



Kompetenznetzwerk für Bibliotheken

Arbeitsbericht 2011  
Arbeitsprogramm 2012

- Kurzfassung -

Endfassung vom 11.11.2011

## 0. Ziele und Aufgaben des Kompetenznetzwerks für Bibliotheken (KNB)

Das KNB erledigt überregionale Aufgaben des deutschen Bibliothekswesens in dezentraler Form. Ziele des KNB sind es:

- Informationen und Fakten für Planungen und Entscheidungen auf Bundes- und Länderebene vielfältig verfügbar zu machen,
- strategische Prioritäten zu identifizieren,
- die Rolle der Bibliotheken international zu stärken und die internationalen Beziehungen zu unterstützen,
- das Innovations- und Entwicklungspotenzial der Bibliotheken zu unterstützen,
- eine Infrastruktur für bibliothekarische Kooperationen bereitzustellen.

Die Arbeitsbereiche des KNB decken inhaltlich ein breites Spektrum ab. Strukturell gehören sie jedoch zusammen:

- sie sind nur auf überregionaler Ebene sinnvoll wahrzunehmen
- sie erfordern zwingend Kontinuität - es sind keine befristeten Projekte
- sie wirken kooperationsunterstützend für die Zusammenarbeit der Bibliotheken

## 1. Überblick über das gesamte Netzwerk

Derzeit werden sechs überregionale Dienstleistungen im Rahmen des KNB von vier Einrichtungen erbracht. Die Koordination des Netzwerks erfolgt durch den Deutschen Bibliotheksverband e.V.

Gemäße seiner Aufgabenstellung unterstützt das KNB darüber hinaus drei überregionale Kooperationsprojekte, die sich aus der kollegialen Zusammenarbeit in der Fachcommunity entwickelt haben. Zahlreiche weitere Arbeits- und Fachgruppen werden im Rahmen der KNB-Arbeitsbereiche unterstützt.

Arbeitsbereiche des KNB	ausführende Institution	Finanzierung
Deutsche Bibliotheksstatistik	Hochschulbibliothekszentrum hbz	Länder / KMK
BIX-Bibliotheksindex	dbv, hbz, BIT-Online, infas, HdM Stuttgart	Teilnahmegebühren / KMK
Internationale Kooperation I	Deutscher Bibliotheksverband	Länder / KMK
Internationale Kooperation II/ EU-Beratungsstelle	Staatsbibliothek zu Berlin	Länder / KMK
Bibliotheksportal	Deutscher Bibliotheksverband	Länder / KMK, Einnahmen
Normung	NABD/DIN	Länder / KMK
KNB-Koordination	Deutscher Bibliotheksverband	Länder / KMK
unterstützte Projekte/Fachgruppen	ausführende Institution	
<a href="http://www.informationskompetenz.de">www.informationskompetenz.de</a> (via Bibliotheksportal)	Arbeitskreise Informationskompetenz der Länder	
AG RFID in Bibliotheken (via Normung)	AG RFID / StB München	
Fortbildungsportal <a href="http://www.wissenbringtweiter.de">www.wissenbringtweiter.de</a> (Schirmherrschaft)	HAW Hamburg	

### 3. Arbeitsbericht 2011 – die KNB-Arbeitsbereiche im Einzelnen

#### ***Die Deutsche Bibliotheksstatistik: Bibliotheken zählen!***

- Das **Berichtsjahr 2010 der Deutschen Bibliotheksstatistik** wurde fristgerecht erstellt und umfasst 8.494 Bibliotheken mit insgesamt ca. 900.000 Einzeldaten.
- Hervorzuheben ist die **starke Nutzung der DBS**. Mit der Variablen Auswertung werden **täglich ca. 60 statistische Auswertungen** durch externe Nutzerinnen und Nutzer erstellt.
- Die neue Funktionalität der DBS, die Messung der virtuellen Besuche in Bibliotheken, ist **für das Berichtsjahr 2011 erstmals für alle DBS-Teilnehmer möglich**. Voraussetzung für diese Dienstleistung war die Erhöhung der jährlichen KMK-Finanzierung um 25.000 Euro ab 2012 und die einmalige Zwischenfinanzierung aus KNB-Restmitteln in 2011.

#### ***BIX-Bibliotheksindex: das bundesweite Benchmarking-Instrument für Bibliotheken***

2011 wurde das Konzept für die **grundlegende Neuausrichtung des BIX** konkretisiert. Ein **umfangreiches Umsetzungsprojekt** hat zum Ziel, den **BIX 2012 mit einem komplett neuen Erscheinungsbild und veränderter Methodik** zu publizieren. Kernpunkte des neuen Konzeptes sind die Abkehr vom Ranking und eine stärkere Verzahnung mit der DBS, um eine höhere Repräsentativität der Ergebnisse zu erreichen.

- Bereits 2011 wurde das BIX-Magazin, in dem die gedruckten Ranking-Ergebnisse publiziert werden, einer inhaltlichen und gestalterischen Modernisierung unterzogen. **Das Magazin erschien mit neuem Erscheinungsbild.**
- Der **BIX-Durchlauf 2011 umfasste 236 Teilnehmer** (74 WB, 162 ÖB, erstmals seit 2006 Teilnehmerrückgang um 32 Bibliotheken).

#### ***Internationale Kooperation: Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch weltweit***

- Enge **Zusammenarbeit erfolgte mit internationalen Fachgremien** (IFLA, EBLIDA, UNESCO): Neubesetzungen der IFLA-Gremien, konzeptionelle Konsultation und Diskussion der neuen EU-Programme in EBLIDA
- Neue bzw. verstärkte Kooperation wurde mit **deutschen Gremien erzielt, die international ausgerichtet sind** (Dt. UNESCO-Kommission, bkj International, Anna Lindh Foundation, Dt. Kulturrat)
- **Direkte Kontaktmöglichkeiten zwischen deutschen und ausländischen Kollegen** wurden insbesondere im Rahmen des Bibliothekartags gezielt geschaffen.
- Für die **Informationsweitergabe an deutsche Kollegen** sorgen der Newsletter (1.124 Abonnenten), Meldungen an die Mailinglisten und das Bibliotheksportal sowie eine intensive Publikations- und Vortragstätigkeit.
- Erneut wurden **mehrere Drittmittelanträge ans Auswärtige Amt** gestellt, im Gegensatz zu den erfolgreichen Anträgen der Vorjahre jedoch leider abgelehnt.

#### ***Internationale Kooperation II - EU-Beratung: Wegweiser zu Fördertöpfen***

Die Stelle der EU-Projektberatung wurde am 1. Februar 2011 mit Herrn Gerhard Müller wiederbesetzt. Es folgten nach kurzer Einarbeitungszeit und Wiederaufnahme der Kontakte mit strategischen Partnern:

- Vermittlung **der Förderprogramme und Ausschreibungen** in Workshops und Vorträgen
- **Aktualisierung und Erweiterung der Informationsangebote auf dem Bibliotheksportal**, in der Förderdatenbank und im Newsletter International
- **Einzelberatung von ca. 25 Bibliotheken und Kultureinrichtungen**
- Aktive Unterstützung für den **gemeinsamen Projektantrag „Newspapers Online“ eines europäischen Konsortiums mit drei deutschen Partnern im Wettbewerbsprogramm**. Der Antrag wurde **mit einer Förderungssumme von max. 4,125 Millionen Euro bewilligt**. Rund 1,2 Millionen Euro fließen an die Partnereinrichtungen in der Bundesrepublik.

### ***Bibliotheksportal: das Internetportal zu Bibliotheken***

- **Relaunch [www.bibliotheksportal.de](http://www.bibliotheksportal.de):** Das neue Portal konnte nach umfangreichen konzeptionellen und redaktionellen Arbeiten Anfang Februar 2011 online gehen.
- **Portal-Nutzung:** Die durchschnittliche Nutzung des Portals lag bei 145.000 Seitenaufrufen pro Monat. Ein wichtiges Indiz für die breite Akzeptanz des Portals ist die steigende Zahl der Anfragen von BibliothekarInnen, Verwaltung, Presse und interessierter Öffentlichkeit an die Portal-Redaktion.
- **Ausbau Themenbereich Öffentlichkeitsarbeit:** Der Ausbau des Themenbereichs Öffentlichkeitsarbeit in Richtung eines Praxis-Forums (mit Wiki zu konkreten Beispielen aus der Praxis) wurde konzipiert.
- **Wachsender Umfang der laufenden Betreuung und Beratung:** Die laufende Betreuung des Portals nimmt einen immer größeren Raum ein. Hierfür sind Lösungsstrategien zu entwickeln.
- **Branchenbuch und Drittmittel:** Im September 2011 kann das Branchenbuch insgesamt 288 Einträge bibliotheksrelevanter Firmen und Dienstleister vorweisen, davon sind 75 zahlende Kunden. Die Einnahmen in 2011 werden sich auf ca. 5.400 Euro belaufen. Über die Einnahmen aus dem Branchenbuch hinaus wurden keine weiteren Drittmittel eingeworben.

### ***Normenausschuss NABD: Normen für innovative und effiziente Bibliotheksarbeit***

Der Normenausschuss Archiv-, Bibliotheks- und Dokumentationswesen (NABD) im DIN bearbeitete 2011 zahlreiche Normungsprojekte zu technologischen Herausforderungen und Effizienz von IuD-Einrichtungen, u.a.:

- Normungsprojekte zur **Langzeitarchivierung (BMBF-gefördert):** DIN 31644 "Information und Dokumentation - Kriterien für vertrauenswürdige digitale Langzeitarchive" sowie DIN 31645 "Information und Dokumentation - Leitfaden zur Informationsübernahme in digitale Langzeitarchive"
- Mitarbeit beim **RFID Datenmodell für Bibliotheken (ISO 28560 "Information and documentation - RFID in libraries")** durch die an den KNB-Bereich Normung angebundene AG RFID
- Normungsprojekt DIN 31647 zur **"Beweiswerterhaltung kryptographisch signierter Dokumente"** in Zusammenarbeit mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) mit großer Resonanz bei Experten in Landesbehörden und in der Wirtschaft
- Normungsprojekte zum PDF Format

Aktuelle Normungsvorhaben, zur Effizienz von IuD-Einrichtungen (Auswahl):

- "Methods and procedures for assessing the impact of libraries"
- Überarbeitung der Normen zur Bibliotheksstatistik (ISO 2789) und zur Leistungsmessung (ISO 11620)
- SO/TR 11219 zu Bibliotheksbau und -ausstattung

Strukturell steht die finanzielle Konsolidierung des NABD im Mittelpunkt. Hierfür wurde ein Förderkreis gegründet und die Arbeitsausschüsse wurden im Hinblick auf Synergieeffekte neu strukturiert.

### ***Koordination des KNB: Der Knoten im Netz***

- Die für das KNB geplante **Qualitätsmanagement-Maßnahme mit Hilfe des Common Assessment Framework (CAF)** wurde durchgeführt.
- Durch das QM-Verfahren wurde die Frage nach **Struktur und Rollenverteilung** der Einrichtungen im KNB und im Steuerungsgremium akzentuiert und diskutiert. Sie wird im KNB-Qualitätsworkshop am 15.12.2011 abschließend beraten.
- Die Antragstellung zur Entwicklung des KNB ab 2011 (**Erweiterung der DBS und Sicherung des NABD**) wurde abgeschlossen, der Antrag von der KMK bewilligt.

Folgende laufenden Aufgaben wurden erfüllt:

- Durchführung des **Bibliotheksindex BIX** (operativ und strategisch)
- Zuarbeiten für die **KMK-Kommission Bibliothekstantieme**
- **Geschäftsführung für die KNB-Steuerungsgruppe**, Unterstützung der Arbeitsbereiche
- Koordination der **Zusammenarbeit mit [www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)** im Rahmen des Bibliotheksportals.

## 2. KNB-Arbeitsprogramm 2012 - inhaltliche Schwerpunkte

### *Deutsche Bibliotheksstatistik*

- Erstellung der nationalen **Bibliotheksstatistik für das Berichtsjahr 2012** incl. Auswertungsinstrumente
- Erweiterung der DBS, ermöglicht durch die Erhöhung der KMK-Mittel um 25.000 Euro
  - **Messung der elektronischen Nutzung** in Bibliotheken: Einrichtung und erstmalige Durchführung
  - Vorbereitung einer **standardisierten Nutzerbefragung** (Kooperation mit der HS d. Medien Stuttgart)
- Anpassung der Datenerfassung, Plausibilitätskontrollen und Datenbank auf den **neuen BIX**
- Beantwortung von **Anfragen, Beratung** von Bibliotheken und Nutzern der DBS

### *Bibliotheksindex BIX*

- **Detailkonzeption des neuen BIX** auf der Basis der 2011 entwickelten methodischen Grundlagen
- **Neugestaltung aller Workflows, Darstellungsformen**, der BIX-Website, Plausibilitätskontrollen usw.
- Erstmalige **Durchführung des neuen BIX** mit den bestehenden BIX-Teilnehmern

### *Internationale Kooperation*

- Weitere **EU-Lobbyarbeit** auf Basis des **EBLIDA-Positionspapiers** zum EU-Kulturprogramm unterstützen
- Mitarbeit bei der Umsetzung der **UNESCO-Konvention "kulturelle Vielfalt"**, u.a. durch Begleitung des Modellversuchs zur kulturellen Bildung "kubig" der "Koalition Kulturelle Vielfalt"
- **Neuwahl des IFLA-Nationalkomitees** koordinieren, IFLA-Aktive stärker vernetzen helfen
- **Fachinformation aus dem internationalen Raum in die deutsche Community einbringen**: die umfangreiche Vortrags- und Publikationstätigkeit beibehalten und außerdem verstärkt Web 2.0-Instrumente nutzen
- Durch **intensive Einbindung ausländischer Gäste in den Bibliothekartag** für optimale Kontaktmöglichkeiten und effektiven Wissenstransfer sorgen

### *EU-Beratungsstelle*

- Zusammenstellung eines ersten **Informationsangebotes über die kommende Förderperiode 2014 – 2020** incl. Strukturfonds und EFRE
- Durchführung von **Workshops, Vorträgen und Informationsveranstaltungen**
- Laufende **Beratung von Einzelbibliotheken**, Unterstützung bei der Antragstellung
- Ausbau des Online-Informationsangebots der Beratungsstelle zu einem **pro-aktiven Angebot** sowie Konzeption eines Online-Lernmoduls

### *www.bibliotheksportal.de*

- Ausbau des Expertennetzes und **Verstärkung der Kooperation**
- Ausbau des **Themenbereichs Öffentlichkeitsarbeit** und des zusätzlichen Wiki
- Konzept und Realisierung einer **Bilddatenbank**
- **Aktive Informationsvermittlung** über Portal und Social Media, Beantwortung von **fachlichen Anfragen**
- Umfangreiche **Aktualisierungs- und Redaktionsarbeiten** an den bestehenden ca. 500 Seiten

### *Normenausschuss NABD:*

- Durchführung der **internationalen Jahrestagung des ISO/TC 46 im Mai 2012** in Berlin
- Publikation der Normen **DIN 31644** "Kriterien für vertrauenswürdige digitale Langzeitarchive" und **DIN 31646** "Anforderungen an die langfristige Handhabung persistenter Identifikatoren"
- Neuausgabe eines DIN Praxishandbuchs zum Thema "**Sichere digitale Langzeitarchivierung**"
- Werbung von **Mitgliedern für den NABD-Förderkreis**

### *Koordination des KNB*

- Strategien zur **Einbindung des Bundes ins KNB** weiterverfolgen
  - Diskussion um Rollen und Struktur des KNB abschließen, darauf aufbauend ein neues **Konzept für die Öffentlichkeitsarbeit des KNB** erarbeiten
  - Die Maßnahmen umsetzen, die sich bis Ende 2011 aus dem **Qualitätsmanagement**-Projekt ergeben
- Der Umfang dieser Aktivitäten ist 2012 davon abhängig, wie stark die Kapazitäten für die **Umsetzung des neuen BIX (s.o.)** beansprucht werden.

### 3. KNB-Wirtschaftsplan 2012

	2011		2012	
	Antrag KMK	Einnahmen	Antrag KMK	Einnahmen
<b>Gesamtvolumen:</b>	<b>487.105 €</b>		<b>511.755 €</b>	
Deutsche Bibliotheksstatistik	124.104 €		*149.104 €	
BIX-Bibliotheksindex (Gebühren)	-	40.375 €	-	40.000 €
Internationale Kooperation gesamt	160.448 €		160.448 €	
- davon Internat. Kooperation I	98.448 €		98.448 €	
- davon EU-Beratungsstelle	62.000 €		62.000 €	
Bibliotheksportal	54.105 €	4.895 €	**53.755 €	5.245 €
Normenausschuss NABD	50.000 €		***50.000 €	
Koordination	98.448 €		98.448 €	

\* Erhöhung um 25.000 Euro jährlich ab 2012 wurde vom KMK-HA in seiner 351. Sitzung beschlossen.

\*\* Einnahmen 2010 aus dem kostenpflichtigen Branchenbuch i.H.v. 5.245,35 € werden mit der Zuweisung 2012 in Höhe von 59.000 Euro verrechnet.

\*\*\* Dauerhafte Erhöhung auf 50.000 Euro jährlich ab 2012 wurde vom KMK-HA in seiner 351. Sitzung beschlossen.

#### Die Zuweisung der KMK-Mittel verteilt sich 2012 wie folgt:

<b>Gesamtvolumen (KMK)</b>	<b>511.755 €</b>
<b>Deutscher Bibliotheksverband e.V.</b> (Koordination, Internationale Kooperation I, Bibliotheksportal, BIX)	250.651 €
<b>Hochschulbibliothekszentrum NRW</b> (Deutsche Bibliotheksstatistik)	149.104 €
<b>Staatsbibliothek zu Berlin</b> (Internat. Kooperation II: EU-Kontaktstelle)	62.000 €
<b>DIN Institut für Normung</b> (Normenausschuss NABD)	50.000 €

**4. Mitglieder des KNB-Steuerungsgremiums in der 3. Amtszeit (01.07.2010 - 30.06.2013)**

entsendendes Gremium	Vertreter/in
<b>AG der Verbundsysteme</b>	Reiner Diedrichs Verbundzentrale des Gemeinsamen Bibliotheksverbunds (GBV) Postfach 2932 37070 Göttingen Tel.: (0551) 39 52 77 reiner.diedrichs@gbv.de
<b>Fachkonferenz der Bibliotheks- fachstellen in Deutschland</b>	Jürgen Seefeldt Landesbibliothekszentrum Rheinland-Pfalz Büchereistelle Koblenz Bahnhofplatz 14 56068 Koblenz Tel. 0261-91500-300 seefeldt@lbz-rlp.de
<b>Bibliotheken mit nationalen Aufgaben</b>	Barbara Schneider-Kempf ( <i>stellv. Vorsitz</i> ) Staatsbibliothek zu Berlin Preußischer Kulturbesitz 10772 Berlin Tel.: (030) 266 23 23 barbara.schneider-kempf@sbb.spk-berlin.de
<b>Kultusminister- konferenz</b>	Bernd Wilke Behörde für Wissenschaft und Forschung Hamburger Straße 37 22083 Hamburg Tel.: (040) 42863-2368 Bernd.Wilke@bwf.hamburg.de
<b>Deutscher Bibliotheksverband e.V.</b>	Monika Ziller ( <i>Vorsitz</i> ) Stadtbibliothek Heilbronn Im Theaterforum K3 Berliner Platz 12 74072 Heilbronn Tel.: (07131) 56 33 63 monika.ziller@stadt-heilbronn.de
<b>Deutscher Bibliotheksverband e.V.</b>	Dr. Jürgen Heeg Universitätsbibliothek Magdeburg Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg Universitätsplatz 2 39106 Magdeburg Tel.: (039167) 18 639 juergen.heeg@ovgu.de

**Assoziierte Mitglieder:**

ekz.bibliotheksservice GmbH  
Andreas Mittrowann  
Bismarckstraße 3  
D - 72764 Reutlingen  
07121 144-111 / -0  
Andreas.Mittrowann@ekz.de

Deutsche Forschungsgemeinschaft  
Dr. Anne Lipp  
Kennedyallee 40  
D-53175 Bonn  
Telefon: +49 (228) 885-2260  
Anne.Lipp@dfg.de