus 115 Nationen
 - 6,25 Millionen Medien
 - 22,83 Millionen Ausleihen
 - 435.000 überbezirkliche Medientransporte
 - 1.122 Planstellen



Das RFID-Projekt im VÖBB



- Herausforderungen:
 - Enger Zeitrahmen
 - Projektgröße
 - Komplexität: 13 Verbundteilnehmer, Standorte von der Fahrbibliothek bis zur allgemeinen wissenschaftlichen und Pflichtexemplarbibliothek
 - „Innovationsskepsis“ + hohe Erwartungen



Erarbeitung technischer Standards

AG RFID im dbv beschließt im Juni 2009:

- Runder Tisch Qualitätsstandards RFID-Etiketten (München)
- Runder Tisch Qualitätsstandards für Sicherungstore, Verbuchungsstationen, Rücknahmesysteme, Handhelds (z.T. Berlin)



The screenshot shows the Bibliotheksportal website. The header includes the logo and name 'Bibliotheksportal' with the tagline 'knb • Kompetenznetzwerk für Bibliotheken'. The navigation menu contains 'Home', 'Themen', 'Bibliotheken', 'Service', 'Wir über uns', and 'Branchenbuch'. The main content area displays a news article titled 'Anwendergruppe RFID/AG "RFID in Bibliotheken"'. The article text states: '2006 wurde auf Initiative der Münchner Stadtbibliothek eine RFID-Anwendergruppe gegründet mit dem Ziel, den Bibliotheken fundierte Informationen über RFID und neue Entwicklungen zur Verfügung zu stellen, das Datenmodell zu bestätigen und in DIN und ISO zu verankern, die Preispolitik der Anbieter transparent zu machen.' Below the text is a small image of hands holding a globe. To the right of the article is a search bar with the text 'Suche auf dieser Website:' and a search button. Below the search bar is a section for 'Suche auf bzi:' with a search input field containing 'RFID' and a 'bzi' logo. At the bottom right of the page, there are two links: 'Bibliotheksportal Aktuelles' and 'Bibliotheksportal Termine'.



www.voebb.de

Wir bringen Medien in Bewegung

Erarbeitung technischer Standards

- Qualitätsstandards bei RFID-Geräten:
 - TH Wildau: Benchmarktests und Abnahmerichtlinien entwickeln
 - Ziel: VDI-Richtlinie; ISO-Norm
 - Beiderseitiger Nutzen Bibliotheken und Geräteanbieter
 - Beitrag des VÖBB und der HUB: typische Abläufe und Anforderungen in Bibliotheken



Erarbeitung technischer Standards

- Testszenarien für RFID-Geräte:
 - für die Ausschreibung
 - für die spätere Abnahme und
 - für die laufende Qualitätskontrolle im Betrieb



Innovationspotentiale

Durch RFID wird möglich:

- Öffnungszeiten verlängern
- Rückkehr in die Fläche
- Zielgruppenarbeit
- Veränderte Kommunikation
- Bürgerzentrum
- Beratung, Vermittlung von Medien- und Informationskompetenz

uekr.voebb.de uekr.voebb.de

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Freitag: 13 – 19 Uhr

Donnerstag: 10 – 15 Uhr

Mittwoch: geschlossen



Foto: Monika Bargmann



www.voebb.de

Wir bringen Medien in Bewegung

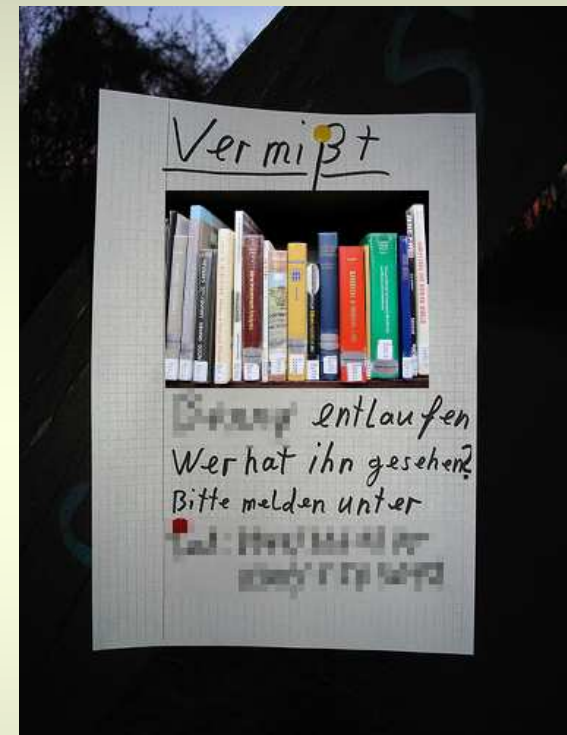
Innovationspotentiale

- Reale Stapelverbuchung
- Selbstverbuchung auch von Sicherheitsverpackungen
- Bargeldloses Bezahlen zur Entlastung des Personals von Bezahlvorgängen
- Benutzerfreundliche Bildschirmmeldungen



Innovationspotentiale

- Bisher fehlt: punktgenaue Identifikation von Medien am Standort mittels mobiler Lesegeräte
- Angebot: Erprobung eines Revisionssystems, das auf einer archivarischen Anwendung beruht



Innovationspotentiale

- Außenautomaten analog „Paketstationen“
- Kooperation mit Unternehmen, die Standorte mit langen Öffnungszeiten unterhalten



Foto: Anke Berghaus-Sprengel, Singapur, 2005



Innovationspotentiale

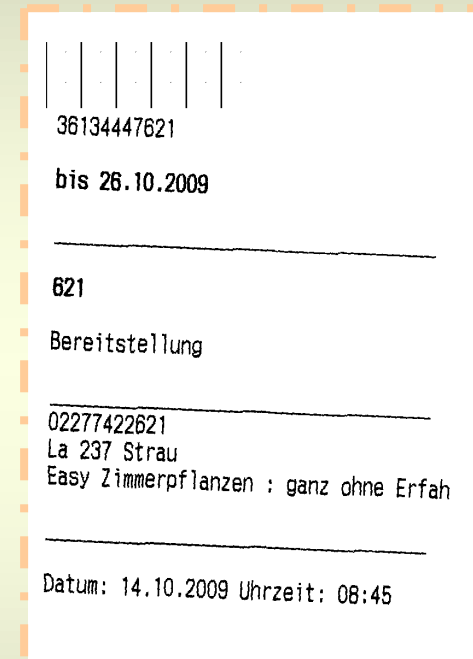
- Elektronischer Personalausweis:
 - Einführung: Oktober 2010
 - Laufende Tests, mit einer geringen Zahl von Anwendern
 - Ausweitung des Testerkreises: offener Anwendungstest

The screenshot shows the website of the Federal Commissioner for Information Technology. The main content area is titled 'Leuchtturmprojekt elektronischer Personalausweis'. It includes a navigation menu on the left with categories like 'Aktuelles', 'Über uns', 'Grundlagen IT-Steuerung Bund', 'IT-Investitionsprogramm', 'E-Government', 'IT-Sicherheit', 'IT-Angebot', 'Standards und Architekturen', 'IT-Methoden', and 'IT-Projekte'. The main text discusses the registration and participation in an open application test for the electronic ID card, mentioning the deadline of December 31, 2009, and the role of the 'Feldtest' for decontamination and production.



Innovationspotentiale

- ... oder automatische Markierung vorgemerakter Medien in der Rücksortierung
- ... oder Abruf von angereicherten Katalogdaten über RFID



Fazit

- TENIVER setzt Impulse:
 - Innovation und Qualitätsmanagement sind Bestandteile der Finanzplanung
 - Erarbeitung von Technikkompetenzen in den Bibliotheken, die allen Anwendern hilft
 - RFID im Verbund: organisatorische Herausforderungen, Benutzungsfragen, technische Flexibilität
 - Technische Weiterentwicklung: Größe des Verbundes bietet Raum für Innovation und Erprobung neuer Verfahren



VÖBB

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

**[http://www.bibliotheksportal.de/
hauptmenue/themen/rfid/
praxis/voebb](http://www.bibliotheksportal.de/hauptmenue/themen/rfid/praxis/voebb)**



www.voebb.de

Wir bringen Medien in Bewegung