



Kompetenznetzwerk für Bibliotheken

Arbeitsbericht 2012
Arbeitsprogramm 2013

- Kurzfassung -

Endfassung vom 12.11.2012

0. Ziele und Aufgaben des Kompetenznetzwerks für Bibliotheken (KNB)

Das KNB erledigt überregionale Aufgaben des deutschen Bibliothekswesens in dezentraler Form. Ziele des KNB sind es:

- Informationen und Fakten für Planungen und Entscheidungen auf Bundes- und Länderebene vielfältig verfügbar zu machen,
- strategische Prioritäten zu identifizieren,
- die Rolle der Bibliotheken international zu stärken und die internationalen Beziehungen zu unterstützen,
- das Innovations- und Entwicklungspotenzial der Bibliotheken zu unterstützen,
- eine Infrastruktur für bibliothekarische Kooperationen bereitzustellen.

Die Arbeitsbereiche des KNB decken inhaltlich ein breites Spektrum ab. Strukturell gehören sie jedoch zusammen:

- sie sind nur auf überregionaler Ebene sinnvoll wahrzunehmen
- sie erfordern zwingend Kontinuität - es sind keine befristeten Projekte
- sie wirken kooperationsunterstützend für die Zusammenarbeit der Bibliotheken

1. Überblick über das gesamte Netzwerk

Derzeit werden sechs überregionale Dienstleistungen im Rahmen des KNB von drei Einrichtungen erbracht. Die Koordination des Netzwerks erfolgt durch den Deutschen Bibliotheksverband e.V.

Gemäß seiner Aufgabenstellung unterstützt das KNB darüber hinaus drei überregionale Kooperationsprojekte, die sich aus der kollegialen Zusammenarbeit in der Fachcommunity entwickelt haben. Zahlreiche weitere Arbeits- und Fachgruppen werden im Rahmen der KNB-Arbeitsbereiche unterstützt.

Arbeitsbereiche des KNB	ausführende Institution	Finanzierung
Deutsche Bibliotheksstatistik	Hochschulbibliothekszentrum hbz	Länder / KMK
BIX-Bibliotheksindex	dbv, hbz, BIT-Online, infas, HdM Stuttgart	Teilnahmegebühren / KMK
Internationale Kooperation I	Deutscher Bibliotheksverband	Länder / KMK
Internationale Kooperation II/ EU- und Drittmittelberatung	Deutscher Bibliotheksverband (seit 7/2012)	Länder / KMK
Bibliotheksportal	Deutscher Bibliotheksverband	Länder / KMK, Einnahmen
Normung	NABD/DIN	Länder / KMK
KNB-Koordination	Deutscher Bibliotheksverband	Länder / KMK
unterstützte Projekte/Fachgruppen	ausführende Institution	
www.informationskompetenz.de (via Bibliotheksportal)	Arbeitskreise Informationskompetenz der Länder	Länder / KMK (via Bibliotheksportal)
AG RFID in Bibliotheken (via Normung)	teilnehmende Bibliotheken an der AG RFID	teilnehmende Bibliotheken
Fortbildungsportal www.wissenbringtweiter.de (Schirmherrschaft)	HAW Hamburg	HAW Hamburg

2. Arbeitsbericht 2012 – die KNB-Arbeitsbereiche im Einzelnen

Die Deutsche Bibliotheksstatistik: Bibliotheken zählen!

- Das **Berichtsjahr 2011** der Deutschen Bibliotheksstatistik wurde fristgerecht erstellt und umfasst 8.574 Bibliotheken.
- **Die DBS hat 2011 einen kontinuierlichen Anstieg der Nutzung der Webseiten verzeichnet.** Mit der Variablen Auswertung wurden täglich ca. 70 individuelle Abfragen von DBS-Daten erzeugt, die Bibliothekssuchmaschine wurde täglich durchschnittlich 115 Mal genutzt.
- Die **Messung der virtuellen Besuche** in Bibliotheken wurde dank der Erhöhung der jährlichen KMK-Finanzierung um 25.000 Euro erfolgreich in den Regelbetrieb der DBS überführt und wird mittlerweile von mehr als 650 Teilnehmern genutzt.
- Die Konzeption des Fragebogens für die **standardisierte Nutzerumfrage in Bibliotheken** liegt in der grundlegenden Fassung vor und wurde in Testläufen bereits eingesetzt.
- Perspektivisch ist die **Neuprogrammierung der kompletten DBS-Software** zwingend erforderlich, um das System flexibler handhaben und neue Anforderungen umsetzen zu können. Ein Antrag zur Neuprogrammierung mit einem finanziellen Volumen von 100.000 € wird Anfang des Jahres 2013 bei der KMK eingereicht werden.

BIX-Bibliotheksindex: das bundesweite Benchmarking-Instrument für Bibliotheken

Der Bibliotheksindex BIX erfuhr 2012 die grundlegendste Umgestaltung in seiner zwölfjährigen Geschichte. Diese umfasste die **vollständige Neukonzeption der Methodik und die Abkehr vom bisherigen Ranking**. Statt in Ranglisten werden die Bibliotheken nun in Leistungsgruppen eingeteilt (Rating) und ihre Position mit Hilfe von Farbsymbolen dargestellt. Der Leistungsvergleich bezieht im Hintergrund die Daten aller Bibliotheken in Deutschland mit ein und erlaubt somit eine Positionierung der BIX-Teilnehmer im Gesamtfeld aller vergleichbaren Bibliotheken.

- Die Neukonzeption wurde begleitet von **umfangreichen Informations- und Schulungsmaßnahmen** sowie der **grafischen Neugestaltung** aller Materialien.
- Die BIX-Webseite und die BIX-Datenbank wurden einer kompletten **Neu-Programmierung** und einem grundlegenden **Relaunch** unterzogen.
- Erstmals wurde ein BIX-Durchlauf für das **gesamte Bibliothekssystem eines Bundeslandes (Thüringen)** durchgeführt, um für die Erarbeitung eines Bibliotheksentwicklungsplans die statistische Basis zu schaffen.
- Der **BIX-Durchlauf 2012** umfasste 249 reguläre Teilnehmer (77 WB, 172 ÖB) und 97 Teilnehmer aus Thüringen.

Internationale Kooperation: Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch weltweit

- Die **Interessensvertretung von Bibliotheken auf internationaler Ebene** wurde durch die aktive Zuarbeit, Bekanntmachung und Übersetzung von Stellungnahmen und Positionspapieren für den europäischen Verband EBLIDA und den dbv wahrgenommen, zudem konnte bei NAPLE und WIPO die Teilnahme deutscher Vertreter ermöglicht werden.
- Die **Zusammenarbeit mit international ausgerichteten Gremien** in Deutschland aus dem Kultur- und Bildungsbereich wurde durch die erstmalige Beteiligung von Bibliotheken an gemeinsamen Projekten konkretisiert.
- Auf Initiative des Arbeitsbereichs hat sich ein Netzwerk "**Internationale Kooperation**" bibliothekarischer Fachkollegen aus F, NL, ES, I, BG, RUS, CZ, GB und D gegründet, das einen **EU-Projektantrag** für den weiteren Netzwerk-Ausbau vorbereitet.
- Im Kaleidoskop zum Staatenbericht zur **Umsetzung der Konvention zur kulturellen Vielfalt der Deutschen UNESCO Kommission** wurden auf aktive Vermittlung hin sechs Bibliotheksprojekte aufgenommen.
- Zur **Unterstützung der deutschen IFLA-Aktivitäten** wurden zwei Drittmittel-Anträge zur Einreichung beim AA vorbereitet, eine interne **Fortbildungsmaßnahme** für IFLA-Aktive und **zwei öffentliche Veranstaltungen** zu Internationaler Lobbyarbeit für Bibliotheken und Interkultureller Kommunikation durchgeführt.
- Für die **Informationsweitergabe** an deutsche Kollegen sorgen der Newsletter (1.076 Abonnenten), Meldungen an die Mailinglisten und das Bibliotheksportal, Blog-Beiträge sowie eine intensive Publikations- und Vortragstätigkeit. **Direkte Kontaktmöglichkeiten** zwischen deutschen und ausländischen Kollegen wurden vor allem im Rahmen des Bibliothekartags geschaffen (Erhöhung der Anzahl ausländischer Gäste).

Internationale Kooperation II - EU-Beratung: Wegweiser zu Fördertöpfen

Der Arbeitsbereich war ab dem 01.01.2012 zum vierten Mal seit 2004 vakant und wurde auf einstimmigen Beschluss des KNB-Steuerungsgremiums **zum dbv verlagert**, um eine engere Verzahnung mit der Internationalen Kooperation und dem Bibliotheksportal zu fördern. Das Aufgabenspektrum wurde auf die **Beratung von Bibliotheken zur Drittmittelakquise** auch durch nationale Geldgeber erweitert. Am 9. Juli 2012 wurde die Stelle mit Frau Miriam Schriefers wiederbesetzt. Nach kurzer Einarbeitungszeit und Wiederaufnahme der Kontakte mit strategischen Partnern folgten:

- **Beratung zur Drittmittelförderung:** 12 Bibliotheken und Kultureinrichtungen seit Anfang Juli 2012
- **Jurytätigkeit:** Teilnahme an der Jury-Sitzung zur Ausschreibung der Berliner Wirtschafts- und Kulturverwaltung "Digitalisierung und IT-Anwendungen von Einrichtungen der Informationsversorgung", Vergabe von EFRE-Fördermittel an Berliner Bibliotheken, Museen und Archive
- **Öffentlichkeitsarbeit:** Beiträge im monatlichen Newsletter dbv-International, Aktualisierung und Ausbau der Angebote auf dem Bibliotheksportal, Vermittlung der Förderprogramme und Ausschreibungen in 1 Workshop und 1 Vortrag

Für diese Stelle werden derzeit nur die reinen Personalkosten in Höhe von 62.000 € von der KMK bereitgestellt. Für die sachgerechte Arbeit ist es jedoch notwendig, diese Stelle genau wie die anderen KNB-Stellen im dbv mit entsprechenden **Sachmitteln** (zur Durchführung von Schulungen, Präsentationen und ggfs. Beratungen vor Ort) sowie für die **Arbeitsplatzausstattung** (lt. KGST für Sachkosten und IT-Kosten jährlich 9.700 €) auszustatten. Dem dbv ist es nicht wie der Staatsbibliothek zu Berlin – aufgrund ihrer Größe und der vorhandenen Infrastruktur – möglich, dies aus Eigenmitteln zur Verfügung zu stellen. Es sollten ebenso wie für die anderen KNB-Stellen im dbv **36.448 € zusätzlich für Sachmittel** bereitgestellt werden (insgesamt: 98.448 € Personal- und Sachkosten für EU-Beratung).

Bibliotheksportal: das Internetportal zu Bibliotheken

- **Schwerpunkt - laufende redaktionelle Betreuung und Beratung:** Es wurden ca. 100 Nachrichten und 150 Termine eingestellt, 55 Inhaltsseiten aktualisiert, 100 Tweets veröffentlicht, 60 inhaltliche Anfragen bearbeitet, 11 Mailinglisten administriert und regelmäßig die fehlerhaften Links aktualisiert.
- Die Preispakete des **Branchenbuchs** wurden zum besseren Nutzen für recherchierende Bibliotheken umgestellt. Es gibt insgesamt 298 Einträge, 71 davon als zahlende Kunden (Stand: 10/2012). Die Einnahmen in 2012 werden sich auf ca. 5.000 Euro belaufen.
- **Verstärkung der Kooperation:** Kontaktaufnahme zu den neu besetzten Fachkommissionen des dbv
- Der Themenbereich **Öffentlichkeitsarbeit** wurde aufgrund zeitlicher Engpässe auf Seiten des Kooperationspartners nicht wie angedacht ausgebaut. Stattdessen wird das kooperative Studentenprojekt "**Marketing-Baukasten für Bibliotheken**" bis März 2013 auf dem Portal als Online-Fassung realisiert.
- Die Redaktion war maßgeblich an der Konzeption und der Umsetzung der **Social-Media-Aktivitäten** des dbv beteiligt. Realisierung eines Youtube-Kanals und eines Blogs.
- In Kooperation mit der Deutschen Internetbibliothek DIB wurde ein **gemeinsames Lesezeichen** produziert und in der Fachöffentlichkeit verteilt.
- Lagen die **Zugriffszahlen** Anfang des Jahres 2012 bei Spitzenwerten von über 200.000 Seiten-Aufrufen pro Monat, sind sie in den Sommermonaten stark gesunken (Aug und Sept 2012: ca. 100.000 Aufrufe).

Normenausschuss NABD: Normen für innovative und effiziente Bibliotheksarbeit

- Der NABD bearbeitete Normungsprojekte zu Langzeitarchivierung, Webarchivierung, Bibliotheksbau, RFID, elektronischen Dokumentenformaten, Transliterationen, Statistik und Methoden der Wirkungsmessung von Bibliotheken. Strukturell stand die finanzielle Konsolidierung des NABD im Mittelpunkt.
- Die einwöchige **internationale Tagung des ISO/TC 46** wurde erfolgreich durchgeführt.
- **Internationale Statistiknormen** wurden revidiert und veröffentlicht (ISO 2789 "International library statistics") bzw. als Entwurf veröffentlicht (ISO 11620 "Performance indicators", ISO 15439 "Methods and procedures for assessing the impact of libraries"), die int. Norm zu Zitierregeln ISO 690 ins Deutsche übersetzt.
- **DIN 31646** "Information und Dokumentation - Anforderungen an die langfristige Handhabung persistenter Identifikatoren" wird im Januar 2013 veröffentlicht. Die Weiterentwicklung der **DIN 31647** "Beweiswerterhaltung kryptographisch signierter Dokumente" ist von der Neuausgabe der TR/ESOR des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) abhängig. Ein Norm-Entwurf wird im Jahr 2013 erscheinen.

- Der zweite Teil von **ISO 25964** "Thesauri and interoperability with other vocabularies" wurde als ISO/DIS veröffentlicht.
- Der Norm-Entwurf zur **Umschrift des Japanischen** ist erschienen. Der NABD 1 hat an der Neuentwicklung einer DIN zur Umschrift von südasiatischen Schriften gearbeitet, die als Manuskript vorgestellt werden wird.
- Die geplante Ausgabe des **DIN Praxishandbuchs zum Thema "Sichere digitale Langzeitarchivierung"** wurde vom Verlag bis auf Weiteres zurückgestellt, es wurde jedoch ein Beuth-Kommentar veröffentlicht.

Koordination des KNB: Der Knoten im Netz

- Der Deutsche Bibliotheksverband e.V. hat umfangreiche **Drittmittel beim BMBF** eingeworben: im September 2012 wurde er mit seinem Gesamtkonzept "Lesen macht stark" als einer von 35 bundesweiten Verbänden und Initiativen aus 168 Bewerbern ausgewählt und erhält in den nächsten fünf Jahren eine Förderung von bis zu 10 Mio. Euro im Rahmen der BMBF-Initiative „Kultur macht Stark“. Das **Projekt wird vom dbv mit 3,5 Personalstellen** (1 Projektleitung, 1,5 administrative Sachbearbeitung, 0,5 Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit) **in das Kompetenznetzwerk für Bibliotheken eingebracht und in dessen Rahmen ebenfalls durch die Koordinationsstelle des KNB koordiniert.**
- Seit dem 16.09.2012 ist **die Koordinationsstelle vakant** und wird kommissarisch durch Stundenaufstockung der Bibliotheksportal-Redaktion wahrgenommen. Die Neu-Besetzung kann voraussichtlich im Januar 2013 erfolgen.
- Das **QM-Verfahren nach dem Common Assessment Framework CAF** wurde im Rahmen einer gemeinsamen Strategiesitzung von Steuerungsgremium und den Vertretern der Arbeitsbereiche abgeschlossen. Zukünftig wird die **operative Steuerung der Arbeitsbereiche** durch stärkere inhaltliche Diskussion im Rahmen **einer** jährlichen Sitzung des Steuerungsgremiums optimiert.
- Die Koordinationsstelle wurde in hohem Maße von der Durchführung des Bibliotheksindex BIX beansprucht, da sie die **Implementierung des neuen BIX-Konzepts incl. Relaunch der BIX-Website** leitete.

3. KNB-Arbeitsprogramm 2013 - inhaltliche Schwerpunkte

Deutsche Bibliotheksstatistik

- Erstellung der nationalen **Bibliotheksstatistik für das Berichtsjahr 2012** inkl. Auswertungsinstrumente
- Datenerhebung zur **elektronischen Nutzung** in Bibliotheken: Optimierung Zählpixel-Verfahren und Einbindung lizenzierter Online-Angebote mit Pilotpartnern, z.B. Onleihe (Kooperation HdM)
- zweiter Testlauf der **online-basierten standardisierten Nutzerumfrage** in wissenschaftlichen Bibliotheken, Start der Umfrage bei positivem Votum der BIX-Steuerungsgruppe (Kooperation HdM)
- Vorbereitung des **Antrags zur Neuprogrammierung** der DBS bei der KMK
- Beantwortung von **Anfragen, Beratung** von Bibliotheken und Nutzern der DBS

Bibliotheksindex BIX

- Durchführung und Erstellung des **BIX 2013**
- Kommunikation des **neuen BIX-Modells**
- **Weiterentwicklung des neuen BIX**: Umsetzung der Zeitreihen-Vergleiche mit Vorjahres-Ergebnissen, Überprüfung und ggf. Optimierung aller Workflows

Internationale Kooperation

- Informationen aus dem Ausland zu **wichtigen aktuellen Themen** in deutscher Fachöffentlichkeit verbreiten (Modelle zur Finanzierung, Personalrekrutierung, E-Books, Zukunft der Bibliotheken, IGF)
- **Vertiefung des Netzwerks "Internationale Kooperation"**: Erstellung einer Kontaktdatenbank; Vorbereitung des **gemeinsamen EU-Projektantrags** zur Finanzierung des Netzwerkes und der geplanten Aktivitäten
- Intensivierung der **IFLA-Aktivitäten in Deutschland** (u.a. Drittmittel-Akquise durch Anträge beim AA, Konzept zur Neu-Ausrichtung des IFLA-NK)
- Organisation des Fach-Austauschs mit internationalen Teilnehmern auf dem **Bibliothekskongress 2013**
- **Interessensvertretung von Bibliotheken auf internationaler Ebene**

EU- und Drittmittelberatung

- Ausbau des Online-Informationsangebots zu einem **pro-aktiven Angebot**
- Evaluierung der neuen **EU-Förderperiode 2014-2020** im Hinblick auf die Relevanz für Bibliotheken, Zusammenstellen eines Online-Informationsangebots
- Durchführung von **Workshops, Vorträgen** und eines **Webinars**, Publikationen in Fachzeitschriften
- Laufende **Beratung von Bibliotheken**, Unterstützung bei der Antragstellung

www.bibliotheksportal.de

- Erarbeitung neuer **Themenseiten** (z.B. E-Books, bibliotheksrelevante gesellschaftliche Studien)
- Intensivierung **Kooperation mit den Fachkommissionen** des dbv
- Optimieren des Portals für den Zugriff von **mobilen Geräten**
- Online-Umsetzung des **Marketing-Baukastens**
- **Aktive Informationsvermittlung** über Portal und Social Media, Beantwortung **fachlicher Anfragen**
- Umfangreiche **Aktualisierungs- und Redaktionsarbeiten** an den bestehenden ca. 500 Seiten

Normenausschuss NABD:

- Durchführung der **internationalen Sitzungen des ISO/TC 46/SC 8** und der **Jahreskonferenz des ISO/TC 46**
- Publikation der Norm zu Zitierregeln **DIN ISO 690**
- Revisionen der **internationalen Statistiknorm ISO 2789** sowie der **ISO 11620 zu Leistungsindikatoren**
- Aktualisierung des **DIN-Fachberichts 13 "Bau- und Nutzungsplanung von Bibliotheken und Archiven"**
- Verantwortliche Durchführung von internationalen Normungsprojekten zur **"Internationalen Museumsstatistik"**, zur **"Massenentsäuerung"** sowie zur **Wirkung von Bibliotheken**
- Werbung von **Mitgliedern für den NABD-Förderkreis**

Koordination des KNB

- **Einbindung des Bundes ins KNB** umsetzen – Übernahme der verantwortlichen Gesamtprojektkoordination für das vom dbv beim BMBF eingereichte und bewilligte Projekt "Lesen macht stark"
- **Drittmittel einwerben** für die Weiterführung des **Bibliotheksindex BIX**
- Finanzielle Mittel für die vollständige **Neu-Programmierung der DBS** beantragen
- **Organisationsunterstützung** und Bereitstellen von **Infrastruktur** für die **KNB-Arbeitsbereiche** und das **KNB-Steuerungs-gremium**

4. KNB-Finanzplan 2013

	2012		2013	
	Antrag KMK	Einnahmen	Antrag KMK	Einnahmen
Gesamtvolumen:	511.755 €		511.645 €	
Deutsche Bibliotheksstatistik	*149.104 €		*149.104 €	
BIX-Bibliotheksindex (Gebühren)	-	52.400 €	-	45.000 €
Internationale Kooperation gesamt	160.448 €		160.448 €	
- davon Internat. Kooperation I	98.448 €		98.448 €	
- davon EU-Beratungsstelle	62.000 €		62.000 €	
Bibliotheksportal	53.755 €	5.245 €	**53.645 €	5.355 €
Normenausschuss NABD	50.000 €		***50.000 €	
Koordination	98.448 €		98.448 €	

* Erhöhung um 25.000 Euro jährlich ab 2012 wurde vom KMK-HA in seiner 351. Sitzung beschlossen.

** Einnahmen 2011 aus dem kostenpflichtigen Branchenbuch i.H.v. 5.355 € werden mit der Zuweisung 2013 in Höhe von 59.000 Euro verrechnet.

*** Dauerhafte Erhöhung auf 50.000 Euro jährlich ab 2012 wurde vom KMK-HA in seiner 351. Sitzung beschlossen.

Die Zuweisung der KMK-Mittel verteilt sich 2013 wie folgt:

Gesamtvolumen (KMK)	511.645 €
Deutscher Bibliotheksverband e.V. (Koordination, Internationale Kooperation I, , EU-Beratung, Bibliotheksportal, BIX)	312.541 €
Hochschulbibliothekszentrum NRW (Deutsche Bibliotheksstatistik)	149.104 €
DIN Deutsches Institut für Normung e.V. (Normenausschuss NABD)	50.000 €

5. Mitglieder des KNB-Steuerungsgremiums in der 3. Amtszeit (01.07.2010 - 30.06.2013)

entsendendes Gremium	Vertreter/in
AG der Verbundsysteme	Dr. Silke Schomburg Hochschulbibliothekszentrum des Landes Nordrhein-Westfalen (hbz) Jülicher Straße 6 50674 Köln Telefon: +49 (0)221 / 400 75 - 444 schomburg@hbz-nrw.de
Fachkonferenz der Bibliotheksfachstellen in Deutschland	Jürgen Seefeldt Landesbibliothekszentrum Rheinland-Pfalz Büchereistelle Koblenz Bahnhofplatz 14 56068 Koblenz Tel. 0261-91500-300 seefeldt@lbz-rlp.de
Bibliotheken mit nationalen Aufgaben	Barbara Schneider-Kempf (<i>stellv. Vorsitz</i>) Staatsbibliothek zu Berlin Preußischer Kulturbesitz 10772 Berlin Tel.: (030) 266 23 23 barbara.schneider-kempf@sbb.spk-berlin.de
Kultusministerkonferenz	Bernd Wilke Behörde für Wissenschaft und Forschung Hamburger Straße 37 22083 Hamburg Tel.: (040) 42863-2368 Bernd.Wilke@bwf.hamburg.de
Deutscher Bibliotheksverband e.V.	Monika Ziller (<i>Vorsitz</i>) Stadtbibliothek Heilbronn Im Theaterforum K3 Berliner Platz 12 74072 Heilbronn Tel.: (07131) 56 33 63 monika.ziller@stadt-heilbronn.de
Deutscher Bibliotheksverband e.V.	Dr. Jürgen Heeg Universitätsbibliothek Magdeburg Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg Tel.: (039167) 18 639 juergen.heeg@ovgu.de

Assoziierte Mitglieder:

ekz.bibliotheksservice GmbH
Andreas Mittrowann
Bismarckstraße 3
D - 72764 Reutlingen
07121 144-111 / -0
Andreas.Mittrowann@ekz.de

Deutsche Forschungsgemeinschaft
Dr. Anne Lipp
Kennedyallee 40
D-53175 Bonn
Telefon: 0228 885-2260
Anne.Lipp@dfg.de