

Verbund der Öffentlichen Bibliotheken Berlins

Akzeptanzmanagement und RFID-Einführung in Berlin

Dr. Rainer Sprengel, Zentrale Projektleitung RFID im VÖBB

Stand: 11. Juni 2009



www.voebb.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Der Verfolgerhocker...



www.voebb.de
Wir bringen Medien in Bewegung

...und Reflexion



Foto: Anke Berghaus-Sprengel
Singapur, 2005



www.voebb.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Inhalt

1. Grundlagen und Projektstand
2. Projektdesign und Ownership
3. Personale Säule
4. Hindernisse, Öffnung, Innovation und die Rückkehr der ÖB in verlorene Räume und Zeiten



www.voebb.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand



www.voebb.de
Wir bringen Medien in Bewegung

VÖBB 2008

- 12 Bezirke + ZLB mit 75 Bibliotheken und 7 Fahrbibliotheken
- 407.000 Benutzer aus 115 Nationen
- 22,83 Millionen Ausleihen
- 6,25 Millionen nachgewiesene Medien
- 360.000 überbezirkliche Ausleihen



www.voebb.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Grundlagen

- Beschlüsse der Verbundkonferenz zur Einführung, Zeitplanung, Finanzierung und Projektstruktur
- EFRE-Antrag mit Fokus auf Innovation
- Finanzierung 50 + (25+25)



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Zeitplanung

Bezirk	2009	2010 / 1	2010 / 2	2011	2012
Charlottenburg-Wilmersdorf		B	F	E	
Friedrichshain-Kreuzberg		B	F	E	
Lichtenberg			B	F	E
Marzahn-Hellersdorf		B	F	E	
Mitte		B	F	F	E
Neukölln				B	E
Pankow			B	F	E
Reinickendorf			B	E	
Spandau	B	F	F	E	
Steglitz-Zehlendorf	B	F	F	E	
Tempelhof-Schöneberg	B	F	F	E	
Treptow-Köpenick				B	E
ZLB	B	F	F	F	E



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Säulen der RFID-Einführung

- Technische Säule der RFID-Einführung
- Personale Säule der RFID-Einführung



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

RFID als Werkzeug

- Rückgabe durch Kunden (90%+)
- Ausleihe durch Kunden (90%+)
- Sicherung automatisch (100%)



Fotos: Stadtbibliothek München, aus Vortrag von Marianne Pohl



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

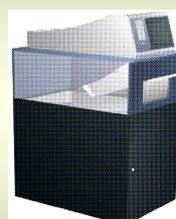
Mittel



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Mittel



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Mittel



Fotos: Stadtbibliothek München, aus Reisebericht Friedrichshain-Kreuzberg, 2008



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Säule Technik

Tags	6.700.000
Selbstverbucher	140
Rückgabestationen	40
Gates	90
Ausstattungen AP	240



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Ziel: Abbau von Barrieren

- Beratung
- Zielgruppenarbeit
- Öffnungszeiten
- Selbstbestimmung der nutzenden Bürger
- Vermittlung von Medienkompetenz
- Gastgeberschaft

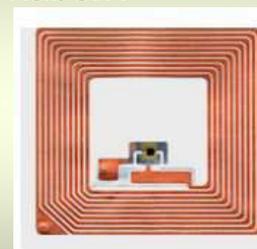


www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

Was soll der Bürger als Nutzer davon haben?

- Zeitsouveränität
- Bessere Beratung, mehr Medien usw.
- Ausleihen als diskreter Vorgang



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

1. Grundlagen und Projektstand

2. Projektstruktur und Ownership



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Projektteams und Gremien

1. Dreizehn LPT – 80 Personen
2. Fünf GPT – 30 Personen
3. ZPT – 4 Personen
4. ZSG – 7 Personen
5. PBA – 20 Personen



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

2. Projektstruktur und Ownership

Wem gehört das Projekt?

- 50% EU, 25% Senatskanzlei, 25% Bezirke?
- Projektteams und Gremien?
- 1.200 Bibliotheksmitarbeitern?
- 407.000 Nutzern?
- Bürgern?

2. Projektstruktur und Ownership



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

3. Personale Säule



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Akzeptanzmanagement (AM)

- Teilhabe und Gestaltungschancen stellen die wesentlichen AM-Instrumente im Projekt dar
- Voraussetzung: Transparenz und aktive interne und externe Kommunikation

3. Teilhabe und Gestaltung



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Beispiel Schulungen

- Veränderungsmanagement
- Spezialschulungen
- paradoxe Intervention

3. Teilhabe und Gestaltung



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Beispiel LPT

- Lokale Implementierung = Reorganisation der Bibliothek
- Ermittlung von Qualifizierungsbedarf = Entwicklungspotenzial
- Lokale Innovationsverträge = Stärkung der Bibliothek

3. Teilhabe und Gestaltung



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

Beispiel GPT 5

- Wie verändern sich die Arbeitsumwelten und Arbeitsabläufe der Mitarbeiter?
- Welche beteiligungspflichtigen Themen können dabei wie gut gelöst werden?
- Enge Zusammenarbeit mit dem Hauptpersonalrat

3. Teilhabe und Gestaltung



www.v088.de
Wir bringen Medien in Bewegung

4. Hindernisse, Öffnung, Innovation und die Rückkehr der ÖB in verlorene Räume und Zeiten



Hindernisse

- Wirtschaftskrise
- Geringes Investitions-Rendite-Denken
- Fehlende Innovationskultur
- Verinnerlichter Pessimismusrealismus



Öffnung

- zu neuen Nutzergruppen
- zu zivilgesellschaftlichen Akteuren



Innovation

- Neue Dienstleistungen
- Neue technologische Pfade
- Neue Netzwerke



Rückkehr in verlorene Räume und Zeiten



VÖBB

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Auf Wiedersehen

