

# **Projekt TENIVER - Technologische Innovation in der Informationsversorgung**

## **16. Tätigkeitsbericht**

**Berichtszeitraum: 01. Januar 2014 – 31. März 2014**

**Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung**

- 1. Kurzdarstellung**
- 2. Projektfortschritt**
- 3. Publizitätsmaßnahmen**
- 4. Kostenplan**
- 5. Ausblick**

## Das Projekt TENIVER

- Größtes RFID-Projekt im Bibliotheksbereich, weit über Deutschland hinaus
- Einführung RFID-gestützter Selbstverbuchung für den Ausleih- und Rückgabebereich in allen VÖBB-Standorten
- Ausstattung aller ausleihbaren Bestände und alle Lesesaalbestände mit RFID-Transpondern
- Umstellung des Grundprinzips der Mediensicherung auf RFID
- Verbesserung und Stärkung des Berliner Innovationssystems
- Ziel: längere Öffnungszeiten und zugleich eine der Medienentwicklung angepasste Qualität fachlicher Beratung, Unterstützung und Förderung durch Bibliotheksmitarbeiter vor dem Hintergrund demographischer Herausforderungen und im Dienst der Bürgerkommune
- Laufzeit: 01.02.2009 – 28.02.2015

***Die zusätzlichen SVB sind vollständig in Betrieb.***

## Installationen

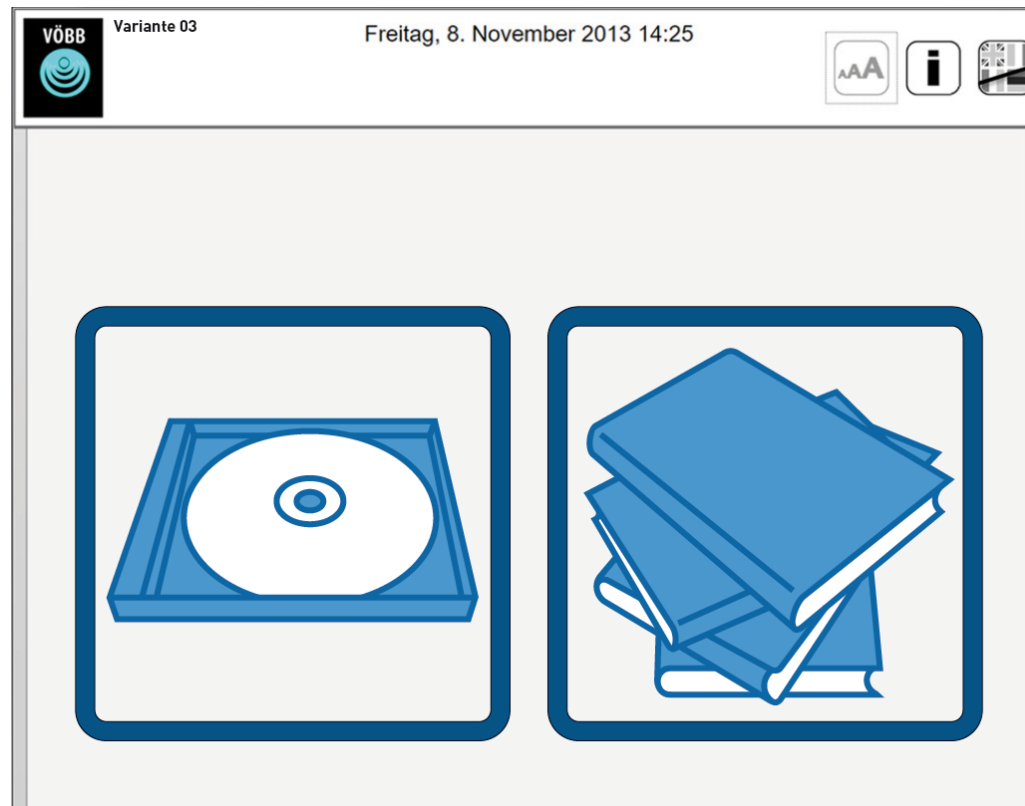
- Die letzten 2 zusätzlichen SVB wurden installiert und in Betrieb genommen (Friedrichshain-Kreuzberg und AGB)
- Die Einbindung aller SVB in Smart Admin ist abgeschlossen
- In der BStB wurde ein zusätzliches Gate aufgestellt (Bereitstellungsbereich analog AGB). Gate vorerst nur gemietet, um zu testen, ob die Lösung geeignet ist
- Beschluss in Treptow-Köpenick: StB Altglienicke wird doch noch mit RFID ausgestattet. Termin ist für Juli vorgesehen
- Im VÖBB-Schulungsraum steht nun ein Selbstverbucher für die „Einführung in den VÖBB“-Schulung zur Verfügung

**Im aktuellen Berichtszeitraum erhielten 3 Bibliotheken zusätzliche Selbstverbucher und Gates.**

01	24.01.2014	Amerika-Gedenkbibliothek	ZLB	Erweiterung des Gates für den Bereitstellungsbereich (Single auf Double)
02	13.02.2014	Amerika-Gedenkbibliothek	ZLB	1 zusätzlicher SVB (EC)
03	14.02.2014	Berliner Stadtbibliothek	ZLB	1 zusätzliches Gate (Bereitstellungsbereich)
04	03.03.2014	Wilhelm-Liebknecht-Bibliothek	Friedrichshain-Kreuzberg	1 zusätzlicher SVB

## **Die Übernahme des Startbildschirms erfolgt erst mit SVB04.**

- Übernahme erst mit SVB04 möglich, da Änderungen in der Konfigurationsdatei erforderlich sind (zu aufwändig und fehleranfällig, um es im Livebetrieb umzustellen)



***Das Release SVB04 ist für April/Mai geplant.***

## Geplante Termine SVB04

- Letztes Release im Projekt
- 22.04. Lieferung und Installation des Releases im VSZ
- 17. KW Test der Installation durch Bibliotheca
- 28.04.-16.05. Release-Tests durch das VSZ
- Falls keine weitere Testphase erforderlich ist, Probebetrieb 2. Hälfte Mai und Rollout ab Juni
- Produktionsübernahme für alle Bezirke gleichzeitig, Stichtag abhängig vom Fortgang des Rollouts

***Die eingereichten Change Requests wurden von Bibliotheca bestätigt.***

## Abgestimmter Inhalt SVB04

- Optionales Passwort
- Abbrechen-Button in der Kontoansicht
- Quittungsbearbeitung vereinfachen (Kopf und Nachrichtenzeile)
- Volle Übersetzbarkeit
- Vergrößerungsfunktion Fußzeile (Barrierefreiheit)
- Fehlerbereinigung EC (diverse LBs und Change Requests)
- Flexible Intervalle für automatischen Kassenschnitt
- Fehlerbehebung Wiedervorlage bei großen Konten
- Neuer Startbildschirm



***Das Release RUECK04 ist für März/April geplant.***

## Geplante Termine RUECK04

- Letztes Release im Projekt
- 26.03. Lieferung des Releases in der BStB (erfolgt)
- 27.03.-11.04. Installation, Konfiguration und Test von RUECK04 durch Bibliotheca
- 14.04.-17.04. Release-Tests durch das VSZ
- Falls keine weitere Testphase erforderlich ist, Probebetrieb 2. Hälfte April und Rollout ab Mai
- Produktionsübernahme fortlaufend ohne Stichtag nach erfolgreichen Release-Checks

***Die eingereichten Change Requests wurden von Bibliotheca bestätigt.***

## Abgestimmter Inhalt RUECK04

- Vietnamesisch und Arabisch
- Vergrößerungsfunktion Fußzeile (Barrierefreiheit)
- Quittungsbearbeitung vereinfachen (Kopf und Nachrichtenzeile)
- Fertig-Button erst einblenden, wenn aktiv
- Fehlerbehebung „Fill-Bin-Status“, wenn Überlauf voll (die nachfolgenden Bins werden bedient, so dass Anlage nicht mehr stehenbleibt, Nachricht über SmartAdmin)
- Endgültige Behebung „liegendebliebene Medien“

**Die ersten 3 EC-Module wurden produktiv genommen.**

## Inbetriebnahme EC-Module

01	31.01.2014	Kurt-Tucholsky-Bibliothek	Mitte	1 EC-Modul (easycash, ISDN)
02	21.02.2014	Thomas-Dehler-Bibliothek	Tempelhof-Schöneberg	1 EC-Modul (B&S, TCP/IP)
03	26.03.2014	Philipp-Schaeffer-Bibliothek	Mitte	1 EC-Modul (easycash, ISDN)

- Mit der Inbetriebnahme der Thomas-Dehler-Bibliothek ist das Betriebskonzept für die ehrenamtliche Bibliotheken (100% Selbstverbuchung) in der ersten Bibliothek umgesetzt
- Eine Abschlussbegutachtung mit den Berliner Datenschützern hat am 14.03.14 stattgefunden. Die Umsetzung wurde als zufriedenstellend bewertet.

***Die Probleme mit dem Provider TeleCash sind noch nicht gelöst.***

## Inbetriebnahme EC-Module

- Für die Probleme mit dem Provider Telecash gibt es noch keine finale Lösung
- Ein Verfahren über „OnlineConnectIP“ ist in Prüfung: Module verbinden sich direkt über das Internet
- Klärung der Sicherheitsfragen (Zertifizierung der Verschlüsselung) läuft, ist aber sehr zeitintensiv

**Die EC-Module des VÖBB sind abgekündigt.**

## Abkündigung Artema-Module

- Die EC-Module des VÖBB sind abgekündigt
  - Eine Inbetriebnahme für EC-Bezahlung muss bis 31.12.2014 erfolgt sein, danach nur noch mit Sondergenehmigung möglich
  - Betrieb bis 31.12.2020 möglich
- Bibliotheca verfügt noch über Ersatzteile/Ersatz-Module
- Nachfolgemodell hat die selben Abmessungen und Bohrungen, kann also bei Bedarf eingebaut werden
- Die Payment-Protokolle sind eine Weiterführung des aktuellen Standards und rückwärtskompatibel
- An der Schnittstelle zwischen Modul und SVB wären aber Änderungen erforderlich

***Die Inbetriebnahmen sollen so weit wie möglich standardisiert werden.***

## Weiteres Vorgehen

- Große Verzögerungen bei Freischaltungen an verschiedenen Stellen  
→ Das VSZ hat Testverfahren entwickelt, um die Verbindungen im Vorfeld jeder Inbetriebnahme zu testen
- Das VSZ arbeitet an einer Checkliste für die Vorbereitungen der Inbetriebnahmen durch die Bezirke (Verantwortlichkeiten, erforderliche Absprachen mit Providern, erforderliche Freischaltungen...)
- Weitere Inbetriebnahmen außerhalb der Pilotbezirke Mitte, Tempelhof-Schöneberg und Spandau erst nach SmartAdmin-Schulungen möglich

***Das letzte Release brachte nicht alle geforderten Fehlerbehebungen.***

## Test SmartAdmin

- Lieferung SmartAdmin Release 2.4.4 Anfang Februar, eines der Hauptprobleme („Konfiguration anfordern“) ist nicht gelöst, so dass immer noch wesentliche Teile nicht getestet werden können
- Lieferung SmartAdmin Release 2.4.5 Ende März, enthält Lösung des Problems „Konfiguration anfordern“, Test steht noch aus
- Release 2.5 für Mitte Juni angekündigt

## Test vor Ort

- Testbezirke Spandau und Mitte haben Zugang zu SmartAdmin erhalten
- Tests konnten aufgrund der Mängel des aktuellen Releases und der Schwierigkeiten bei der EC-Einführung bisher nur in kleinem Umfang anlaufen

***Der SmartAdmin-Server muss umgezogen werden.***

## Performance-Probleme SmartAdmin-Server

- Der Server ist im Laufe der Geräte-Einbindung des VÖBB an seine Belastungsgrenze gekommen
  - Memory des Servers wurde bereits 2x von Bibliotheca erweitert, die Kapazitäten reichen dennoch nicht aus
- Aktuell Performance-Probleme
- Serverumzug Mitte Mai geplant

## Weitere Umsetzung

- Zunächst nur Inbetriebnahme für EC-Bezahlung geplant, restliche Funktionen müssen noch ausgiebiger getestet werden und folgen im Anschluss
- Zeitläufe abhängig vom Beginn der SmartAdmin-Schulungen



**Die Präventivwartungstermine für Q1 haben stattgefunden.**

## Wartung

- Alle Präventivwartungs-Termine für Q1 haben stattgefunden
- Im Juli 2014 endet für die ersten die Gewährleistung. Der Abschluss eines Wartungsvertrages wird aktuell vorbereitet, die Finanzmittel dafür sind bereitgestellt

## Schlechte Antennenschirmung

- In der Helene-Nathan-Bibliothek wurde ein neuer Typ von Antenne zum Test eingebaut
- Die Detektion der AV-Medien hat sich merklich verschlechtert, Nacharbeiten sind erforderlich
- Bibliotheca wird einen Entwickler nach Berlin schicken

***Der Umbau der Rückgabeeinrichtungen führt zu Problemen mit großen Medien.***

## Umrüstung der Rückgabeeinrichtungen

- Von Anfang Februar bis Anfang April ist der Umbau der Rollenmotoren an allen Rückgabeeinrichtungen erfolgt
- Meldung aus mehreren Bezirken: besonders große Medien werden von den Automaten nicht mehr oder nur in bestimmter Ausrichtung angenommen
- Analyse Bibliotheca: zur besseren Lesbarkeit von AV-Medien wurde die Geschwindigkeit der Förderbänder verändert. Dies verursacht Probleme mit großen Medien
- Ziel: Feinjustierung der Anlagen, so dass große Medien wie gewohnt und AV-Medien besser gelesen werden können

***Die Lieferung der Bestellung 2014 steht kurz bevor.***

## **Stand Kartentausch**

- 89,48% bis 01.04.14

## **Beschaffung 2014**

- Bedarf von 72.000 Ausweisen gemeldet
- Bestellung am 24.02.14 erfolgt
- Lieferung vom 03.04.14 bis 17.04.14

***Der Umbau der Kartenschächte ist beauftragt.***

## **Umbau Ausweisschächte**

- Test der neuen Lösung war erfolgreich
- Der Umbau ist von allen Bezirken gewünscht, die Finanzierung erfolgt nicht über Projektmittel
- Die Beauftragung ist am 10.02. erfolgt
- Lieferung der Umbau-Kits erfolgt ab 11.04.
- Zeitplan für Umbau ist noch offen

***Selbstverbuchung in den Bücherbussen muss final geklärt werden.***

## Selbstverbuchung im Bücherbus

- Besuch im Bücherbus Treptow-Köpenick (Pilot-Betrieb Selbstverbucher) durch Bezirk, VSZ und Bibliotheca
  - Diskussion über Erfahrungen und mögliche Verbesserungen
  - Kombinierte Ausleihe und Rückgabe problematisch
  - Räumliche Situation gibt keine Lenkung der Besucherströme her, vor allem Haltestellen vor Schulen sind kaum zu bewältigen
- Stellungnahme des FAK Fahrbibliotheken liegt vor
  - Selbstverbuchung wird kritisch beurteilt

***In der BStB wird eine Probeinstallation eines Bereitstellungsschranks getestet.***

## Abholschrank für Medien (SmartLocker)

- Im März Besichtigung einer Testinstallation SmartLocker in der Volkswagen-Bibliothek TU Berlin
- Testaufstellung in der BStB im April
- Idee: Expressbereitstellungen über Nacht, Abholung außerhalb der Öffnungszeiten



***Das ZSG hat in Dänemark die Umsetzung von Selbstbedienungsbibliotheken besichtigt.***

## Selbstbedienungsbibliotheken

- Am 31.03. Besuch von ZSG-Mitgliedern in Sønderborg, Dänemark, zur Besichtigung von SmartBranch (System für Zugangskontrolle, nutzbar für zusätzliche Services außerhalb der personalgestützten Öffnungszeiten)
- Suche nach einem Piloten für Testinstallation im VÖBB läuft



## **Treffen der Gremien ZSG und LPT**

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
  - 1 Sitzung: u.a. Stand Software-Releases SVB04 und RUECK04, Stand und weitere Planung EC-Bezahlung, SmartAdmin und SmartAdmin-Schulungen, MIFARE, Planung 4. Änderungsantrag, Innovationsideen
- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
  - 1 Sitzung: u.a. Bericht über Aktuelles aus dem ZPT, Stand Software-Releases SVB04 und RUECK04, Informationen zur Einführung der EC-Bezahlung, Stand und weitere Planung SmartAdmin, Planung SmartAdmin-Schulungen, MIFARE
- Protokolle auf dem Bibliotheksportal



***Die Vorbereitung der SmartAdmin-Schulungen geht zügig voran.***

## Schulungsvorbereitung SmartAdmin

- Bibliotheca hat neuen Mitarbeiter für die Schulungen eingestellt
- Im April finden die ersten beiden Schulungen für die VÖBB-Admins und die Bezirks-Admins der Pilotbezirke statt
- Im Mai und Juni sind die Schulungen für die restlichen Bezirks-Admins und die EC-Verantwortlichen geplant, die Terminabstimmungen laufen
- Im Juli sind die Schulungen für die Gerätewarte und die Statistik-Verantwortlichen vorgesehen
- Ausweich-Termine bzw. Termine für Nachrücker sind für August und September berücksichtigt, sofern Bedarf besteht

**Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ hat sich in 2013 positiv entwickelt.  
26 von 68 Bibliotheken haben das Ziel (+10%) erreicht oder stehen kurz davor**

## Steigerung Medienzugänglichkeit:

- Heinrich-von-Kleist-Bibliothek (RFID-Start 17.09.2012): **+300%**
- Mediothek Blücherstraße (RFID-Start 02.07.2012): **+75,0%**
- Reinickendorf Ost (RFID-Start 14.12.2012): **+54,6%**
- Bibliothek am Wasserturm (Betrieb seit 01.09.11): **+36,4%**
- Gottfried-Benn-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.12): **+21,5%**
- BZB Eva-Maria-Buch-Haus (Betrieb seit 30.03.12): **+21,1%**
- Kaulsdorf Nord (RFID-Start 24.09.2012): **+20,8%**
- Rudow (RFID-Start 16.05.2013): **+20,0%**

**Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ hat sich in 2013 positiv entwickelt.  
26 von 68 Bibliotheken haben das Ziel (+10%) erreicht oder stehen kurz davor**

- StB Marienfelde (RFID-Start 19.12.2011): **+20,0%**
- StB Schöneberg Nord (RFID-Start 05.12.11): **+20,0%**
- StB Gerhart-Hauptmann (RFID-Start 10.10.11): **+20,0%**
- AGB (RFID-Start 28.06.2012): **+19,2%**
- Heinrich-Schulz-Bibliothek (RFID-Start 21.11.2011): **+17,7%**
- MPB Theodor-Heuss (RFID-Start 27.08.12): **+16,4%**
- BStB (RFID-Start 21.06.12): **+16,3%**
- Britz (RFID-Start 29.07.2013): **+15,0%**
- Dietrich-Bonhoeffer-Bibliothek (RFID-Start 02.01.2012): **+14,6%**

**Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ hat sich in 2013 positiv entwickelt.  
26 von 68 Bibliotheken haben das Ziel (+10%) erreicht oder stehen kurz davor**

- Humboldt-Bibliothek (RFID-Start 22.11.2012): **+13,9%**
- Schiller-Bib. (RFID-Start 25.06.13): **+12,9%**
- Erich-Weinert-Bibliothek (RFID-Start 27.09.2012): **+12,3%**
- Mark-Twain-Bibliothek (RFID-Start 06.02.2012): **+11,4%**
- Ehm-Welk-Bibliothek (RFID-Start 28.09.2012): **+11,1%**
- MPB Bruno-Lösche-Bibliothek (RFID-Start 24.07.12): **+10,8%**
- Mahlsdorf (RFID-Start 21.09.2012): **+10,7%**
- StB Buch (RFID-Start 01.02.2013): **+8,3%**
- StB Falkenhagener Feld (RFID-Start 24.11.11): **+8,0%**

**Der Indikator „Besucherzahlen“ hat sich in 2013 positiv entwickelt.  
18 von 68 Bibliotheken haben das Ziel (+15%) erreicht oder stehen kurz davor**

## Steigerung Besucherzahlen:

- Heinrich-von-Kleist-Bibliothek (RFID-Start 17.09.2012): **+852,2%**
- Dietrich-Bonhoeffer-Bibliothek (RFID-Start 02.01.2012): **+104,4%**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.12): **+58,5%**
- Kurt-Tucholsky-Bibliothek (PK) (RFID-Start 09.09.2013): **+48,5%**
- StB Kaulsdorf Nord (RFID-Start 24.09.2012): **+43,4%**
- StB Falkenhagener Feld (RFID-Start 24.11.11): **+37,4%**
- Egon-Erwin-Kisch-Bibliothek (RFID-Start 28.01.2013): **+37,2%**
- StB Alt-Treptow (RFID-Start 25.03.13): **+34,0%**

**Der Indikator „Besucherzahlen“ hat sich in 2013 positiv entwickelt.  
18 von 68 Bibliotheken haben das Ziel (+15%) erreicht oder stehen kurz davor**

- Bibliothek am Wasserturm (Betrieb seit 01.09.11): **+33,7%**
- Heinrich-Schulz-Bibliothek (RFID-Start 21.11.2011): **+20,6%**
- BZB Spandau (RFID-Start 12.03.2012): **+19,2%**
- BZB Ingeborg Drewitz (RFID-Start 08.09.11): **+18,1%**
- Hansa-Bibliothek (RFID-Start 30.07.2012): **+17,6%**
- StB Kladow (RFID-Start 21.07.2011): **+17,6%**
- StB Buch (RFID-Start 01.02.2013): **+17,3%**
- Tiergarten Süd (RFID-Start 13.08.2012): **+16,6%**
- StB Adlershof (RFID-Start 05.04.13): **+15,6%**
- Karow Nord (RFID-Start 04.07.2013): **+12,0%**

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 9 von 13 Bezirken haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

## **Folgende Bezirke haben bereits mit allen RFID-Bibliotheken das Ziel erreicht oder stehen kurz davor:**

- Charlottenburg-Wilmersdorf (7 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.04.12)
- Lichtenberg (4 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 23.01.13)
- Neukölln (4 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 29.07.13)
- Reinickendorf (5 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.12.12)

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 9 von 13 Bezirken haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

- ZLB (2 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.06.2012, zusätzl. SVB AGB seit 24.08.12)
- Mitte (8 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 03.09.2012)
- Marzahn-Hellersdorf (6 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.09.2012)
- Treptow-Köpenick (3 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 01.07.2013)
- Steglitz-Zehlendorf (3 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 25.11.2013)



**Indikator „Buchungsvorgänge“: 64 von 68 Standorten haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

## Folgende Bibliotheken haben bereits mit allen RFID-Bibliotheken das Ziel erreicht oder stehen kurz davor

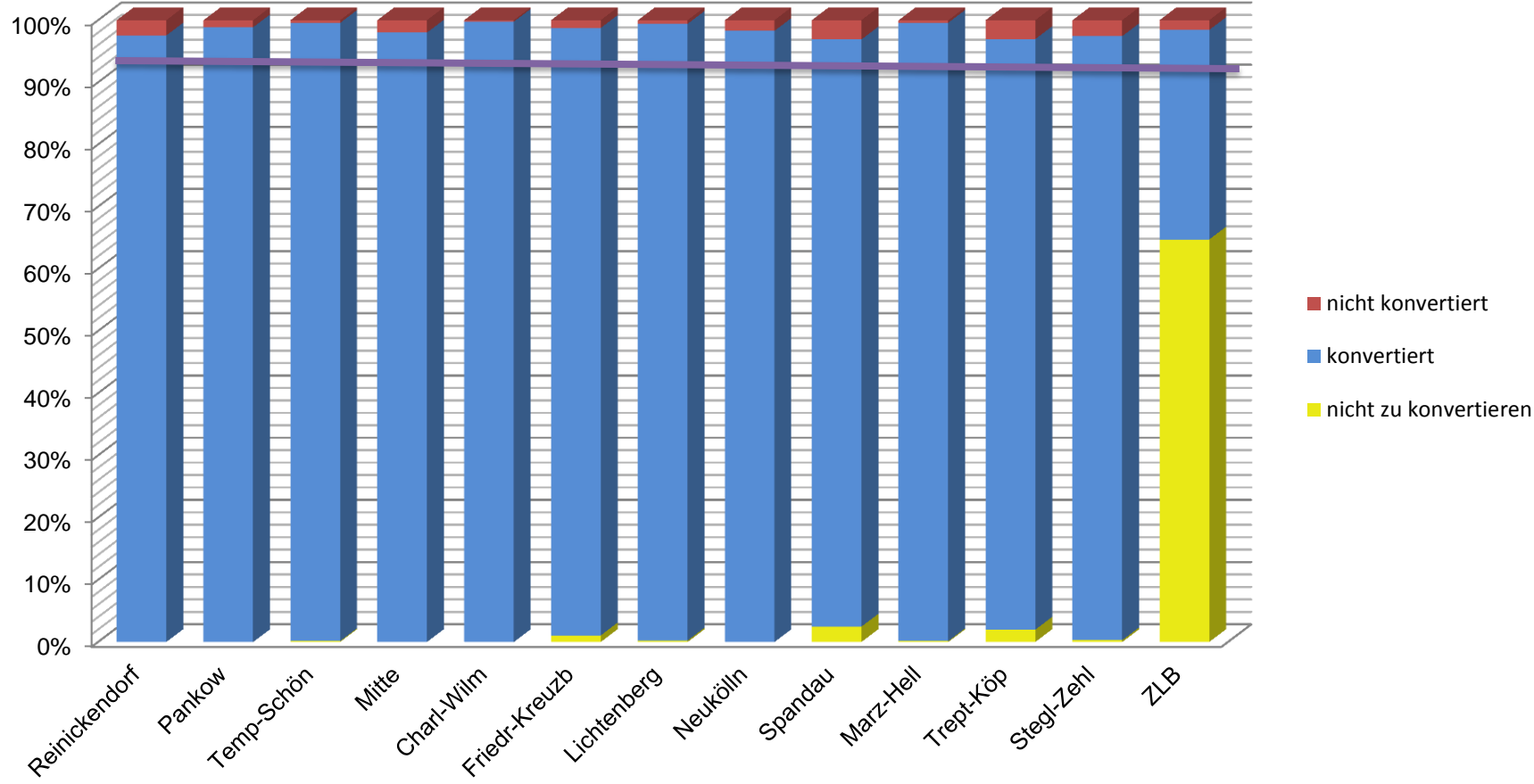
- StB Lichtenrade (RFID-Start 05.10.11): **98,3 %**
- StB Gerhart-Hauptmann (RFID-Start 10.10.11): **97,9 %**
- StB Karow-Nord (RFID-Start 04.07.2013): **97,7 %**
- MPB Theodor-Heuss (RFID-Start 27.08.12): **97,4 %**
- BZB Eva-Maria-Buch-Haus (RFID-Start 30.03.12): **96,8 %**
- StB Marienfelde (RFID-Start 19.12.11): **95,8 %**
- StB Falkenhagener Feld (RFID-Start 24.11.2011): **95,4 %**
- StB Buch (RFID-Start 01.02.2013): **95,1 %**
- BZB Heinrich-Böll (RFID-Start 15.05.2013): **93,8 %**

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 64 von 68 Standorten haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

- BZB F'Allee (RFID-Start mit Sortieranlage 07.06.2012): **93,6 %**
- Bibliothek am Wasserturm (RFID-Start 01.09.2011): **93,6 %**
- MPB Janusz-Korczak-Bibliothek (RFID-Start 28.02.2013): **92,9 %**
- Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek (RFID-Start 05.11.2012): **92,4 %**
- StB Heerstraße (RFID-Start 28.10.2011): **92,2 %**
- StB Haselhorst (RFID-Start 27.07.2011): **92,2 %**
- StB Friedrich-v.-Raumer (RFID-Start 02.07.2012): **91,8 %**
- Bettina-von-Arnim-Bibliothek (RFID-Start 28.01.2013): **89,6 %**
- BZB Spandau (RFID-Start 12.03.2012): **89,5 %**
- Else-Ury-Bibliothek (RFID-Start 02.07.2012): **88,6 %**
- StB Thomas-Dehler (RFID-Start 18.10.11): **87,1 %**
- MPB Wilhelm-Liebknecht (RFID-Start 09.01.2012): **86,5 %**
- Bona-Peiser-Bibliothek (RFID-Start 02.07.2012): **85,8 %**

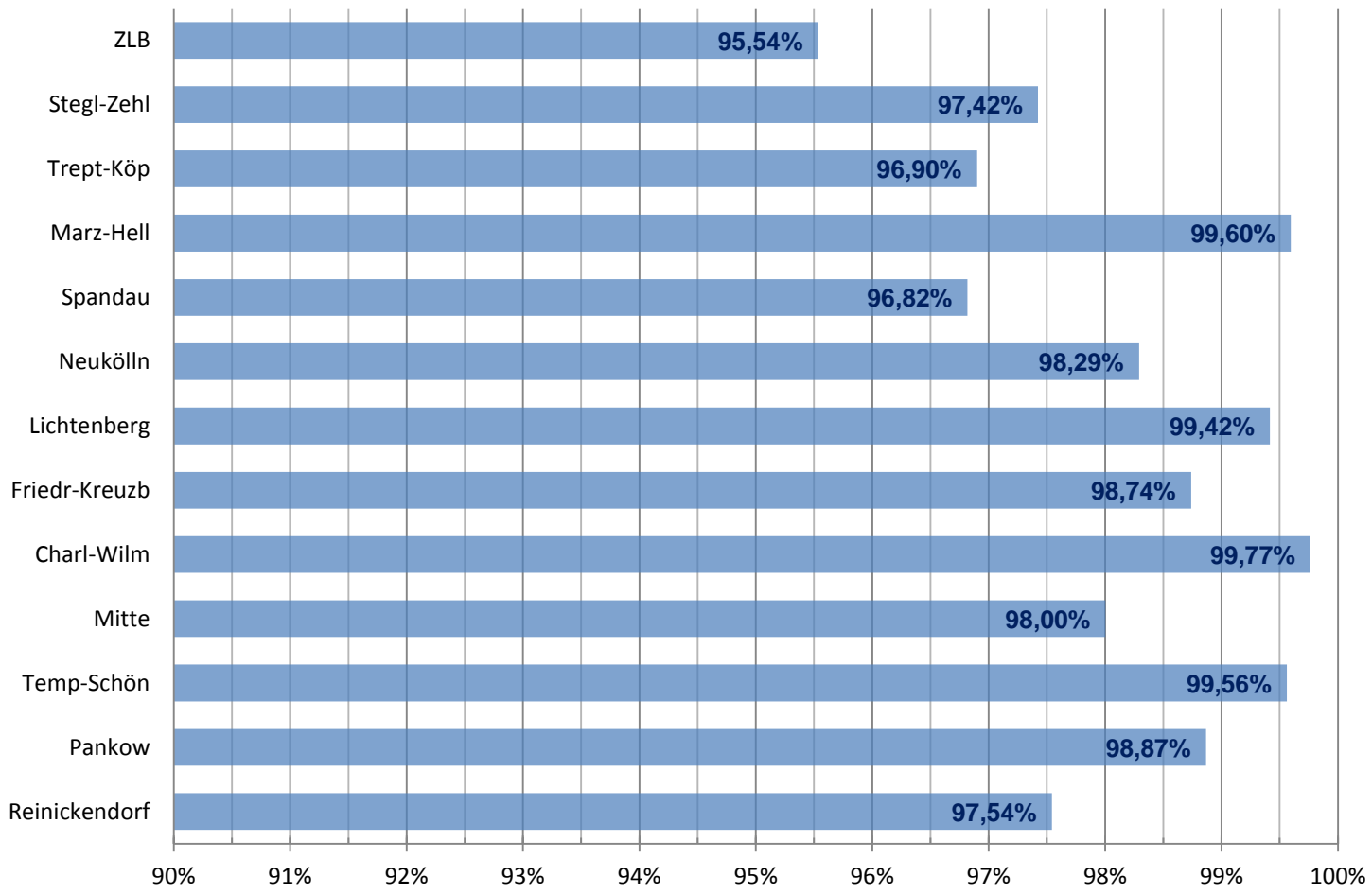
**Die zu konvertierenden Bestände sind weitestgehend eingearbeitet.**

## Gesamtbestand



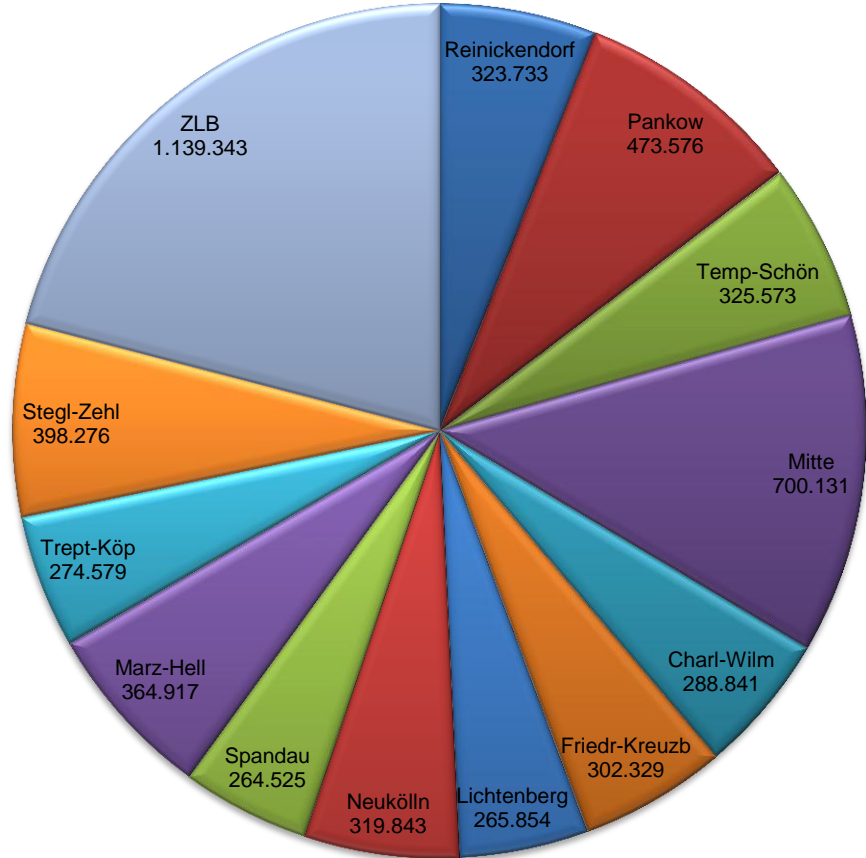
**Die Konvertierung der Medien ist weitestgehend abgeschlossen.**

## Anteil konvertierter Bestand



## Anzahl geklebter Tags (Zielwert: 6 Mio.)

- Aktuell 5.441.520 Tags verklebt



***Aussagen über Erfolgsindikator „Medienverluste“ sind problematisch.***

## **Indikator Medienverluste max. 0,05%:**

- Erstmalige Erfassung für das Jahr 2013 (siehe 15. Tätigkeitsbericht)

**→ Die ermittelten Zahlen für 2013 sind kaum vergleichbar und können nicht die tatsächlich gestohlenen Medien abbilden**

***Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.***

- Zugriffe Bibliotheksportal (01.01.14 - 31.03.14): 2643 intern / 964 extern
- monatlicher Newsletter (3 Ausgaben Januar-März)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten und in Pressemitteilungen der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken

**Über TENIVER ist im Berichtszeitraum aktiv in der Presse berichtet worden.**

- *Berlin.de 14.02.2014* (Berliner Europabericht - Nutzung von EU-Fördermitteln: Projekt TENIVER)
- *Facebook-Seite der Bibliothek Sønderborg am 31.03.2014* (Kurzer Bericht zum Besuch des Zentralen Steuerungsgremiums in Dänemark zur Prüfung eines möglichen Innovationsprojekts)



## ***Das Projekt liegt im Zeit- und Kostenrahmen***

- Das Projekt liegt im Zeitplan
- Das Projekt liegt im Kostenrahmen, es sind aber Mittelverschiebungen von 2013 nach 2014 erforderlich
- Ursachen:
  - Verzögerungen in der Softwareentwicklung
  - Fertigstellung der beiden Neubauten erst in 2014
  - Weiterer Gerätebedarf (u.a. zusätzliche Außenrückgaben)
  - Abruf der restlichen Tags erst in 2014 geplant
  - Ausstattung der Fahrbibliotheken mit Selbstverbuchern ist noch nicht beschlossen

***Der 4. Änderungsantrag ist in Arbeit.***

## 4. Änderungsantrag:

- Noch nicht abgeschlossen, zur Zeit diverse Planungsänderungen, die Eingang in den Antrag finden müssen
- Finanzierungsprüfungen für Erweiterungen der Installationen und der Innovationsplanung ist noch erforderlich
- Fertigstellung des Antrags möglichst bis Ende April
- Abstimmung mit der Senatskanzlei erfolgt im Anschluss

***Die Skonto-Problematik ist nun in der Projektfinanzierung bereinigt.***

## **4. und 5. Änderungsbescheid**

- 4. Änderungsbescheid (30.01.14): Bereinigung des nicht entrichteten Skontos im 8. und 9. Mittelabruf und Strafzahlungen für eine nicht korrekte Vergabe
  - 5. Änderungsbescheid (14.02.14): Zinsrückforderung für die Rückforderungen aus dem 4. Änderungsbescheid
  - Verrechnung erfolgt mit dem 14. Mittelabruf
  - Die Rückzahlungen werden gemeinschaftlich vom VÖBB getragen und am Projektende mit den Zinseinnahmen verrechnet (Entscheidungen von ZSG und Verbundkonferenz)
- Die Skontoproblematik ist damit vollständig in der Projektfinanzierung bereinigt

***Der 14. Mittelabruf ist abgeschlossen.***

## 14. Mittelabruf

- Offizielle Einreichung am 18.11.13
- Prüfung Buchhaltung am 19.11.13
- Prüfung vor Ort (T-K, NK, PK) am 02.12.13
- Auszahlung am 17.03.14
- Verrechnung der Rückzahlungs- und Zinsforderungen ist mit dem 14. Mittelabruf erfolgt

***Nach der Geräteeinführung sind diverse „Nacharbeiten“ zu erledigen.***

## Nächste Projektschritte

- Testbetrieb von SmartAdmin (Mitte, Spandau)
- Einführung der EC-Zahlung in Mitte, Tempelhof-Schöneberg und Spandau
- Einführung der EC-Zahlung im ganzen VÖBB
- SmartAdmin-Schulungen (ca. 190 Personen)
- SVB04 und RUECK04
- Innovationsideen entwickeln und umsetzen
- Wartung nach Gewährleistung vorbereiten (Wartungsbeginn Sommer 2014)
- Erinnerungstafeln ausschreiben und anbringen
- Betriebskonzept/Überführung in den Regelbetrieb