

## **Projektbegleitender Ausschuss 11. Sitzung am 09. Januar 2013**

# **Projekt TENIVER - Technologische Innovation in der Informationsversorgung**

### **11. Tätigkeitsbericht**

**Berichtszeitraum: 20. September 2012 – 08. Januar 2013**

**Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung**

- 1. Projektfortschritt**
- 2. RFID-Betrieb**
- 3. Publizitätsmaßnahmen**
- 4. Kostenplan**
- 5. Ausblick**

## ***Das Release konnte nach mehreren KO-Fehlern im Oktober in Betrieb gehen.***

- Software SVB02 wurde ab Anfang September ausgerollt und durch die Bezirke anhand von Checklisten nachgetestet
- Das zentrale Projektteam bot Mitarbeiter-Schulungen für das neue Release an: 6 Termine vom 11.10.-19.10. für alle RFID-Bezirke
- Das ZPT erstellte ein Handbuch zur Benutzerführung am Selbstverbucher, das am 12.10. an die Bezirke verteilt wurde
- Produktionsübernahme des neuen Releases am 23.10.
- Erneuter KO-Fehler (weißer Bildschirm) im November
- Rollout des Fixes am 06.12.

***Die erste Testphase für das neue Release konnte abgeschlossen werden.***

- 29.11. Abschluss Testphase I von SVB03 / Übermittlung der Ergebnisse an Bibliotheca
- Aktuell laufen die Nacharbeiten bei Bibliotheca
- Testphase II ab KW 5 geplant
- Live-Tests EC-Bezahlung ab KW 8 geplant

## ***Die MIFARE-Karten werden wieder ausgegeben.***

- in Verbindung mit dem Rollout wurden alle Selbstverbucher mit MIFARE-Readern ausgerüstet
- Kartentausch wurde am 16.10.12 wieder aufgenommen
- Alle Bibliotheken wurden im November mit MIFARE-Tischreadern ausgestattet (insg. 114 Stück)
- Umstellung auf die MIFARE-Reader zum 04.03.2013 geplant

- Frau Thomas hat das Projekt zum 31.10.12 verlassen
- Frau Weymann hat das Projekt zum 31.12.12 verlassen
- Stelle von Frau Thomas wird vorerst nicht nachbesetzt
- Frau Norma Schüler hat am 01.01.13 die Nachfolge von Frau Weymann angetreten.

- Das Release RB02 ist nun auf allen Anlagen aufgespielt
- Das Nachziehen der Gebührenanzeige auf den Rückgabe-Quittungen an den Sortieranlagen wurde im Dezember abgeschlossen
- Das neue Release für die Rückgabeanlagen soll im 1. Quartal 2013 testbereit sein
- Eine Probeinstallation der Administrationssoftware SmartAdmin wurde im VSZ eingerichtet. Vor den ersten Tests sind jedoch noch technische und datenschutzrechtliche Fragen zu klären  
→ noch keine belastbare Terminplanung möglich

## **Treffen der Gremien ZSG, LPT und GPT 2.**

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
  - 2 Sitzungen, u.a. Vorbereitung EC-Bezahlung, Fortgang MIFARE, Maßnahmen zur Erreichung der EFRE-Erfolgskriterien, Konzepte zur Überführung von RFID in den Regelbetrieb
- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
  - 3 Sitzungen, u.a. Bericht über Aktuelles aus dem ZPT, Rollout SVB02, Vorbereitung der EC-Bezahlung, Informationen über den Fortgang bez. MIFARE, Maßnahmen zur Erreichung der EFRE-Erfolgskriterien
- **UAG zu den Erfolgskriterien**
  - 2 Sitzungen, u.a. versuchte Klärung, was die Indikatoren im Einzelnen bedeuten, Identifikation von Schwierigkeiten bei der Umsetzung, mögliche Maßnahmen zur Erreichung



***Im Rahmen der RFID-Einführung erhalten die VÖBB-Mitarbeiter Schulungen zum Thema Konfliktmanagement und Veränderungsmanagement.***

- **Konfliktmanagement**

8 Schulungen für insgesamt 127 MitarbeiterInnen aus den Bezirken Friedrichshain-Kreuzberg, Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf, Pankow, Reinickendorf und Treptow-Köpenick

- **Veränderungsmanagement**

(Wird nicht aus den Projektmitteln finanziert)

3 Schulungen für insgesamt 43 MitarbeiterInnen aus den Bezirken Mitte, Lichtenberg, Treptow-Köpenick und Friedrichshain-Kreuzberg

## *Erkenntnisse zum Indikator „Medienzugänglichkeit“*

- Medienzugänglichkeit:
  - Keine weiteren Öffnungszeiten-Erweiterungen im Berichtszeitraum

**Indikator „Buchungsvorgänge“: 26 von 54 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.**

- StB Lichtenrade (Betrieb seit 05.10.11): **97,5 %**
- Johanna-Moosdorf (Betrieb seit 26.03.12): **95,4 %**
- StB Halemweg (Betrieb seit 17.04.11): **94,9 %**
- BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.11): **94,7 %**
- BZB Heinrich Schulz (Betrieb seit 21.11.11): **94,7 %**
- BZB Eva-Maria-Buch-Haus (Betrieb seit 30.03.12): **94,0 %**
- StB Adolf-Reichwein\* (Betrieb seit 15.03.12): **94,0 %**
- MPB Theodor-Heuss (Betrieb seit 27.08.12): **93,0 %**
- Gottfried-Benn-Bibliothek (Betrieb seit 16.07.12): **93,0 %**
- Eberhard-Alexander-Burgh (Betrieb seit 13.10.11): **92,8 %**
- Ingeborg-Bachmann (Betrieb seit 13.10.11): **92,8 %**
- StB Mahlsdorf (Betrieb seit 21.09.12): **91,2 %**
- Amerika-Gedenkbibliothek (Betrieb seit 28.06.12): **91,2 %**

\*Erw. und Jugend

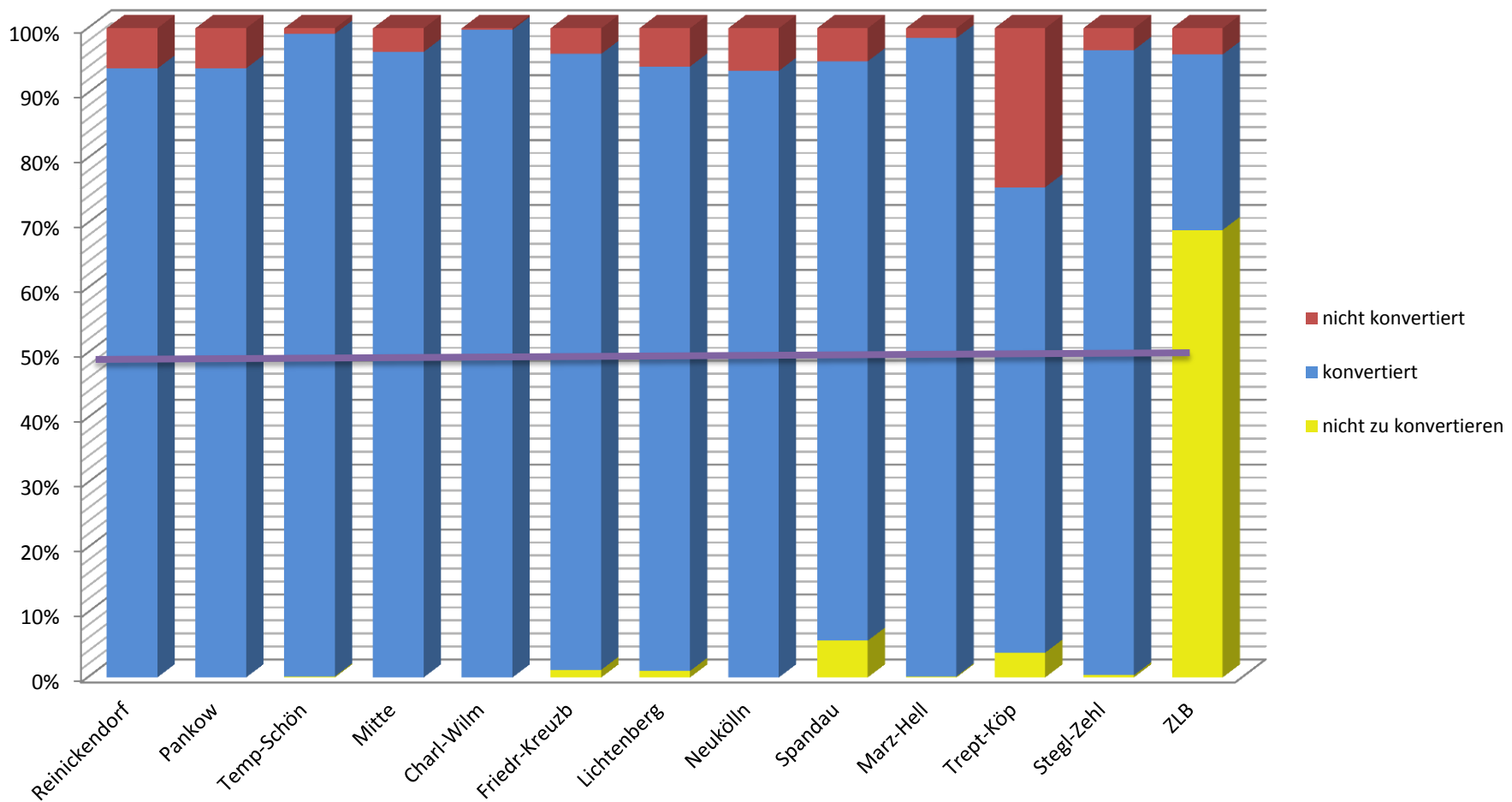
**Indikator „Buchungsvorgänge“: 26 von 54 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.**

- MPB Dietrich-Bonhoeffer (Betrieb seit 02.01.12): **91,0 %**
- StB Erich-Weinert (Betrieb seit 27.09.12): **90,8 %**
- BZB Philipp-Schaeffer (Betrieb seit 07.08.12): **90,5 %**
- BZB Mark-Twain-Bibliothek (Betrieb seit 06.02.12): **90,3 %**
- StB Friedrich-v.-Raumer (Betrieb seit 02.07.12): **90,0 %**
- StB Marienfelde (Betrieb seit 19.12.11): **89,8 %**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.12): **89,7 %**
- MPB Bruno-Lösche-Bibliothek (Betrieb seit 24.07.12): **89,3 %**
- StB Tiergarten-Süd (Betrieb seit 13.08.12): **88,7 %**
- MPB Wilhelm-Liebknecht (Betrieb seit 09.01.12): **87,1 %**
- StB Gerhart-Hauptmann (Betrieb seit 10.10.11): **86,5 %**
- StB Heerstraße (Betrieb seit 28.10.11): **86,5 %**
- BZB Spandau (Betrieb seit 12.03.12): **85,6 %**

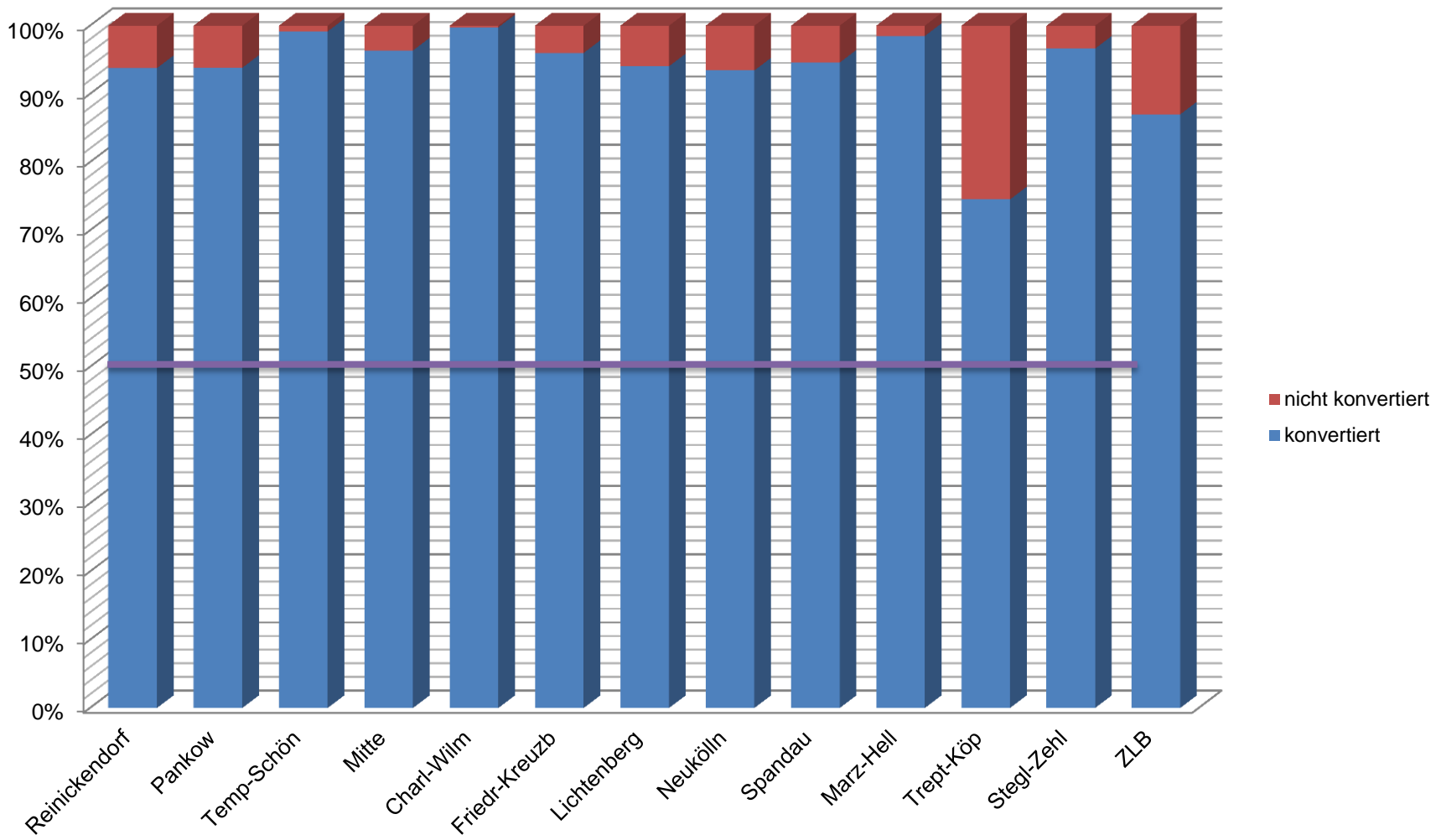
## **Indikator „Buchungsvorgänge“: Klassensätze**

- Aufgrund interner Organisation (u.a. Vermeidung von Gebühren bei Ausleihe und Rückgabe, Zusammenstellen von Klassensätzen aus verschiedenen Bibliotheken bei zentraler Bereitstellung etc.) werden Medien aus Klassensätzen bei der Konvertierung nicht zur Selbstverbuchung zugelassen
- Prüfung ergab kein anderes gangbares Verfahren für den Umgang mit Klassensätzen
- Schulbibliotheken und Bibliotheken mit einem großen Bestand an Klassensätzen sind benachteiligt und können den geforderten Wert von mind. 90% Selbstverbuchung nicht erreichen.

## Gesamtbestand



## Zu konvertierender Bestand



***Aussagen über einige Erfolgsindikatoren noch nicht genügend fundiert.***

Zu folgenden Indikatoren können erst später Aussagen getroffen werden:

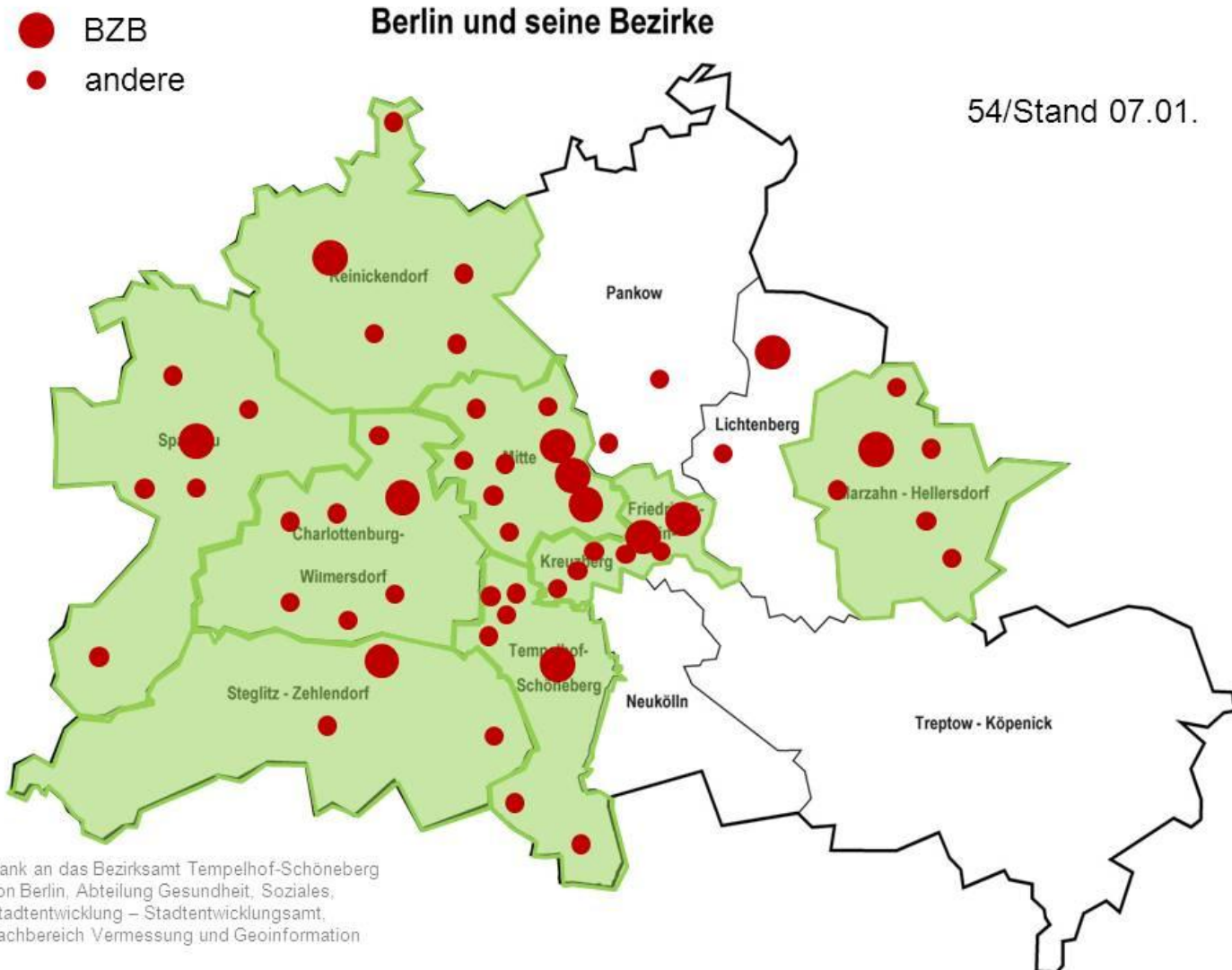
- Erhöhung der Benutzerzahlen
- Medienverluste max. 0,05%



**Im aktuellen Berichtszeitraum sind 12 Bibliotheken in den Echtbetrieb gegangen.**

1	20.09.12	Kaulsdorf Nord	Marzahn-Hellersdorf	1 SG, 2 SVB
2	21.09.12	Mahlsdorf	Marzahn-Hellersdorf	1 SG, 2 SVB
3	27.09.12	Erich Weinert	Marzahn-Hellersdorf	1 SG, 2 SVB
4	28.09.12	Ehm Welk	Marzahn-Hellersdorf	1 SG, 3 SVB
5	04.+05.10.12	Anna Seghers	Lichtenberg	1 SG, 7 SVB
6	11.10.12	Anton Saefkow	Lichtenberg	2 SG, 4 SVB
7	03.11.12	Wolfdietrich-Schnurre	Pankow	1 DG, 3 SVB
8	09.+15.11.12	Humboldt	Reinickendorf	1 SC, 2 SVB, 3er Sort 2 Eing.+ 2er Sort 1 Eing. im Foyer
9	06.12.12	Märkisches Viertel	Reinickendorf	2 SG, 2 SVB
10	07.12.12	Reinickendorf-West	Reinickendorf	1 SG, 1 SVB
11	13.12.12	Reinickendorf-Ost	Reinickendorf	1 SG, 2 SVB
12	14.12.12	Frohnau	Reinickendorf	1 SG, 1 SVB

## Berlinweite Verteilung: 8 Bezirke und die ZLB sind komplett



***Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.***

- Zugriffe Bibliotheksportal (01.09.12-07.01.13): 1906 intern / 1548 extern
- monatlicher Newsletter (4 Ausgaben September-Dezember)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken
- Kollegiale Beratung: Anfrage aus Brig im Kanton Wallis zu Rückgabeanlagen
- Kollegiale Beratung: Anfrage aus Ratingen zu MIFARE
- Teilnahme am BiblioUser Meeting in Oberhausen
- TSB Broschüre: Best Practice Beispiel TENIVER
- „Case Study“ von Bibliotheca über das VÖBB-Projekt

## ***2. Änderungsantrag wurde bewilligt.***

- Projektverlängerung bis zum 04.10.2013 wurde bewilligt
- Mittelverschiebungen für die Jahre 2010 bis 2013 wurden bestätigt
- Die Standortverlagerung der Musikbibliothek Bundesallee wurde anerkannt.

## ***Zwei Mittelabrufe haben stattgefunden.***

- Prüfung 11. Mittelabruf am 17.10.
- Vor-Ort-Prüfung des 11. Mittelabrufs am 18.10.
- Prüfung 12. Mittelabruf am 05.12.

- Testphase II und III für Release SVB03 im 1. Quartal 2013
- Einführung der EC-Bezahlung
- MIFARE-Umstellung
- Release Rückbücher ist angekündigt
- Smart-Admin: Tests sollen sobald möglich begonnen werden
- Drucker-Umrüstung an den Rückgabeeinrichtungen