

**Projektbegleitender Ausschuss  
14. Sitzung am 30. Oktober 2013**

# **Projekt TENIVER - Technologische Innovation in der Informationsversorgung**

**14. Tätigkeitsbericht**

**Berichtszeitraum: 17. Juli 2013 – 29. Oktober 2013**

**Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung**

- 1. Projektfortschritt**
- 2. Publicitätsmaßnahmen**
- 3. Kostenplan**
- 4. Ausblick**

**Die für 2013 geplanten Installationen sind abgeschlossen.**

## Ausstattung im VÖBB

- 70 Bibliotheken im RFID Betrieb
- 161 SVB
- 76 Gates
- 20 Sortieranlagen mit insgesamt 42 Automaten und 109 Sortierzielen

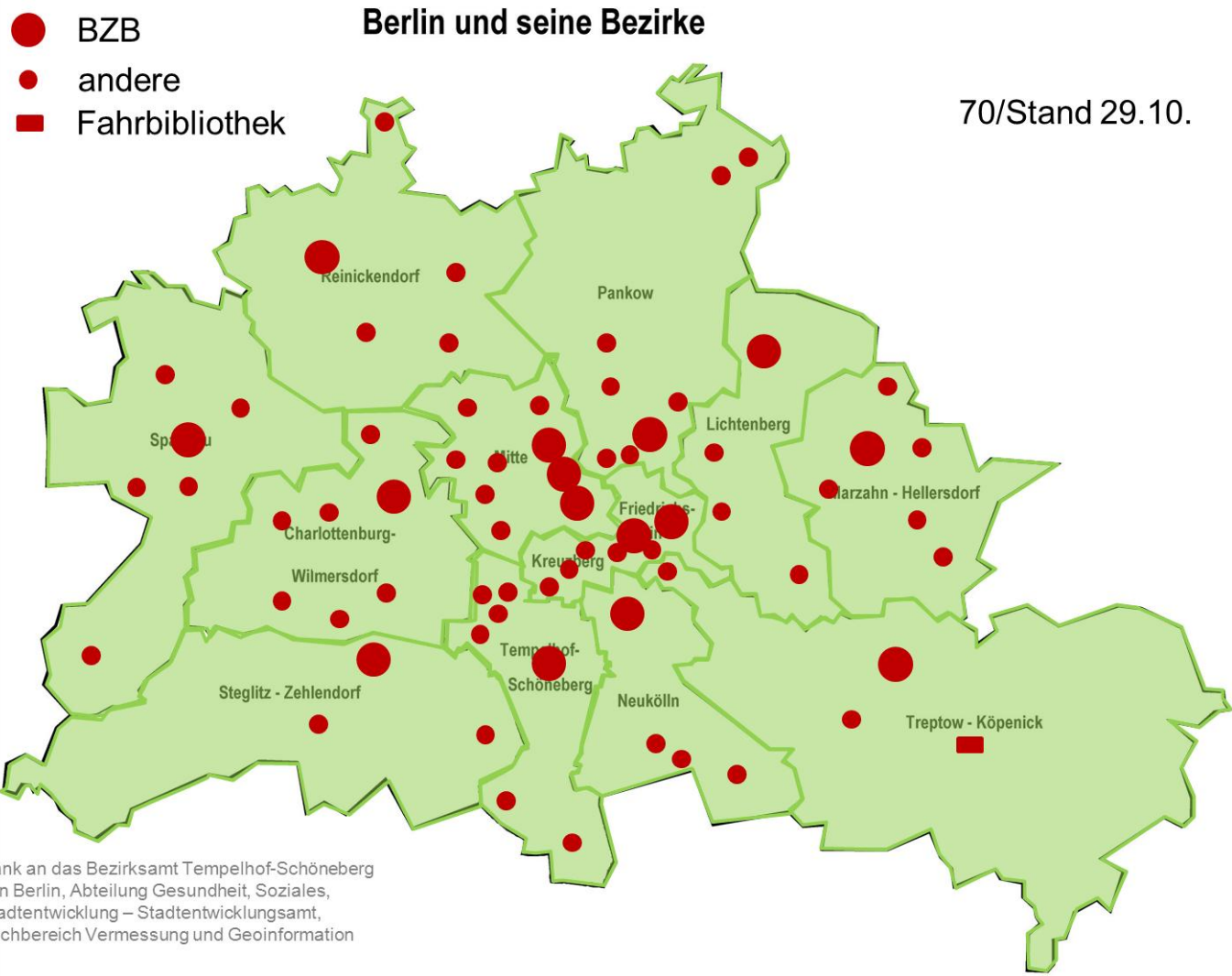
## ausstehende Installationen

- Mitte 2014: MPB Treptow
- Ende 2014: Schiller-Bibliothek (MI)

***Im aktuellen Berichtszeitraum sind 2 Bibliotheken in den Echtbetrieb gegangen. Eine Bibliothek erhielt einen zusätzlichen Selbstverbucher.***

01	29.07.2013	Britz Süd	Neukölln	1 SG, 2 SVB mit 3 Sortierzielen
02	31.07.2013	Schöneberg-Nord	Tempelhof-Schöneberg	1 zusätzlicher SVB
03	06.09.2013	Kurt-Tucholsky	Pankow	1 SVB

## Berlinweite Verteilung: 12 Bezirke und die ZLB sind komplett



Dank an das Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin, Abteilung Gesundheit, Soziales, Stadtentwicklung – Stadtentwicklungsamt, Fachbereich Vermessung und Geoinformation

***Nicht alle Decoupler in Treptow-Köpenick konnten bisher aktiviert werden.***

## Probleme mit AV-Medien in Treptow-Köpenick

- Probleme mit AV-Medien in Treptow-Köpenick: Etiketten sind in Ordnung, vollmetallisierten Discs wurden nicht nach Empfehlung konvertiert
- Stadtteilbibliotheken sind ohne Decoupler in Betrieb gegangen
- Entscheidung gegen Decoupler-Betrieb in den Stadtteilbibliotheken, Geräte mit Decoupler werden 2014 mit dem Neubau der MPB gegen Geräte ohne Decoupler getauscht.

## ***Das Rollout der neuen Releases hat begonnen.***

- 20.08. Start Probebetrieb SVB03 in Neukölln
- 26.08. Start Probebetrieb RUECK03 in der BZB Neukölln
- 30.08. Start Probebetrieb RUECK03 in der BStB
- 03.09. Start Probebetrieb RUECK03 in der AGB
- 05.09. Freigabe beider Releases zum Rollout
- 06.09. Start Rollout SVB03 und RUECK03 (sowie Smart Admin Einbindung und Mifare-Reader-Firmware-Update) in Tempelhof-Schöneberg
- Bisher 10 Bezirke, Terminvereinbarung für alle erfolgt (bis 18.11.13)
- Voraussichtliche Produktionsübernahme SVB03: Mitte/Ende November 2013
- Vorzeitige Produktionsübernahme von RUECK03 auf großen Wunsch
- Im Anschluss Freischaltung der Geräte in SmartAdmin
- Sukzessive Inbetriebnahme der EC-Module erfolgt ab Ende November

## ***Rollout in ganz Berlin nach erfolgreichem Probetrieb in Neukölln.***

- Positive Tests der Nacharbeiten von Bibliotheca
- Letzte offene Punkte (keine KO-Fehler) können parallel zum Rollout gelöst werden, da Fehlerbehebung im Hintergrund
  - Klärung einiger NCIP-Fehler mit aStec
  - einige offene Fragen zu EC-Logs
  - Übersetzungen (verschoben nach SVB04)
- Vorgehen: Rollout durch Bibliotheca, Nachtests durch die Bibliotheken aufgrund von Checklisten vom VSZ, Nacharbeiten, wenn nötig, durch Bibliotheca
- Umstellung auf SVB03 an einem Tag vom VSZ aus, Planung Mitte/Ende November 2013 – gewohnter Standard für die Nutzer: einheitliche Services in allen Bibliotheken



*Es wurden weitere Änderungen in der Benutzerführung abgestimmt.*

## Neuer Startbildschirm

- Auftrag an Grafiker wurde erteilt
- Die ersten Entwürfe liegen vor, Abstimmung in GPT2 am 25.10.
- Weiteres Vorgehen: Korrektorentwürfe durch Grafiker
- Umstellung erfolgt in Abhängigkeit der Zeitläufe gesondert nach Rollout SVB03 oder im Zuge des Rollouts SVB04

## Separate Rückgabesoftware

Auf Wunsch der Bibliotheken wurde eine Konfiguration entwickelt, die die Nutzung der Selbstverbucher als reine Rückgabestationen ermöglicht

- Wird auf von den Bibliotheken gemeldeten SVBs aufgespielt
- Umsetzung zunächst in 4 Bezirken und insgesamt 9 Bibliotheken

***Die Software wurde weiter stabilisiert und verbessert:***

## **Die wichtigsten Änderungen von SVB03**

- Barrierefreiheit (Begutachtung und positive Rückmeldung des ABSV (Allgemeiner Blinden- u. Sehbehindertenverein Berlin) zur Umsetzung der Maßnahmen)
- Fehlerbehebung in Ausleihe/Kontofunktion/Verlängerung
- Eindeutige Ablehnungsgründe bei fehlerhaften Logins und Ausleihen
- Hinweis auf offene Entgelte
- Ausgabe der entstandenen Gebühren auf Quittungen
- EC-Bezahlung

***Die Software wurde weiter stabilisiert und verbessert:***

## **Die wichtigsten Änderungen von RUECK03**

- Barrierefreiheit
- Stabilisierung: Fehlerbehebung „Liegengebliebene Medien“, „längerer Offlinebetrieb“
- Anpassung der Texte an die Benutzerführung der Selbstverbucher
- Fill-Bin-Status: Sortierung, wenn Bin voll (Zwischenlösung)

## **Verbesserte Barrierefreiheit in SVB03/RUECK03**

### **Die wichtigsten Änderungen im Zuge der Barrierefreiheit:**

- Verbesserung der Kontraste
- Allgemeine Standardschriftgröße ist größer
- Schriftvergrößerung für Pop-Up-Meldungen
- Verbesserte Lesbarkeit: Farbverläufe entfernt, Pop-Ups umrahmt und linksbündig
- Benutzerführung von links nach rechts (Button „Abmelden (Quittung)“ bzw. „Fertig (Quittung)“ befindet sich rechts unten
- Alle Textfelder sind übersetzbar.

### **Nächste Schritte:**

- Möglichst noch dieses Jahr weiteres Treffen mit der Arbeitsgruppe, um das weitere Vorgehen und die Prioritäten zu besprechen

## ***Die EC-Einführung beginnt im Anschluss an die Übernahme SVB03.***

### **EC-Zahlung**

- Erster EC-Test in der Produktion am 11.10. in der BStB erfolgreich
- Produktionsabnahme B&S in der BStB Anfang November
- Abnahme der anderen Provider:
  - easycash am 11.11. in Mitte
  - TeleCash am 21.11. in Spandau
- Im Anschluss an das Rollout sukzessive Einführung der EC-Zahlung
- Terminabstimmungen erforderlich: für Inbetriebnahme müssen Bezirk, Bibliotheca und VSZ vor Ort anwesend sein. Provider muss mindestens telefonisch zur Verfügung stehen
- Zuerst die beiden ehrenamtlichen Bibliotheken bis Ende 2013 (Auflage Berliner Datenschützer)
- Restliche Bibliotheken ab Anfang 2014

***In SmartAdmin wurden KO-Fehler festgestellt.***

## Test SmartAdmin

- Aktuell liegen bereits rund 90 Leistungsberichte vor
- KO-Fehler für Produktion bei Rollenzuweisung: untergeordnete Rollen können Admin-Account seiner Rechte berauben.
- Weiterer KO-Fehler: Download von Belegen geht nur einzeln und sehr umständlich (ca. 30 Sekunden/Beleg)
- Fristsetzung an Bibliotheca: Terminierung für Fehlerbehebung bis 15.11.
- Parallel prüfen, welche Alternativen es zur Nutzung von SmartAdmin gibt (erst für EC, dann ggf. insgesamt)

## Schulungsvorbereitung SmartAdmin

- Schulungskonzept SmartAdmin in Arbeit: Schulung in Modulen je nach Tätigkeitsfeld (4 Funktionen) geplant
- Bedarfsermittlung läuft

***Ein Update der Reader-Firmware ist erforderlich.***

## Stand Kartentausch

- 83,38% bis 28.10.

## Update Mifare-Reader

- Update der Tischreader durch Plasticard ist abgeschlossen (12.-20.08.)
- Update der Mifare-Reader in den Selbstverbuchern durch Bibliotheca läuft im Zuge des Rollouts SVB03 (Einsparung der Anfahrtspauschalen)

***Die letzte Lieferung 2013 ist Ende August erfolgt.***

## **Abruf Mifare-Ausweise 2013**

- 2. + 3. Lieferung ist gemeinsam erfolgt
- Stichprobentests sicherheitshalber durchgeführt: keine Fehlcodierungen
- Ausschreibung ist damit ausgeschöpft
- Vorbereitungen eines Folgeauftrags (20%) laufen
  
- Prüfung läuft, auf welchen Weg die Beschaffung zukünftig erfolgen wird



***Umbau sämtlicher Rückgabeeanlagen wurde vereinbart.***

## Umbau Rückgabeeanlagen

- Motoren der V2-Anlagen verschleißten und werden deutlich lauter: Umrüstung auf neue „Flüstermotoren“
- Langzeittests der Firmen Gilgen haben stabilen Betrieb bestätigt
- Parallel mit Umbau der Motoren erfolgt ein Update der Maschinensteuerung (Lärmreduzierung analog AGB) und ein Angleich der Firmwarestände (Fill-Bin-Status)
- Zieltermin: bis Ende Q1 2014

***Die Präventivwartung der Rückgabeeinlagen ist im 3. Q 2013 angelaufen.***

## **Präventivwartung**

- Bisher 4 Rückgabeeinlagen gewartet
- Aufgrund von Personalengpässen sind 8 Termine im 3. Quartal ausgefallen
- Ab dem 4. Quartal werden daher alle Termine blockweise im Vorfeld vereinbart und nicht mehr in den laufenden Betrieb integriert
- Bibliotheca stellt zusätzliches Personal für Wartungstermine bereit

## **Treffen der Gremien ZSG, LPT und GPT 2.**

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
  - 3 Sitzungen: u.a. Stand Software-Releases, Stand und weitere Planung EC-Bezahlung und SmartAdmin, MIFARE, EFRE-Erfolgskriterien, 3. Änderungsantrag, Innovationsideen
- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
  - 1 Sitzung: u.a. Bericht über Aktuelles aus dem ZPT, Stand Software-Releases SVB03 und RUECK03, Informationen zum Rollout, Tests der EC-Bezahlung, Stand und weitere Planung SmartAdmin, Informationen über den Fortgang bez. MIFARE
- **Gemeinsame Projektteams (GPT)**
  - 2 Sitzungen GPT 2 (Benutzung): Sperrtexte und EC-Dialog, neuer Startbildschirm Selbstverbucher
  
- Protokolle auf dem Bibliotheksportal

## ***Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ wurde erstmalig Mitte 2013 ermittelt.***

- Erhebung erfolgt aufgrund des Aufwandes 1x jährlich, Stand 2009 zu 03/2013 wurde am 16.07.2013 veröffentlicht
- 17 von 54 Bibliotheken hatten das Ziel (+10%) bereits erreicht oder standen kurz davor
- Entwicklungen seit letzter Erfassung:
  - Mittelpunktbibliothek Ehm-Welk (Marzahn-Hellersdorf): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 04.11.13 von 36h auf 40h
  - Bibliothek Kaulsdorf Nord (Marzahn-Hellersdorf): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 04.11.13 von 16h auf 29h
  - Stadtteilbibliothek Mahlsdorf (Marzahn-Hellersdorf): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 04.11.13 von 28h auf 31h

## ***Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ wurde erstmalig Mitte 2013 ermittelt.***

- Entwicklungen seit letzter Erfassung:
  - Bezirkszentralbibliothek Mark-Twain (Marzahn-Hellersdorf): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 04.11.13 von 45,5h auf 51,5h
  - Stadtteilbibliothek Erich-Weinert (Marzahn-Hellersdorf): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 04.11.13 von 28,5h auf 32h
  - Kurt-Tucholsky-Bibliothek (Mitte): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 29.07.13 von 5h auf 20h
  - Stadtteilbibliothek Reinickendorf-Ost (Reinickendorf): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 05.08.13 von 22h auf 34h
  - Bezirkszentralbibliothek Humboldt-Bibliothek (Reinickendorf): Außenrückgabe außerhalb der regulären Öffnungszeiten ab 10.10.2013 für 51h

## ***Der Indikator „Besucherzahlen“ wurde erstmalig Mitte 2013 ermittelt.***

- Erhebung erfolgt aufgrund des Aufwandes 1x jährlich, Stand 2009 zu 2012 wurde am 16.07.2013 veröffentlicht
- 15 von 54 Bibliotheken hatten das Ziel (+15%) bereits erreicht oder standen kurz davor

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 7 von 13 Bezirken haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

## **Folgende Bezirke haben bereits mit allen RFID-Bibliotheken das Ziel erreicht oder stehen kurz davor:**

- Charlottenburg-Wilmersdorf (7 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.04.12)
- Lichtenberg (4 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 23.01.13)
- Marzahn-Hellersdorf (6 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.09.12)
- Reinickendorf (5 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.12.12)
- ZLB (2 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.06.2012, zusätzl. SVB AGB seit 24.08.12)
- Tempelhof-Schöneberg (7 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 27.08.2012)
- Mitte (8 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 03.09.2012)

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 62 von 70 Standorten haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

- BZB Helene-Nathan (Betrieb seit 03.06.2013): **97,3 %**
- StB Rudow (Betrieb seit 16.05.2013): **96,8 %**
- StB Adlershof (Betrieb seit 05.04.2013): **96,4 %**
- BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.2011): **95,8 %**
- MPB Köpenick (Betrieb seit 01.07.2013): **95,3 %**
- Gottfried-Benn-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.2012): **95,3 %**
- StB Buch (Betrieb seit 01.02.2013): **95,0 %**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.2012): **94,6 %**
- MPB Janusz-Korczak-Bibliothek (Betrieb seit 28.02.2013): **94,0 %**
- Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek (Betrieb seit 05.11.2012): **93,9 %**
- BZB Heinrich-Böll (Betrieb seit 15.05.2013): **93,6 %**
- StB Karow-Nord (Betrieb seit 04.07.2013): **92,9 %**
- Bibliothek am Wasserturm (Betrieb seit 01.09.2011): **92,8 %**
- StB Falkenhagener Feld (Betrieb seit 24.11.2011): **92,4 %**

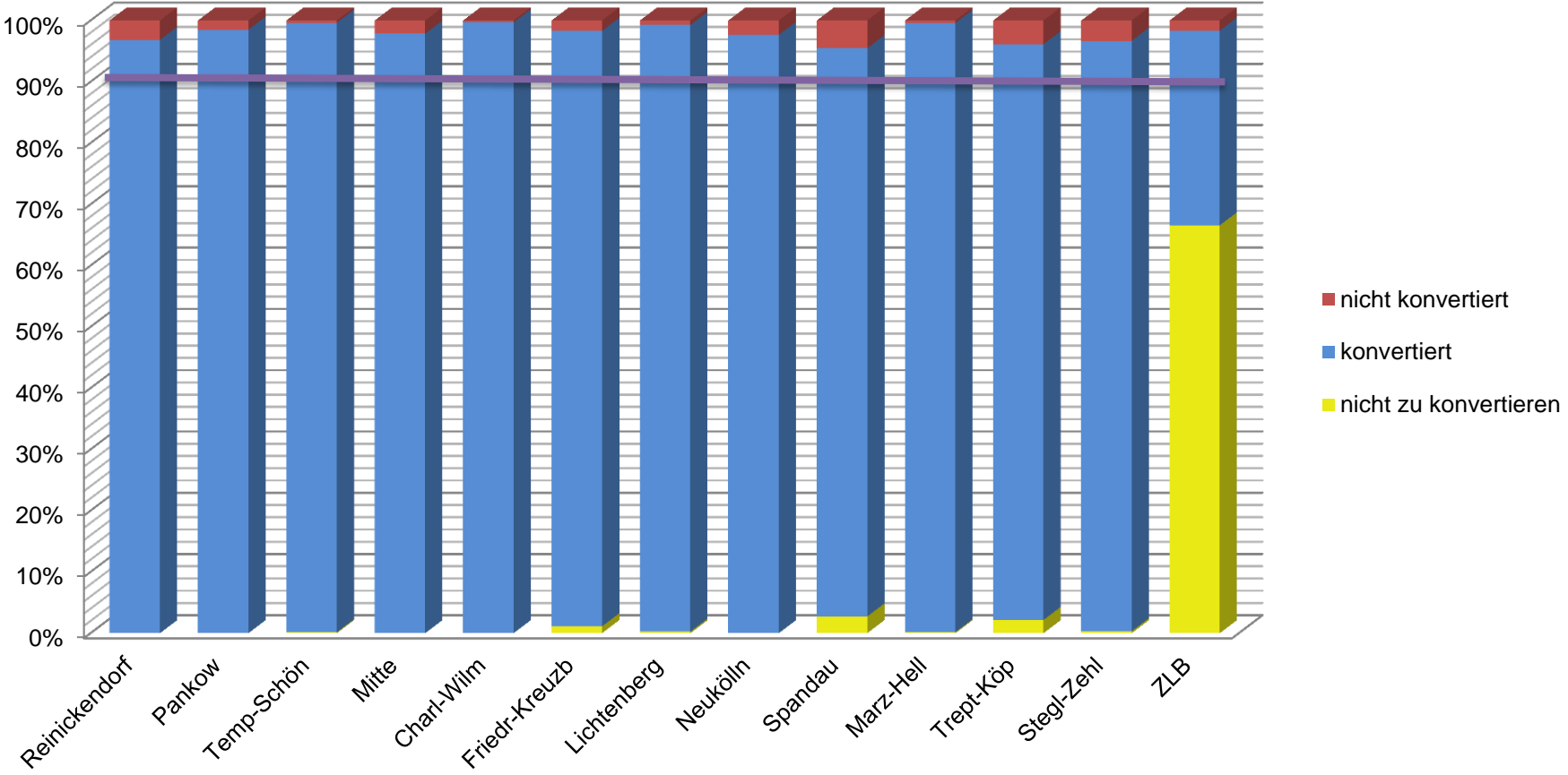


**Indikator „Buchungsvorgänge“: 62 von 70 Standorten haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.**

- StB Alt Treptow (Betrieb seit 25.03.2013): **92,0 %**
- StB Friedrich-v.-Raumer (Betrieb seit 02.07.2012): **91,7 %**
- Bettina-von-Arnim-Bibliothek (Betrieb seit 28.01.2013): **91,6 %**
- StB Heerstraße (Betrieb seit 28.10.2011): **91,0 %**
- Bona-Peiser-Bibliothek (Betrieb seit 02.07.2012): **90,9 %**
- StB im Gemeinschaftshaus (Betrieb seit 17.05.2013): **90,7 %**
- BZB Spandau (Betrieb seit 12.03.2012): **90,6 %**
- Else-Ury-Bibliothek (Betrieb seit 02.07.2012): **88,4 %**
- MPB Wilhelm-Liebknecht (Betrieb seit 09.01.2012): **87,9 %**

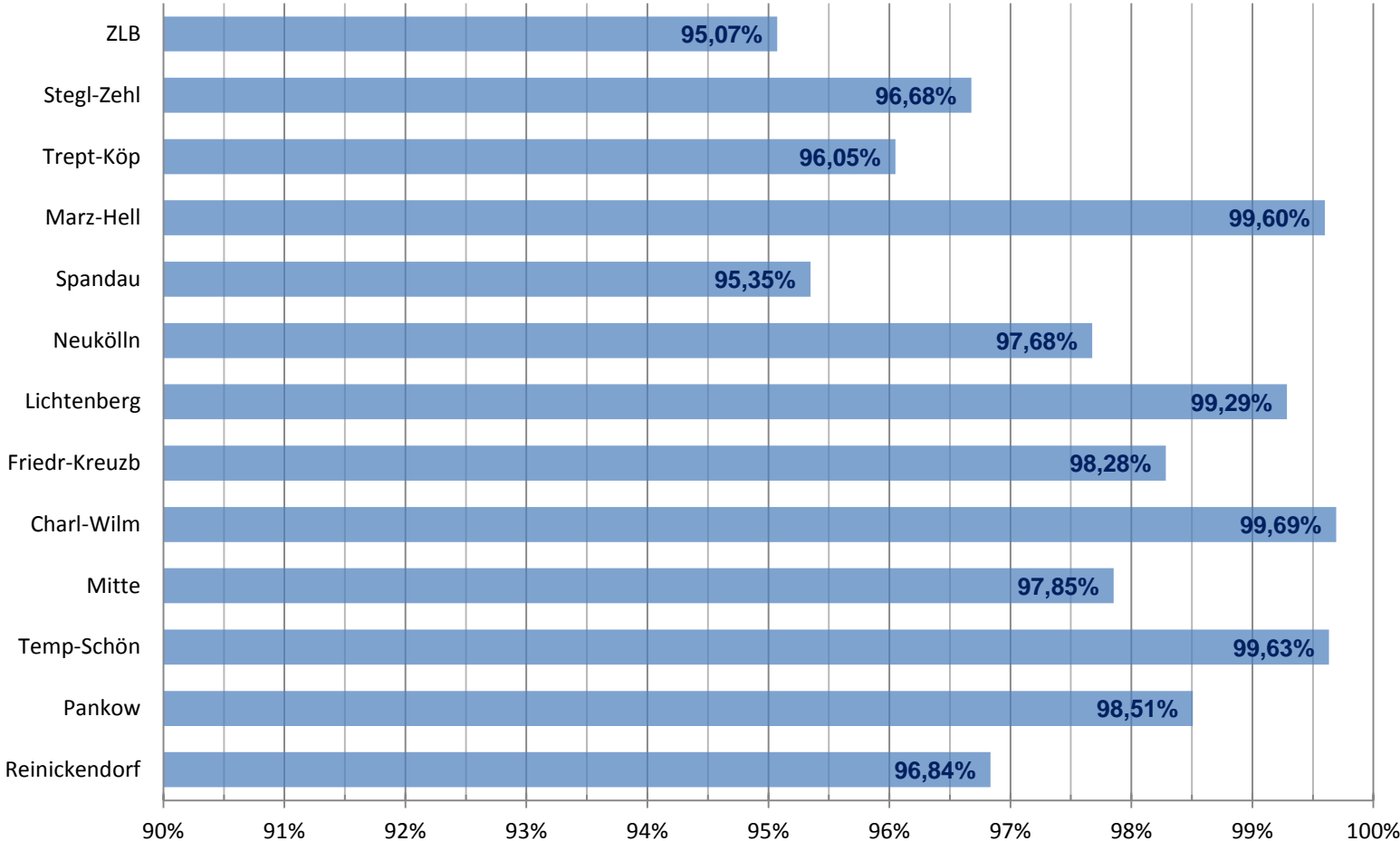
**Die zu konvertierenden Bestände sind weitestgehend eingearbeitet.**

## Gesamtbestand



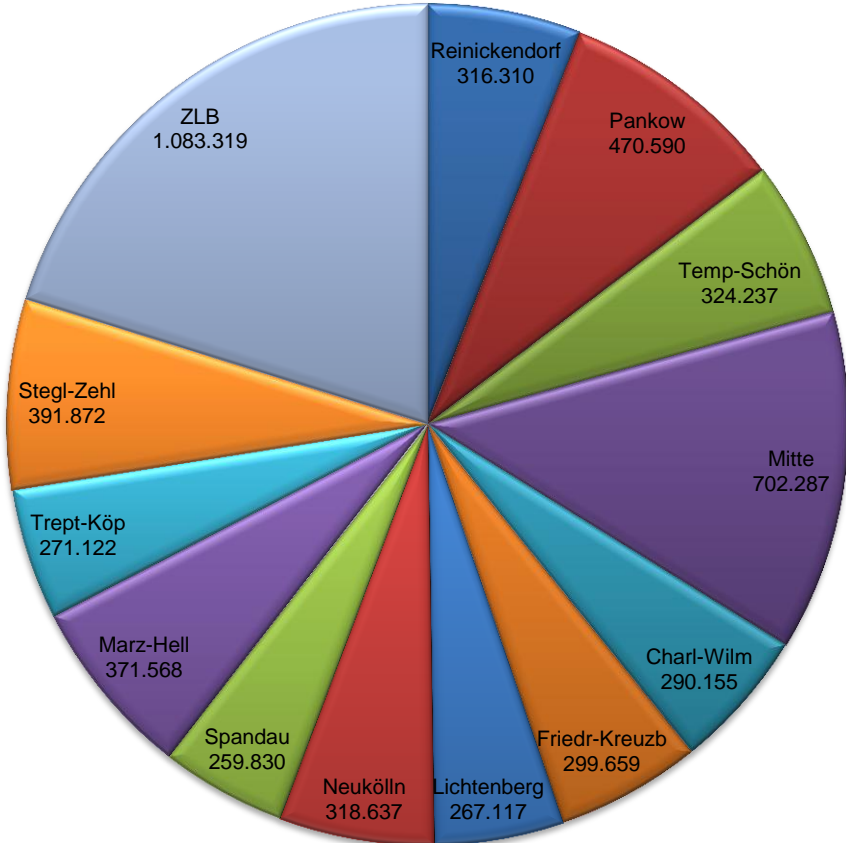
**Die Konvertierung der Medien ist weitestgehend abgeschlossen.**

## Anteil konvertierter Bestand



## Anzahl geklebter Tags (Zielwert neu: 6 Mio.)

- Aktuell 5.366.703 Tags verklebt



***Aussagen über Erfolgsindikator „Medienverluste“ noch nicht ermittelbar.***

## **Indikator Medienverluste max. 0,05%:**

- Aussagen erstmalig Anfang 2014 möglich
- das besprochene Verfahren zur Ermittlung der Medienverluste ist erst zum Jahreswechsel anwendbar

***Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.***

- Zugriffe Bibliotheksportal (16.07.13-30.10.13): 1404 intern / 918 extern
- monatlicher Newsletter (3 Ausgaben Juli-September)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten und in Pressemitteilungen der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken
- 6. Wildauer Bibliothekssymposium (3 Beiträge des VSZ zu Innovationsideen, Support- und Wartungsverträge und Barrierefreiheit)
- Kollegiale Beratung zur inhaltlichen Vorbereitung einer RFID-Ausschreibung, Bibliothek der Hochschule für Gesundheit
- Kollegiale Beratung zum Sicherheitskonzept von SmartAdmin, Stadtbibliothek Oldenburg
- Kollegiale Beratung zum Sicherheitskonzept von SmartAdmin, Stadtbibliothek Mönchengladbach

## **Über TENIVER ist im Berichtszeitraum aktiv in der Presse berichtet worden.**

- *Jahresbericht 2012-2013* (Einführung RFID, RFID-Baumaßnahmen in den Stadtbibliotheken Spandaus)
- *Berliner Woche, Ausg. 32/2013 Mitte* („Bibliothek länger offen“ aufgrund von Selbstverbuchung)
- *moabiter Insepost 16 (Quartierszeitung Moabit West) 09/2013* (Selbstverbuchung, Öffnungszeitenenerweiterung)
- *Newsletter city bibliothek mitte, Ausg. 09/2013* (Selbstverbuchung, Öffnungszeitenenerweiterung)
- *Newsletter StB Lichtenberg, Ausg. 09/2013* (Aktionstag Egon-Erwin-Kisch-Bibliothek „Ihre Bibliothek sagt Danke schön“ zur Einführung der Selbstverbuchung)

## **3. Änderungsantrag ist bewilligt.**

- Zuwendungsbescheid am 13.08.2013 erteilt
- Eckpunkte:
  - Projektverlängerung
  - Mittelverschiebungen aus 2012 nach 2013 und 2014
  - Anrechnung der Außenrückgabenanlagen außerhalb der Öffnungszeiten mit Zuschlag von 10% anteilig
  - Anpassung Zielwert zu verklebende Tags von 7,16 auf 6 Mio.
  - Fusion StB Bohnsdorf mit der „Alten Feuerwache“
  - Umwandlung StB Alt-Glienicke in Bücherbus



*Es fand eine Projektkontrolle durch Deloitte statt.*

## Projektkontrolle durch Deloitte

- 2 vorläufige Feststellungen bei Vergaben gemacht
  - Auftragswert ohne Nachweise überschritten
  - Wahl der Vergabeart nicht ausreichend dokumentiert
- Stellungnahme wird bis zum 04.11.2013 erbracht

***Der 13. Mittelabruf wurde abgeschlossen.***

## 13. Mittelabruf

- Auszahlung Anfang September erfolgt

## Stand Skonto

- Mittelabrufe 10. und 11. Skontokorrekturen über 13. Mittelabruf, da nicht in EUREKA erfasst
- 8. und 9. Mittelabruf bereits in EUREKA erfasst, Skontokorrekturen gelten als Unregelmäßigkeiten, für die zur gegebenen Zeit Rückforderungsbelege von der Senatskanzlei erstellt werden.
- Dadurch verzögert sich die endgültige Bereinigung der Skontoproblematik noch.
- Verbundkonferenz hat nach Rechtsprüfung über das Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf den zwischen Bibliotheca und dem VSZ ausgehandelten Vergleich bestätigt.
- Zinsen auf die Vorauszahlungen im Projekt werden als Ausgleich der offenen Skonto-Beträge im ZLB-Haushalt verwendet

- Produktivnahme SVB03, Rueck03, SmartAdmin
- Einführung der EC-Zahlung
- Zusätzliche Selbstverbucher ab 11/2013 (sind bestellt)
- Update Maschinensteuerung Rückgabeanlagen
- Evaluation Selbstverbuchung in Fahrbibliotheken, ggf. Ausstattung der anderen Busse
- Übersetzung der Benutzungstexte in 8-10 Sprachen
- Wartung nach Gewährleistung vorbereiten
- Barrierefreiheit weiter verbessern
- 2014 Innovationsideen entwickeln und umsetzen
- Überführung in den Regelbetrieb