

**Projektbegleitender Ausschuss
13. Sitzung am 17. Juli 2013**

**Projekt TENIVER -
Technologische Innovation
in der Informationsversorgung**

13. Tätigkeitsbericht

Berichtszeitraum: 24. April 2013 – 16. Juli 2013

Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung

- 1. Projektfortschritt**
- 2. Publicitätsmaßnahmen**
- 3. Kostenplan**
- 4. Ausblick**

Die Installationen sind weitestgehend abgeschlossen.

ausstehende Installationen

- Juli: StB Britz Süd (Neukölln)
- Mitte 2014: MPB Treptow (Treptow-Köpenick)
- Ende 2014: Schiller-Bibliothek (Mitte)

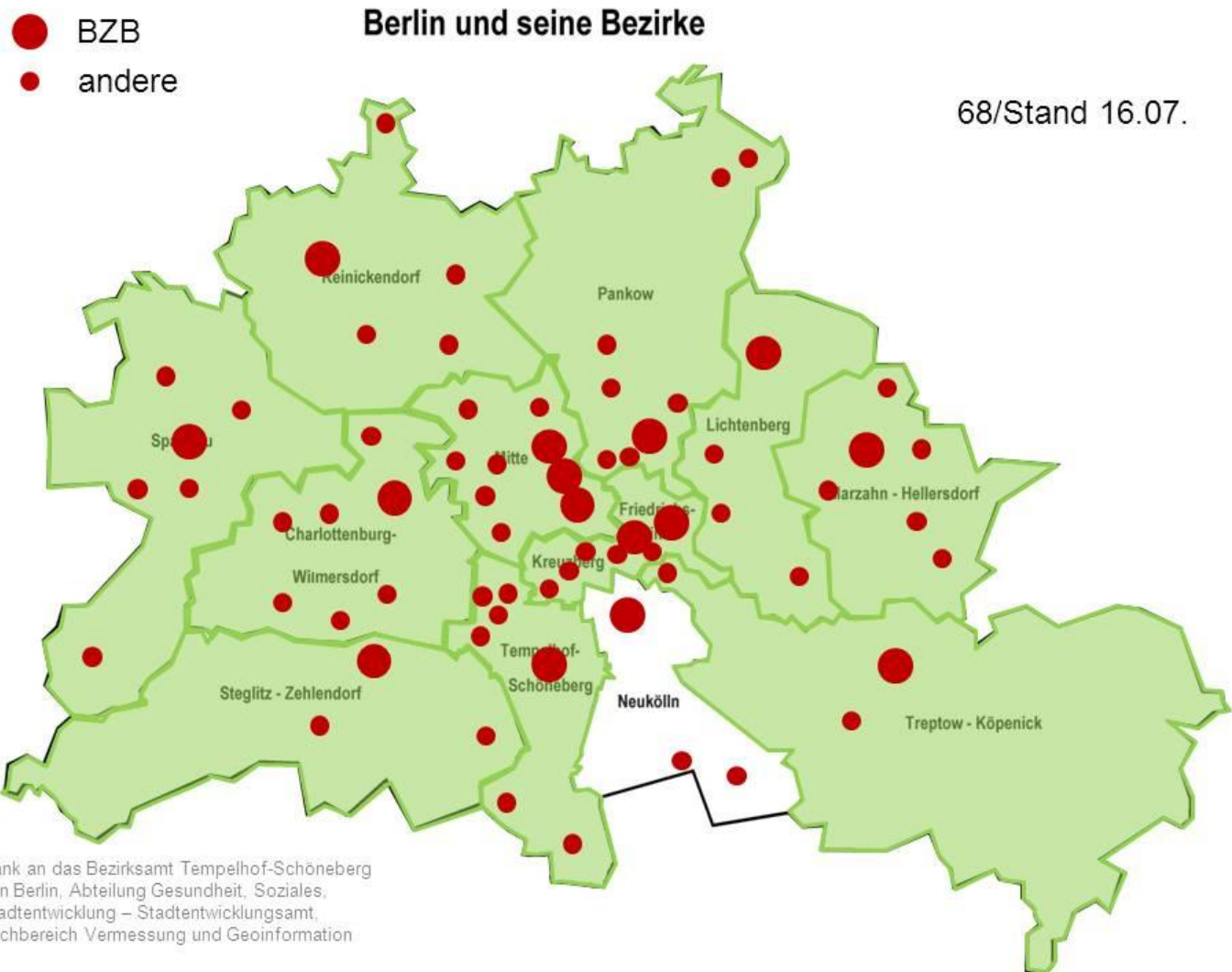
Weitere Meilensteine

- Zusätzliche Selbstverbucher
- Implementierung der fehlenden Funktionen (u.a. EC, Administration)
- Weiterentwicklung der Software
- Barrierefreiheit
- Wartung
- Überführung in den Regelbetrieb

Im aktuellen Berichtszeitraum sind 6 Bibliotheken und die erste Fahrbibliothek in den Echtbetrieb gegangen. 1 Bibliotheken erhielten eine Sortieranlage.

01	14.05.2013	Heinrich-Böll	Pankow	5er Sort. 2 Eing.
02	16.05.2013	Rudow	Neukölln	1 SG, 2 SVB
03	17.05.2013	Gemeinschaftshaus	Neukölln	1 SG, 2 SVB
04	24. + 30.05.2013	Helene-Nathan	Neukölln	1 DG, 4 SVB, 7er Sort. 2 Eing.
05	18. + 27.06.2013	Köpenick	Treptow-Köpenick	1 SG, 2 SVB-OT, 1 SVB, 5er Sort. 2 Eing.
06	27.06.2013	Fahrbibliothek Treptow-Köpenick	Treptow-Köpenick	1 Tisch-SVB
07	04.07.2013	Karow Nord	Pankow	1 DG, 1 SVB
08	11.07.2013	Kurt-Tucholsky	Pankow	1 SVB

Berlinweite Verteilung: 11 Bezirke und die ZLB sind komplett



Nicht alle Decoupler in Treptow-Köpenick konnten bisher aktiviert werden.

Probleme mit AV-Medien in Treptow-Köpenick

- Bei erster Abnahme im Bezirk wurden Probleme mit der Detektion von AV-Medien im Decoupler festgestellt
- Stadtteilbibliotheken sind ohne Decoupler in Betrieb gegangen
- Umfangreiche Test: Etiketten sind in Ordnung, es liegt an vollmetallisierten Scheiben, die nicht nach Empfehlung konvertiert wurden
- Kurzfristige Kontrolle und Neukonvertierung aller AV-Medien in der MPB, um mit Decouplern starten zu können
- Kontrolle und Neukonvertierung in den Stadtteilbibliotheken wird voraussichtlich noch bis zum Herbst dauern

Die vierte Testphase für das neue Release konnte abgeschlossen werden.

- 28.06. Abschluss Testphase IV von SVB03
- 03.07. Übermittlung der Ergebnisse an Bibliotheca
- Aktuell laufen die Nacharbeiten bei Bibliotheca
 - Offene Punkte:
 - Klärung einiger NCIP-Fehler mit aStec
 - kleinere Konfigurationsfehler Barrierefreiheit
 - einige offene Fragen zu EC-Logs
- Keine KO-Fehler mehr vorhanden, so dass voraussichtlich kein weiterer Komplett-Check erforderlich ist
- Durchbruch bei EC-Bezahlung: Kassenschnitt und Belegverwaltung per Fernzugriff sind jetzt möglich
- Gemeinsame Quittung für aDis- und EC-Bezahlung konnte ebenfalls positiv getestet werden

Es wurden weitere Änderungen in der Benutzerführung abgestimmt.

Neuer Startbildschirm

- Beschlussvorlage von GPT2 am 17.05.13 ins ZGS eingebracht
- Piktogramm-Erstellung für Startbildschirm wird ausgeschrieben
- Umsetzung soll mit dem Rollout SVB03 erfolgen

Buttons

Auf Wunsch von GPT2 und dem FAK BZB wurden in SVB03 Buttons umbenannt

- „Login“ wird „Anmelden“
- „Fertig“ (Quittung/Kontodruck)“ wird „Abmelden (Quittung/Kontodruck)“

Abfrage zu Timeouts

- Es wird mit diesem Release keine Änderungen an den Timeouts geben

Erster Test des Rückbucher-Releases ist erfolgt.

Inhalt/Fehlerbehebungen (für RUECK03)

- Test mit Testgerät ohne Sortierung erfolgte in der 17. KW
- Funktionen stabil
- noch Fehler im Bereich Barrierefreiheit (Schriftgrößen, Vergrößerungen)
- Offene Fragen zu den verfügbaren Sprachen

Längerer Offlinebetrieb

- Entgegen früherer Aussagen doch schon in RUECK02 lösbar
- Tests in der Bruno-Lösche-Bibliothek verliefen positiv, Bibliotheca kann aber keine endgültige Lösung garantieren
- Rollout des Fixes soll vor der Produktionsübernahme des aDIS-Releases erfolgen
- Rollout am 22.07.2013 geplant

Es kann noch keine Zeitplanung für die weiteren Tests erfolgen.

Testplanung RUECK03

- Nächste Tests erfolgen in der BStB im Testsystem
- Testzeitraum noch unklar, da Einbindung der Sortierstrecke in SmartAdmin erst am 12.07. eingerichtet werden konnte und noch nicht getestet ist
- Im Anschluss Test in der BStB in Prod
- Vor flächendeckender Übernahme Probebetrieb in einer Bibliothek

Administrationstool SmartAdmin wird mit hoher Priorität im VSZ getestet.

Test SmartAdmin

- Seit April kann systematisch getestet werden
- Aktuell liegen bereits knapp 60 Leistungsberichte vor
- Aufgrund unzureichender oder fehlender Dokumentationen muss weitestgehend „blind“ getestet werden
- Teilweise gute Funktionalität, andere Funktionen sind fehlerhaft oder nicht vorhanden
- Große Mankos sind die Benutzerführung und die Benennung der Menüpunkte (u.a. Übersetzungen)
- Am 18.07 wird ein gemeinsamer Workshop mit den Entwicklern aus England stattfinden
- Zusage von Bibliotheca, parallel einen Ansprechpartner für SmartAdmin in Berlin auszubilden

Die offenen Fragen zur Integration in das SiKo sind größtenteils geklärt.

Infrastruktur SmartAdmin

- Die offenen technischen und datenschutzrechtlichen Fragen aus dem Workshop im April konnten weitestgehend geklärt werden
- Entscheidung zugunsten einer dezentralen Lösung für den Gateway-Server konnte getroffen werden
 - Hohe Kostenersparnis, da auf einen gesonderten Server verzichtet werden kann
- Formale Integration in das Sicherheitskonzept des VÖBB muss noch erfolgen
- Grundlagen für eine Übernahme in die Produktion sind damit geschaffen.

Ein Update der Reader-Firmware ist erforderlich.

Stand Kartentausch

- 74,5% bis 12.07.

Update Mifare-Reader

- Software-Update liegt vor und wurde bei den letzten Installationen bereits eingerichtet (Treptow-Köpenick, Pankow)
- Für ein Update kommen aus Sicherheitsgründen (Verschlüsselungs-Keys) und aufgrund der Gewährleistung nur Bibliotheca und Plasticard in Frage
- Kosten für Firmware-Update durch Bibliotheca sind sehr hoch
- Angebot von Plasticard für Update der Tischreader liegt vor, wesentlich günstiger als Bibliotheca
- Planung: Update der Tischreader durch Plasticard, Update der Selbstverbucher durch Bibliotheca im Zuge des Rollouts SVB03, weitere Preisverhandlungen
- Update soll baldmöglichst erfolgen

Die erste Lieferung 2013 ist Ende Mai erfolgt.

Abruf Mifare-Ausweise 2013

- 1. Lieferung erfolgte Ende Mai (4 Bezirke)
- Aufgrund der Lieferengpässe bei den Laminierungsfolien ist die 2. Lieferung erst Ende August möglich (alle Bezirke)
- 3. Lieferung ist für Ende September geplant (Restmengen 5 Bezirke und VSZ)

- Umgestellter Produktionsprozess und grundlegend überarbeitete Qualitätssicherung bei Plasticard, so dass wir keine Fehlcodierungen mehr erwarten
- Dennoch werden sicherheitshalber auch die in 2013 bestellten Ausweise vor Ausgabe stichprobenartig durch die Bezirke getestet

Easycash EC-Geräte - Firmware-Update erforderlich:

- Kauf der Firma Paycom durch Easycash
- Betrifft die eingebauten EC-Module in Mitte und F-K
- Module müssen eingeschickt werden
- SVB werden temporär mit Blindabdeckungen versehen
- Bibliotheca trägt die Kosten
- Terminplanung noch offen

Provisorische Adminkarten

- Ursprünglich Funktion erst für SVB03 vorgesehen
- Aufgrund der Probleme mit den „Klopfzeichen“ können die Bezirke ab sofort auf Anfrage provisorische Adminkarten erhalten

Die Maschinensteuerung der Rückgabeeinrichtungen wurde verbessert.

Umbau Rückgabeeinrichtung AGB

- Die Anlage wurde so umgebaut, dass sich nur die Module bewegen, die für den Transport des Mediums benötigt werden
- Auch langes Nachrollen der Bänder wurde ausgeschaltet
- Lärmbelastung wurde damit deutlich reduziert
- Änderungen werden ebenfalls im Rahmen eines Updates der Maschinensteuerung sukzessive auf allen Anlagen eingerichtet
- Zieltermin bis Ende Q3

Treffen der Gremien ZSG und LPT

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
 - 2 Sitzungen: u.a. Stand Software-Releases SVB03 und RUECK03, Tests der EC-Bezahlung, Stand und weitere Planung SmartAdmin, Fortgang MIFARE, Maßnahmen zur Erreichung der EFRE-Erfolgskriterien, 3. Änderungsantrag

- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
 - 2 Sitzungen: u.a. Bericht über Aktuelles aus dem ZPT, Stand Software-Releases SVB03 und RUECK03, Tests der EC-Bezahlung, Stand und weitere Planung SmartAdmin, Informationen über den Fortgang bez. MIFARE

- Protokolle auf dem Bibliotheksportal

Im Rahmen der RFID-Einführung erhalten die VÖBB-Mitarbeiter Schulungen zum Thema Konfliktmanagement und Veränderungsmanagement.

- **Konfliktmanagement/Kundenorientierung**
1 Schulung für insgesamt 18 MitarbeiterInnen aus dem Bezirk Lichtenberg

**Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ wurde erstmalig vergleichend ermittelt.
17 von 54 Bibliotheken haben das Ziel (+10%) erreicht oder stehen kurz davor**

Steigerung Medienzugänglichkeit (Bibliothek mind. 6 Monate im RFID-Betrieb):

- Mediothek Blücherstraße (RFID-Start 02.07.2012): **+75,0%**
- BZB Eva-Maria-Buch-Haus (Betrieb seit 30.03.12): **+25,0%**
- Gottfried-Benn-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.12): **+21,5%**
- StB Marienfelde (RFID-Start 19.12.2011): **+20,0%**
- StB Schöneberg Nord (Betrieb seit 05.12.11): **+20,0%**
- StB Gerhart-Hauptmann (Betrieb seit 10.10.11): **+20,0%**
- Heinrich-von-Kleist-Bibliothek (RFID-Start 17.09.2012): **+18,2%**
- Heinrich-Schulz-Bibliothek (RFID-Start 21.11.2011): **+17,0%**
- StB Mahlsdorf (RFID-Start 02.07.2012): **+16,7%**

***Der Indikator „Medienzugänglichkeit“ wurde erstmalig vergleichend ermittelt.
17 von 54 Bibliotheken haben das Ziel (+10%) erreicht oder stehen kurz davor***

Steigerung Medienzugänglichkeit (Bibliothek mind. 6 Monate im RFID-Betrieb):

- AGB (Betrieb seit 28.06.2012, zusätzl. SVB AGB seit 24.08.12): **+19,2%**
- BStB (Betrieb seit 21.06.12): **+16,3%**
- Bibliothek am Wasserturm (Betrieb seit 01.09.11): **+15,4%**
- MPB Theodor-Heuss (Betrieb seit 27.08.12): **+15,2%**
- Dietrich-Bonhoeffer-Bibliothek (RFID-Start 02.01.2012): **+14,6%**
- Schiller-Bib. (Betrieb seit 25.06.13, zusätzl. SVB 08.03.2013): **+12,9%**
- MPB Bruno-Lösche-Bibliothek (Betrieb seit 24.07.12): **+10,8%**
- StB Falkenhagener Feld (Betrieb seit 24.11.11): **+8,0%**

Der Erfolgsindikator „Besucherzahlen“ wurde erstmalig ermittelt. 15 von 54 Bibliotheken haben das Ziel (+15%) erreicht oder stehen kurz davor

Steigerung Besucherzahlen (Bibliothek mind. 6 Monate im RFID-Betrieb):

- Heinrich-von-Kleist-Bibliothek (RFID-Start 17.09.2012): **+825,9%**
- StB Kaulsdorf Nord (RFID-Start 24.09.2012): **+92,2%**
- Dietrich-Bonhoeffer-Bibliothek (RFID-Start 02.01.2012): **+91,2%**
- StB Märkisches Viertel (RFID-Start 06.12.2012): **+74,5%**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.12): **+27,1%**
- StB Heerstraße (RFID-Start 28.10.2011): **+23,2%**
- StB Reinickendorf-West (RFID-Start 07.12.2012): **+20,3%**
- StB Kladow (RFID-Start 21.07.2011): **+20,0%**

Der Erfolgsindikator „Besucherzahlen“ wurde erstmalig ermittelt. 15 von 54 Bibliotheken haben das Ziel (+15%) erreicht oder stehen kurz davor

Steigerung Besucherzahlen (Bibliothek mind. 6 Monate im RFID-Betrieb):

- Hansa-Bibliothek (RFID-Start 30.07.2012): **+19,6%**
- Else-Ury-Bibliothek (RFID-Start 02.07.2012): **+17,6%**
- Schiller-Bib. (Betrieb seit 25.06.12, zusätzl. SVB 08.03.2013): **+14,2%**
- MPB Wilhelm-Liebknecht (Betrieb seit 09.01.12): **+12,9%**
- StB Frohnau (RFID-Start 17.12.2012): **+12,1%**
- BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.11): **+12,4%**
- Heinrich-Schulz-Bibliothek (RFID-Start 21.11.2011): **+12,0%**

Indikator „Buchungsvorgänge“: 5 von 12 vollständig installierten Bezirken haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.

Folgende Bezirke haben bereits mit allen RFID-Bibliotheken das Ziel erreicht oder stehen kurz davor:

- Charlottenburg-Wilmersdorf (7 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.04.12)
- Lichtenberg (4 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 23.01.13)
- Marzahn-Hellersdorf (6 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.09.12)
- Reinickendorf (5 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.12.12)
- ZLB (2 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.06.2012, zusätzl. SVB AGB seit 24.08.12)

Indikator „Buchungsvorgänge“: 53 von 68 Standorten haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.

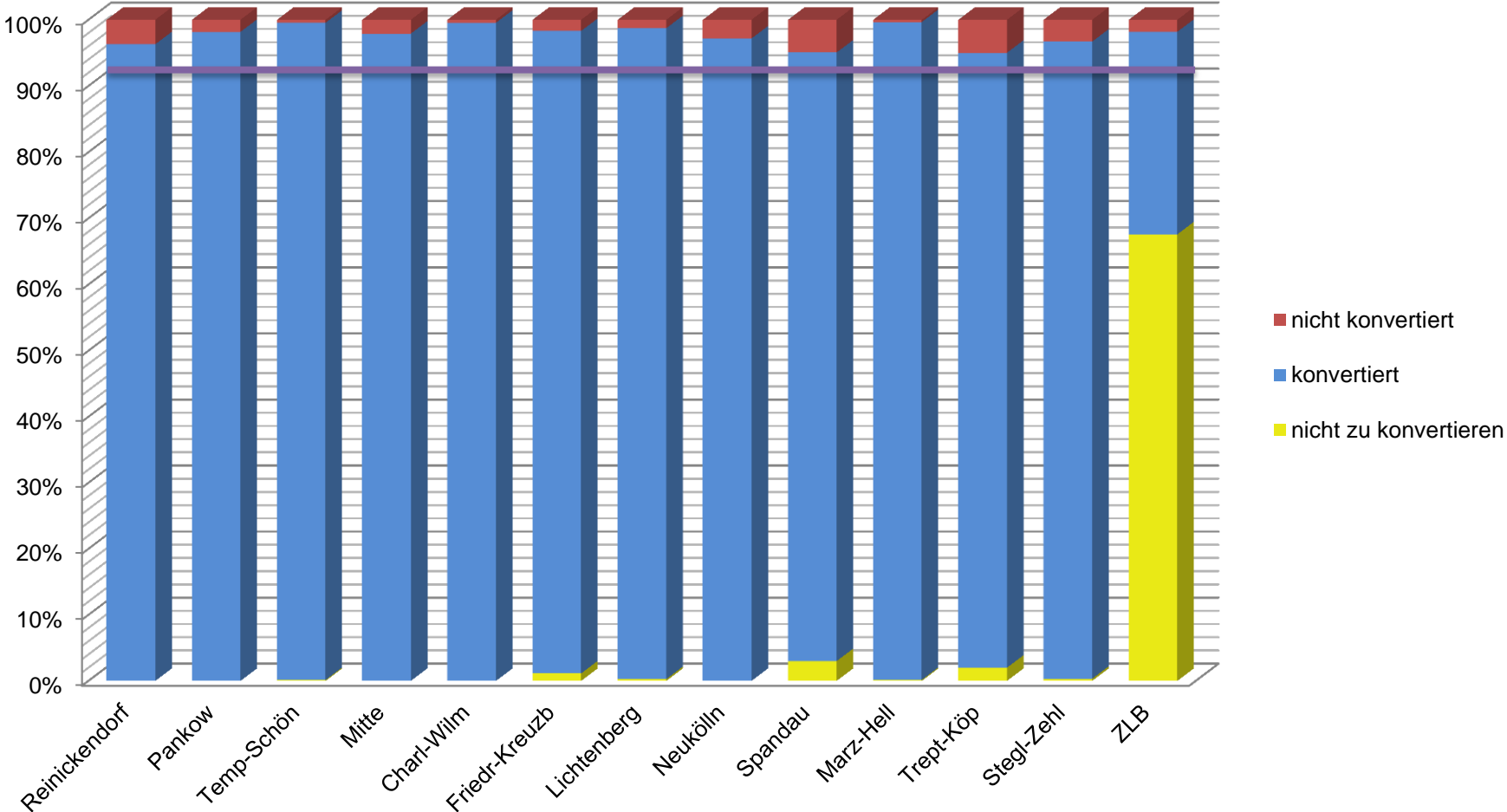
- StB Lichtenrade (Betrieb seit 05.10.11): **98,4 %**
- MPB Theodor-Heuss (Betrieb seit 27.08.12): **96,9 %**
- BZB Eva-Maria-Buch-Haus (Betrieb seit 30.03.12): **96,9 %**
- StB Gerhart-Hauptmann (Betrieb seit 10.10.11): **96,9 %**
- BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.11): **96,0 %**
- StB Marienfelde (Betrieb seit 19.12.11): **95,5 %**
- Gottfried-Benn-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.12): **94,7 %**
- BZB Philipp-Schaeffer (Betrieb seit 07.08.12): **94,2 %**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.12): **94,0 %**
- StB Falkenhagener Feld (Betrieb seit 24.11.11): **94,0 %**
- StB Adlershof (Betrieb seit 05.04.13): **93,9 %**
- MPB Janusz-Korczak-Bibliothek (Betrieb seit 28.02.13): **93,9 %**
- MPB Bruno-Lösche-Bibliothek (Betrieb seit 24.07.12): **93,3 %**
- StB Buch (Betrieb seit 07.06.12): 01.02.2013 **93,0 %**
- StB Heerstraße (Betrieb seit 28.10.11): **92,7 %**

Indikator „Buchungsvorgänge“: 53 von 68 Standorten haben das Ziel (90%) erreicht oder stehen kurz davor.

- Kurt-Tucholsky-Bibliothek MI (Betrieb seit 16.07.2012): **92,6 %**
- Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek (Betrieb seit 05.11.2012): **92,4 %**
- StB Friedrich-v.-Raumer (Betrieb seit 02.07.12): **92,0 %**
- Bibliothek am Wasserturm (Betrieb seit 01.09.11): **91,8 %**
- StB Tiergarten-Süd (Betrieb seit 13.08.12): **91,7 %**
- StB Alt Treptow (Betrieb seit 25.03.2013): **91,5 %**
- Hugo-Heimann-Bibliothek (Betrieb seit 27.09.11): **90,6 %**
- Bettina-von-Arnim-Bibliothek (Betrieb seit 28.01.2013): **90,3 %**
- BZB Spandau (Betrieb seit 12.03.12): **88,6 %**
- Schiller-Bib. (Betrieb seit 25.06.12, zusätzl. SVB 08.03.2013): **88,2 %**
- MPB Wilhelm-Liebknecht (Betrieb seit 09.01.12): **87,5 %**
- Else-Ury-Bibliothek **86,0 %**
- Bibliothek am Luisenbad **85,5 %**
- Mediothek Blücherstraße **85,3 %**

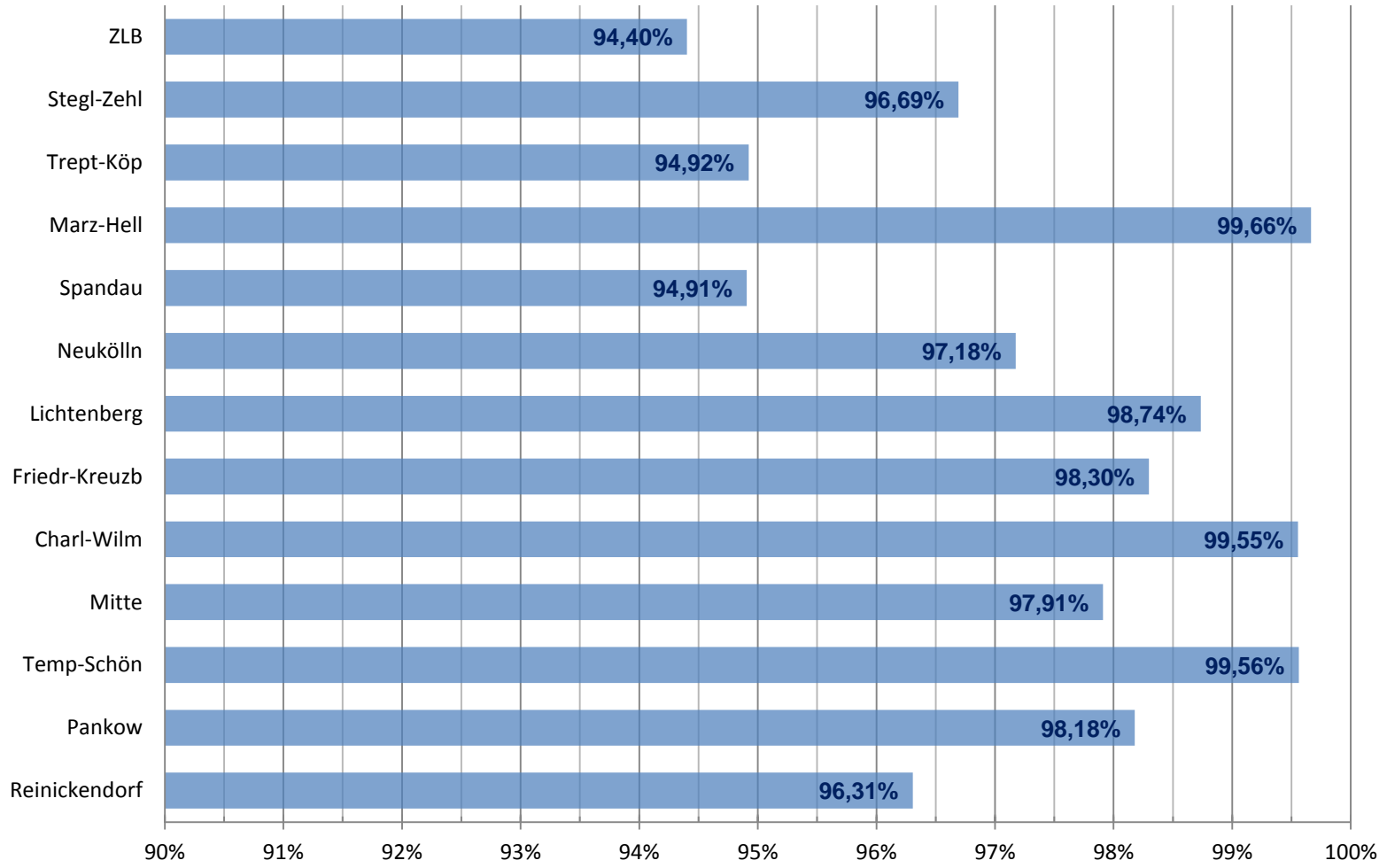
Die zu konvertierenden Bestände sind weitestgehend eingearbeitet.

Gesamtbestand



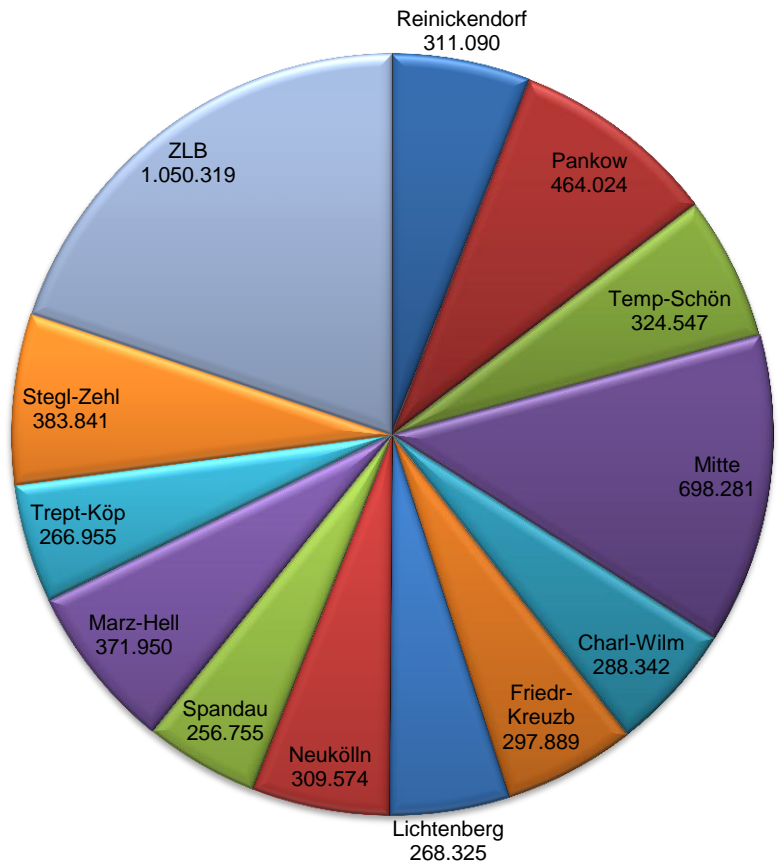
Die Konvertierung der Medien ist weitestgehend abgeschlossen.

Anteil konvertierter Bestand



Anzahl geklebter Tags (Zielwert 7,16 Mio.)

- Änderungsantrag: Korrektur des Zielwerts auf 6,0 Mio. Tags
- Aktuell 5.291.892 Tags verklebt



Aussagen über Erfolgsindikator „Medienverluste“ noch nicht ermittelbar.

Indikator Medienverluste max. 0,05%:

- Aussagen erstmalig Anfang 2014 möglich
- das im letzten PBA besprochene Verfahren zur Ermittlung der Medienverluste ist erst zum Jahreswechsel anwendbar

Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.

- Zugriffe Bibliotheksportal (23.04.13-15.07.13): 1404 intern / 1776 extern
- monatlicher Newsletter (3 Ausgaben April-Juni)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten und in Pressemitteilungen der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken
- Gastgeber der AG RFID in Berlin
- Kollegiale Beratung zur Planung von Sortieranlagen und Besuch der Städtische Bibliotheken Dresden im VÖBB
- Besuch Öffentliche Bücherhallen Hamburg im VÖBB zur kollegialen Beratung zu Decouplern und Sortieranlagen
- Interview mit Schülerreportern über das Projekt TENIVER (Gewinner eines Wettbewerb der Europäischen Kommission)

Über TENIVER ist im Berichtszeitraum aktiv in der Presse berichtet worden.

- *PM am 12.04.2013 (RFID-Baumaßnahmen in der Helene-Nathan-Bibliothek)*
- *Berlinonline.de am 10.05.2013 (RFID-Einführung in Neukölln)*
- *Berliner Woche, Ausg. 16/2012 Neukölln (RFID-Baumaßnahmen in Neukölln)*
- *Berliner Woche, Ausg. 20/2012 Neukölln (Umbau Helene-Nathan-Bibliothek)*
- *Berlinonline.de am 23.05.2013 (Start RFID in Neukölln)*
- *Berliner Morgenpost am 31.05.2013 (Start RFID in Neukölln)*
- *Berliner Woche, Ausg. 23/2012 Neukölln (Start RFID in Neukölln)*
- *Berliner Woche, Ausg. 24/2012 Neukölln (Start RFID in der Helene-Nathan-Bibliothek)*
- *schuelerzeitung.de am 27.06.3013 (Projekt TENIVER)*

Am 24. Juli fand die Jahresveranstaltung des Projekts TENIVER statt.

Jahresveranstaltung „Zukunftswerkstatt“

- Jahresveranstaltung des Projekts TENIVER im kleinen Säulensaal der BStB
- Thema: Zukunftswerkstatt: Vom Nutzer für den Nutzer
- Rund 50 Teilnehmer: Nutzer, Bibliotheksmitarbeiter, Mitglieder der AG RFID und andere Gäste
- 5 Workshops zur Zukunft und zu Innovation mit RFID, geleitet von Mitgliedern der AG-RFID und dem VSZ
- Abschluss-Präsentationen der erarbeiteten Ideen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge, Diskussion und Get-Together
- Ergebnisschwerpunkte: weitere Verbesserung der Benutzerführung, zusätzliche Mifare-Funktionen, Nutzung von RFID zur Evaluation, mobile Verbuchung/NFC

3. Änderungsantrag ist eingereicht.

- Der 3. Änderungsantrag wurde im Vorfeld abgestimmt und am 19.06.2013 offiziell eingereicht
- Eckpunkte:
 - Projektverlängerung
 - Mittelverschiebungen aus 2012 nach 2013 und 2014
 - Anrechnung der Außenrückgabenanlagen außerhalb der Öffnungszeiten mit Zuschlag von 10% anteilig
 - Fusion StB Bohnsdorf mit der „Alten Feuerwache“
 - Umwandlung StB Alt-Glienicke in Bücherbus

Es fand eine Projektkontrolle durch Deloitte statt.

Projektkontrolle durch Deloitte

- Prüfung des 9. Mittelabrufs durch Deloitte am 06.05.2013
- Vor-Ort-Kontrolle in Ingeborg-Drewitz-Bibliothek am 15.05.13
- Kleinere Nachfragen, bisher keine Beanstandungen

Der 13. Mittelabruf wurde geprüft und eingereicht.

13. Mittelabruf

- Prüfung am 17.06.13
- Offizielle Einreichung am 20.06.13
- Nicht-beanspruchtes Skonto wurde in Form von Negativ-Belegen ausgeglichen
- Dokumentation in Richtung Eureka+ ist parallel erfolgt

- Abschluss der Installationen
- Evaluation Selbstverbuchung in Fahrbibliotheken, ggf. Ausstattung der anderen Busse
- Beschaffung weiterer SVB für die bereits installierten Bibliotheken
- Rollout neue SVB-Software (Maßnahmen Barrierefreiheit)
- Einführung der EC-Bezahlung
- Rollout neue Rückbucher-Software
- Einführung Administration mit Smart-Admin
- Update Maschinensteuerung Rückgabeanlagen
- Update Mifare-Reader