

**Projektbegleitender Ausschuss  
12. Sitzung am 24. April 2013**

**Projekt TENIVER -  
Technologische Innovation  
in der Informationsversorgung**

**12. Tätigkeitsbericht**

**Berichtszeitraum: 09. Januar 2013 – 23. April 2013**

**Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung**

- 1. Projektfortschritt**
- 2. RFID-Betrieb**
- 3. Publizitätsmaßnahmen**
- 4. Kostenplan**
- 5. Ausblick**

## ***Die dritte Testphase für das neue Release konnte abgeschlossen werden.***

- 25.03. Abschluss Testphase III von SVB03 / Übermittlung der Ergebnisse an Bibliotheca
- Aktuell laufen die Nacharbeiten bei Bibliotheca
- Testphase IV voraussichtlich im Mai, Planung abhängig von aDis Release
- Live-Tests EC-Bezahlung durchgeführt: Zahlungen erfolgreich, aber Administrationssoftware noch unzureichend (tägliche Abrechnungen mussten z. Zt. manuell vorgenommen werden)  
→ KO für Inbetriebnahme

## ***Die Vorbereitungen für das erste Rückbucher-Release haben begonnen.***

- Erste Tests Release RB03 für die Rückgabeeinrichtungen sind für Ende KW17 im VSZ geplant.
- Neben der Behebung zweier großer Fehler vor allem Anpassungen an die Barrierefreiheit und verbesserte Benutzerführung (analog Selbstverbucher)
- Das VSZ hat zu diesem Zweck temporär einen der Rückgabeautomaten aufgestellt, der in KW 19 in Pankow installiert wird
- Noch keine dauerhafte Lösung für die Durchführung von Softwaretests an den Rückgabeautomaten gefunden.

## ***Umstellung auf Mifare-Reader am 04.03. gestartet.***

- 64,5% der gültigen Ausweise sind getauscht (Stand: 19.04.13)
- Am 04.03.2013 erfolgte die Umstellung auf die Mifare-Reader
- Nachbestellung von zusätzlichen Ausweisen wird vorbereitet
- Sog. „Sicherheitsfeature“ verursacht Probleme – Bibliotheca und Feig arbeiten an Lösung

***SmartAdmin muss in das Sicherheitskonzept des VÖBB integriert werden.***

Am 12.04. fand ein gemeinsamer Workshop des VSZ mit Bibliotheca und externen Beratern statt:

- Klärung der offenen technischen und datenschutzrechtlichen Fragen
- Sicherheitsbetrachtung nach BSI-Grundsatz
- Integration in das Sicherheitskonzept des VÖBB

→ Auf dieser Grundlage Entscheidung über endgültige SmartAdmin-Infrastruktur

## **Treffen der Gremien ZSG, LPT, UAG und GPT 5.**

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
  - 3 Sitzungen: u.a. Tests EC-Bezahlung, Stand Software-Release SVB03, Fortgang MIFARE, Maßnahmen zur Erreichung der EFRE-Erfolgskriterien, 3. Änderungsantrag
- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
  - 2 Sitzungen: u.a. Bericht über Aktuelles aus dem ZPT, Stand Software-Release SVB03, Tests der EC-Bezahlung, Informationen über den Fortgang bez. MIFARE, Maßnahmen zur Erreichung der EFRE-Erfolgskriterien
- **UAG zu den Erfolgskriterien**
  - 1 Sitzung: u.a. versuchte Klärung, was die Indikatoren im Einzelnen bedeuten, Identifikation von Schwierigkeiten bei der Umsetzung, mögliche Maßnahmen zur Erreichung

## ***Treffen der Gremien ZSG, LPT, UAG und GPT 5.***

- Gemeinsame Projektteams (GPT)
  - 1 Sitzung GPT 5 (Organisationsentwicklung): Konzepte zur Überführung von RFID in den Regelbetrieb
  
- Protokolle auf dem Bibliotheksportal



***Im Rahmen der RFID-Einführung erhalten die VÖBB-Mitarbeiter Schulungen zum Thema Konfliktmanagement und Veränderungsmanagement.***

- **Konfliktmanagement/Kundenorientierung**  
4 Schulungen für insgesamt 59 MitarbeiterInnen aus den Bezirken Neukölln und Treptow-Köpenick
- **Veränderungsmanagement**  
(Wird nicht aus den Projektmitteln finanziert)  
1 Schulung für insgesamt 14 MitarbeiterInnen aus dem Bezirk Pankow

## ***Erkenntnisse zum Indikator „Medienzugänglichkeit“***

- Medienzugänglichkeit:
  - Kinderbibliothek in der Wilhelm-Liebknecht-Mittelpunktbibliothek (Friedrichshain-Kreuzberg) Erweiterung der Öffnungszeiten von 29h auf 33h
  - Stadtteilbibliothek Marienfelde (Tempelhof-Schöneberg): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 01.04.13 von 20h auf 24h
  - Stadtteilbibliothek Friedenau (Tempelhof-Schöneberg): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 01.04.13 von 20h auf 24h
  - Stadtteilbibliothek Schöneberg Nord (Tempelhof-Schöneberg): Erweiterung der Öffnungszeiten ab 01.04.13 von 20h auf 24h

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 41 von 62 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.**

Folgende Bezirke haben bereits mit allen RFID-Bibliotheken das Ziel erreicht oder stehen kurz davor:

- Charlottenburg-Wilmersdorf (7 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.04.12)
- Marzahn-Hellersdorf (6 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 28.09.12)
- Reinickendorf (5 Bibliotheken, vollständig im RFID-Betrieb seit 17.12.12)

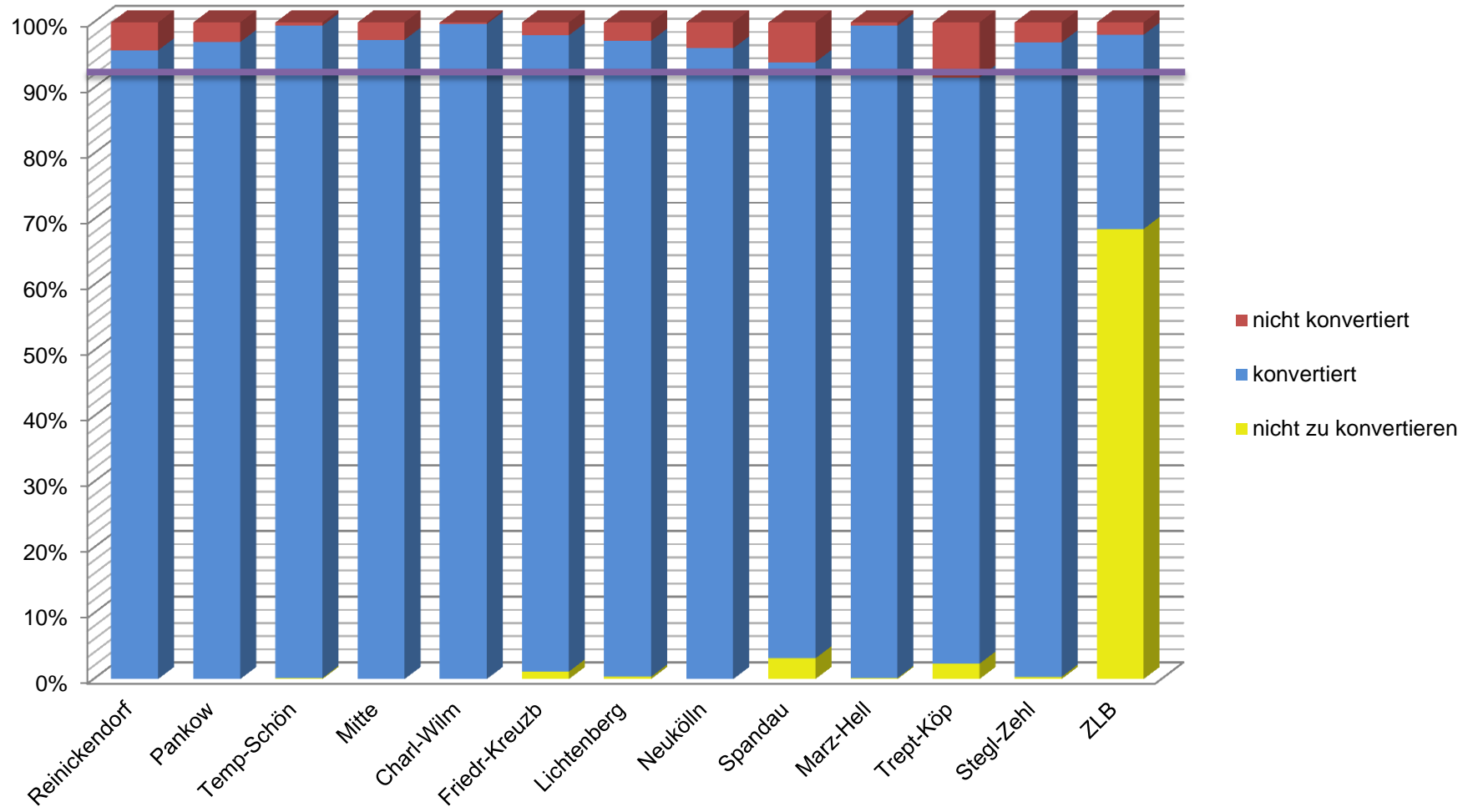
**Indikator „Buchungsvorgänge“: 41 von 62 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.**

- StB Lichtenrade (Betrieb seit 05.10.11): **97,6 %**
- MPB Theodor-Heuss (Betrieb seit 27.08.12): **95,6 %**
- BZB Eva-Maria-Buch-Haus (Betrieb seit 30.03.12): **95,2 %**
- BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.11): **95,2 %**
- Gottfried-Benn-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.12): **94,2 %**
- StB Falkenhagener Feld (Betrieb seit 24.11.11): **93,6 %**
- MPB Anton-Saefkow-Bibliothek (Betrieb seit 08.09.11): **93,0 %**
- StB Gerhart-Hauptmann (Betrieb seit 10.10.11): **92,5 %**
- MPB Bruno-Lösche-Bibliothek (Betrieb seit 24.07.12): **92,3 %**
- BZB Anna-Seghers-Bibliothek (Betrieb seit 10.10.12): **92,1 %**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.12): **92,0 %**
- Amerika-Gedenkbibliothek (Betrieb seit 28.06.12): **91,9 %**
- StB Friedrich-v.-Raumer (Betrieb seit 02.07.12): **91,8 %**

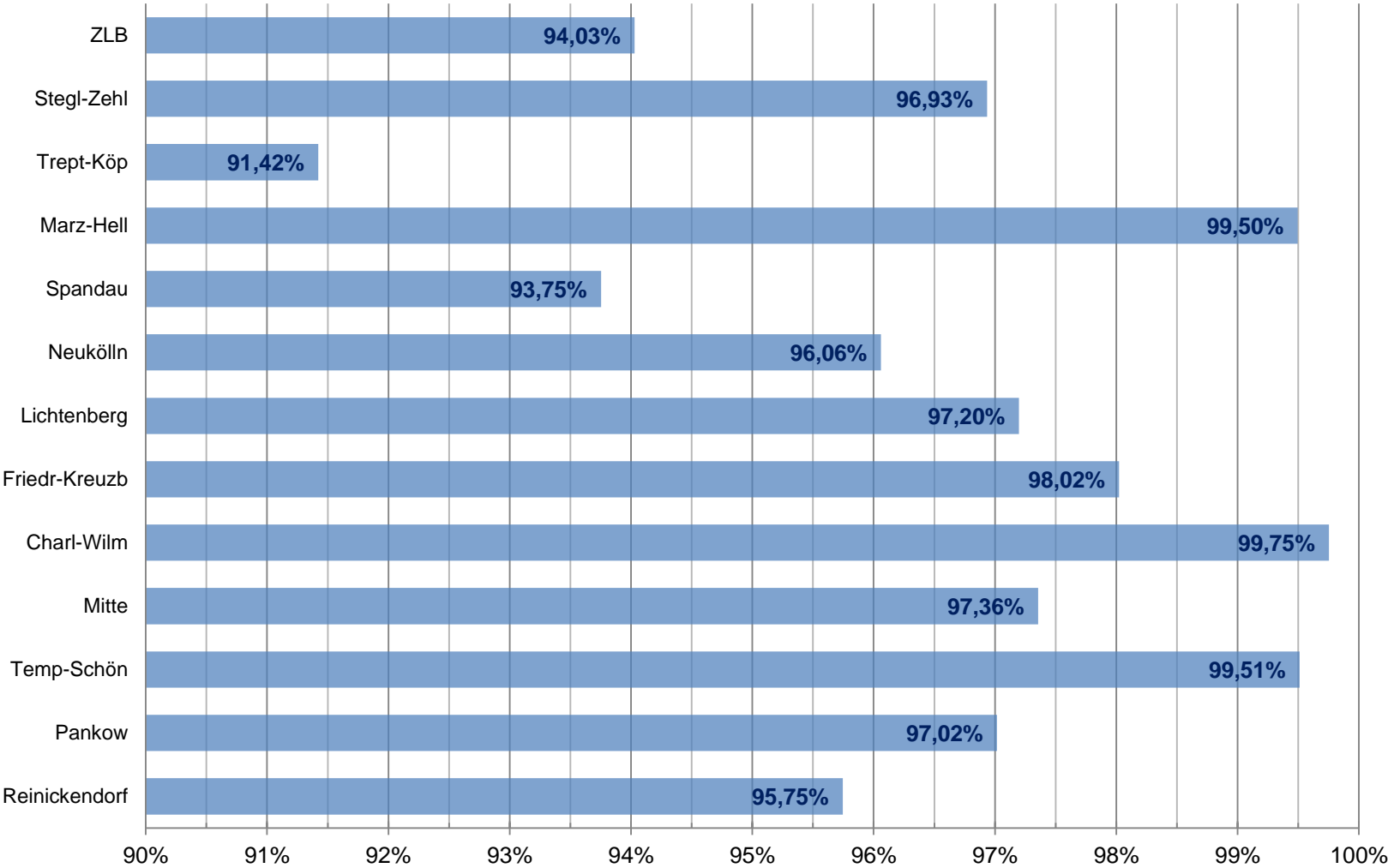
**Indikator „Buchungsvorgänge“: 41 von 62 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.**

- StB Marienfelde (Betrieb seit 19.12.11): **91,5 %**
- StB Tiergarten-Süd (Betrieb seit 13.08.12): **91,4 %**
- BZB Philipp-Schaeffer (Betrieb seit 07.08.12): **91,3 %**
- StB Heerstraße (Betrieb seit 28.10.11): **91,3 %**
- Wolfdietrich-Schnurre-Bibliothek (Betrieb seit 05.11.2012): **90,0 %**
- BZB Spandau (Betrieb seit 12.03.12): **88,7 %**
- Bibliothek am Wasserturm (Betrieb seit 01.09.11): **87,1 %**
- StB Bona-Peiser (Betrieb seit 02.07.12): **86,9 %**
- MPB Wilhelm-Liebknecht (Betrieb seit 09.01.12): **86,7 %**
- Kurt-Tucholsky-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.2012): **86,6 %**

## Gesamtbestand

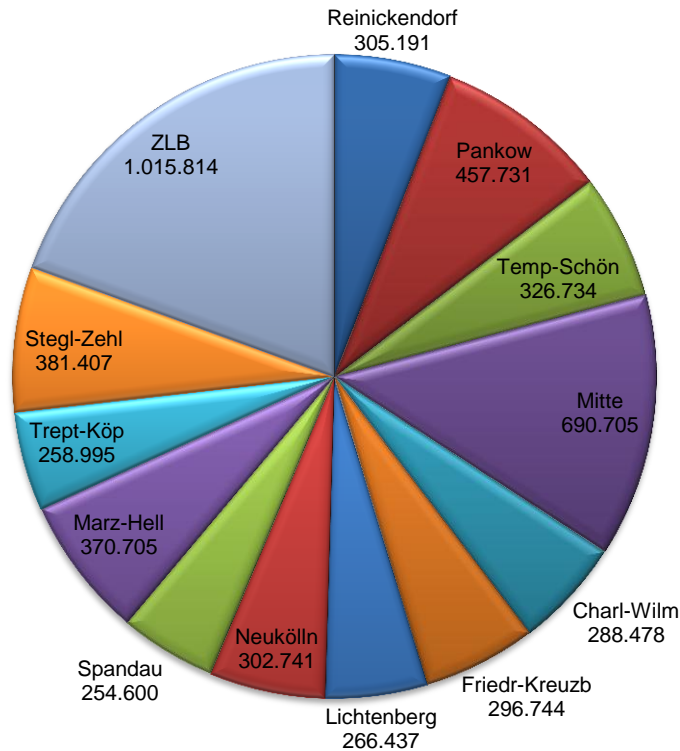


## Anteil konvertierter Bestand



## Anzahl geklebter Tags (Zielwert 7,16 Mio.)

- Aktuell 5.216.282 Tags verklebt
- Änderungsantrag: Korrektur des Zielwerts auf 6,0 Mio. Tags





## ***Aussagen über einige Erfolgsindikatoren noch nicht genügend fundiert.***

Zu folgenden Indikatoren können erst später Aussagen getroffen werden:

- Erhöhung der Benutzerzahlen
- Medienverluste max. 0,05%:

Problem der Ermittlung, vorgesehene Verfahren:

Bis zum Stichtag 31.12. kontrollieren und bereinigen alle Bezirke jedes Jahr die vermissten Medien und setzen die nicht auffindbaren ggf. auf Diebstahl. Diese Medien werden zur Ermittlung der Medienverluste herangezogen.

**Im aktuellen Berichtszeitraum sind 8 Bibliotheken in den Echtbetrieb gegangen.  
3 Bibliotheken erhielten weitere Selbstverbucher.**

01	17.01.2013	Egon-Erwin-Kisch	Lichtenberg	1 DG, 4 SVB
02	18.01.2013	Bodo-Uhse	Lichtenberg	1 DG, 4 SVB
03	24.01.2013	Heinrich-Böll	Pankow	1 SG, 3 SVB
04	25.01.2013	Bettina-von-Arnim	Pankow	1 SG, 3 SVB
05	31.01.2013	Buch	Pankow	1 SG, 1 SVB
06	22. + 27.02.2013	Janusz-Korczak	Pankow	1 DG, 3 SVB, 5er Sort 2 Eing.
07	21.03.2013	Manfred Bofinger (Alt-Treptow)	Treptow-Köpenick	2 SG, 2 SVB
08	28.03.2013	Stefan Heym (Adlershof)	Treptow-Köpenick	2 SG, 2 SVB

01	07.03.2013	Heinrich-Schulz	Charlottenburg-Wilmersdorf	1 weiterer SVB
02	08.03.2013	Schiller	Mitte	1 weiterer SVB
03	14.03.2013	Humboldt	Reinickendorf	2 weitere SVB

## Berlinweite Verteilung: 9 Bezirke und die ZLB sind komplett



Dank an das Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin, Abteilung Gesundheit, Soziales, Stadtentwicklung – Stadtentwicklungsamt, Fachbereich Vermessung und Geoinformation

***Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.***

- Zugriffe Bibliotheksportal (01.01.13-22.04.13): 1790 intern / 1513 extern
- monatlicher Newsletter (3 Ausgaben Januar-März)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten und in Pressemitteilungen der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken
- Test der Firma Miethke aus Potsdam (Hersteller von medizinischen Implantaten zur Behandlung von Hydrocephalus) mit dem RFID Gate in der Ingeborg-Drewitz zu Wechselwirkungen mit den Implantaten -> Ergebnis: keine Wechselwirkung
- Teilnahme an der AG RFID in Leipzig
- Artikel in „Neues Deutschland“ und „Berliner Woche“

***Im Jahr 2013 wird der VÖBB eine Jahresveranstaltung ausrichten.***

- Jahresveranstaltung „Zukunftswerkstatt“
  - Findet am 24.06. voraussichtlich in der AGB statt
  - Thema: Zukunftswerkstatt: Vom Nutzer für den Nutzer
  - Workshops mit Nutzern und Mitarbeitern, geleitet von Mitgliedern der AG-RFID, LPT-Leitern und dem VSZ
  - Zum Abschluss: Präsentation der erarbeiteten Ideen, Wünsche und Verbesserungsvorschläge, Diskussion und Get-Together
  
- Wir würden uns über Ihre Beiträge und Beteiligungen sehr freuen.

## **3. Änderungsantrag in Bearbeitung.**

- Vorbesprechung hat am 11.04. stattgefunden:
- Eckpunkte:
  - Projektverlängerung
  - Mittelverschiebungen aus 2012 nach 2013 bis 2014
  - Anrechnung der Außenrückgabenanlagen außerhalb der Öffnungszeiten mit Zuschlag von 10% anteilig
  - Fusion StB Bohnsdorf mit der „Alten Feuerwache“
  - Umwandlung StB Alt-Glienicke in Bücherbus
- Fertigstellung erfolgt in Kürze

## ***13. Mittelabruf geplant.***

- 13. Mittelabruf ist für den 12.06. geplant

- EFRE-Projektkontrolle durch Deloitte am 06. und 07.05.13
- SVB für Fahrbibliothek zu Testzwecken bestellt.
- Testphase IV für Release SVB03 im 2. Quartal 2013
- Einführung der EC-Bezahlung
- Release Rückbücher ist angekündigt
- Smart-Admin: Klärung und anschließende Beschaffung der Infrastruktur, Fortsetzung der Tests
- Weiterführung der Drucker-Umrüstung an den Rückgabeanlagen