

---

**Projektbegleitender Ausschuss  
10. Sitzung am 19. September 2012**

**Projekt TENIVER -  
Technologische Innovation  
in der Informationsversorgung**

**10. Tätigkeitsbericht**

**Berichtszeitraum: 21. Juni – 19. September 2012**

**Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung**

- 1. Projektfortschritt**
- 2. RFID-Betrieb**
- 3. Publizitätsmaßnahmen**
- 4. Kostenplan**
- 5. Ausblick**

## **Stand 9. Tätigkeitsbericht:**

- Das neue Release ist erfolgreich im Testsystem im VSZ getestet worden
- Es wird zunächst in der BStB und AGB eingesetzt
- Roll-Out in die Bezirke vermutlich im Juli

## ***Das Release kann nach fehlerhaftem Betrieb erst im Sept/Okt in Betrieb gehen.***

- Die neue Software (SVB02) stellte sich im Betrieb leider als fehlerhaft heraus (Performance und Quittungsdruck)
- Fehlerbehebung im August beendet
- Roll-Out seit Anfang September, in Verbindung mit dem Einbau der MIFARE-Reader
  
- Derzeit Roll-Out und Nachttest durch die Bezirke
- Schulungen und Handbuch Ende September
- Betrieb Anfang Oktober geplant – Umstellung für alle
  
- Außerdem werden derzeit neue Drucker für die Rückgabeanlagen verteilt (bisher Notlösung mit langem Quittungskopf)

## **Treffen der Gremien ZSG, LPT und GPT 2.**

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
  - 3 Sitzungen
    - Beschluss Mediaclearing: dies soll im Rahmen eines zukünftigen VÖBB-Projektes realisiert werden (Priorisierung und Terminierung durch die Stäko)
- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
  - 3 Sitzungen, u.a. Bericht über Aktuelles aus dem ZPT, Vorbereitung der EC-Bezahlung und des Roll-Outs, Informationen über den Fortgang bez. MIFARE
- **Gemeinsame Projektteams (GPT)**
  - 1 Sitzung GPT 2 (Benutzung), v.a. Textänderungen Release SVB02
- **Gründung einer UAG zu den Erfolgskriterien**

***Der Tausch der MIFARE-Ausweise und damit die Inbetriebnahme der neuen Funktion verzögern sich weiter.***

- Umfangreiche Fehleranalysen und Nachtests durch das gesamte VSZ sowie den Dienstleister
- Derzeit werden nur vom VSZ geprüfte Ausweise für Neuanmeldungen und Verluste an die Bezirke ausgegeben
- Der Tausch aller Ausweise kann voraussichtlich im Oktober wieder aufgenommen werden

**Im Rahmen der RFID-Einführung erhalten die VÖBB-Mitarbeiter Schulungen zum Thema Konfliktmanagement und Veränderungsmanagement.**

- **Konfliktmanagement**  
5 Schulungen für insgesamt 85 MitarbeiterInnen aus den Bezirken Steglitz-Zehlendorf, Lichtenberg, Tempelhof-Schöneberg und Mitte
- Für das Veränderungsmanagement wurde zwischen der VAK und dem VÖBB-Servicezentrum ein neuer Qualifizierungsvertrag geschlossen, um die restlichen MitarbeiterInnen noch schulen zu können.  
(Wird nicht aus den Projektmitteln finanziert)

## *Erkenntnisse zum Indikator „Medienzugänglichkeit“*

- Medienzugänglichkeit:
  - Theodor-Heuss-Bibliothek: **16/7 (Foyerzugang 06-24h)**
  - Gottfried-Benn-Bibliothek:
    - Erwachsenenabteilung: tägl. 11-19h (vorher Mi nur 11-15h)
    - Jugendabteilung: tägl. 11-19h (vorher Mo-Fr nur 13-18h)
      - **statt 40 ÖS nun 44 ÖS für das gesamte Haus**
      - **Zugänglichkeit zur Jugendabt. um 16 ÖS erhöht**

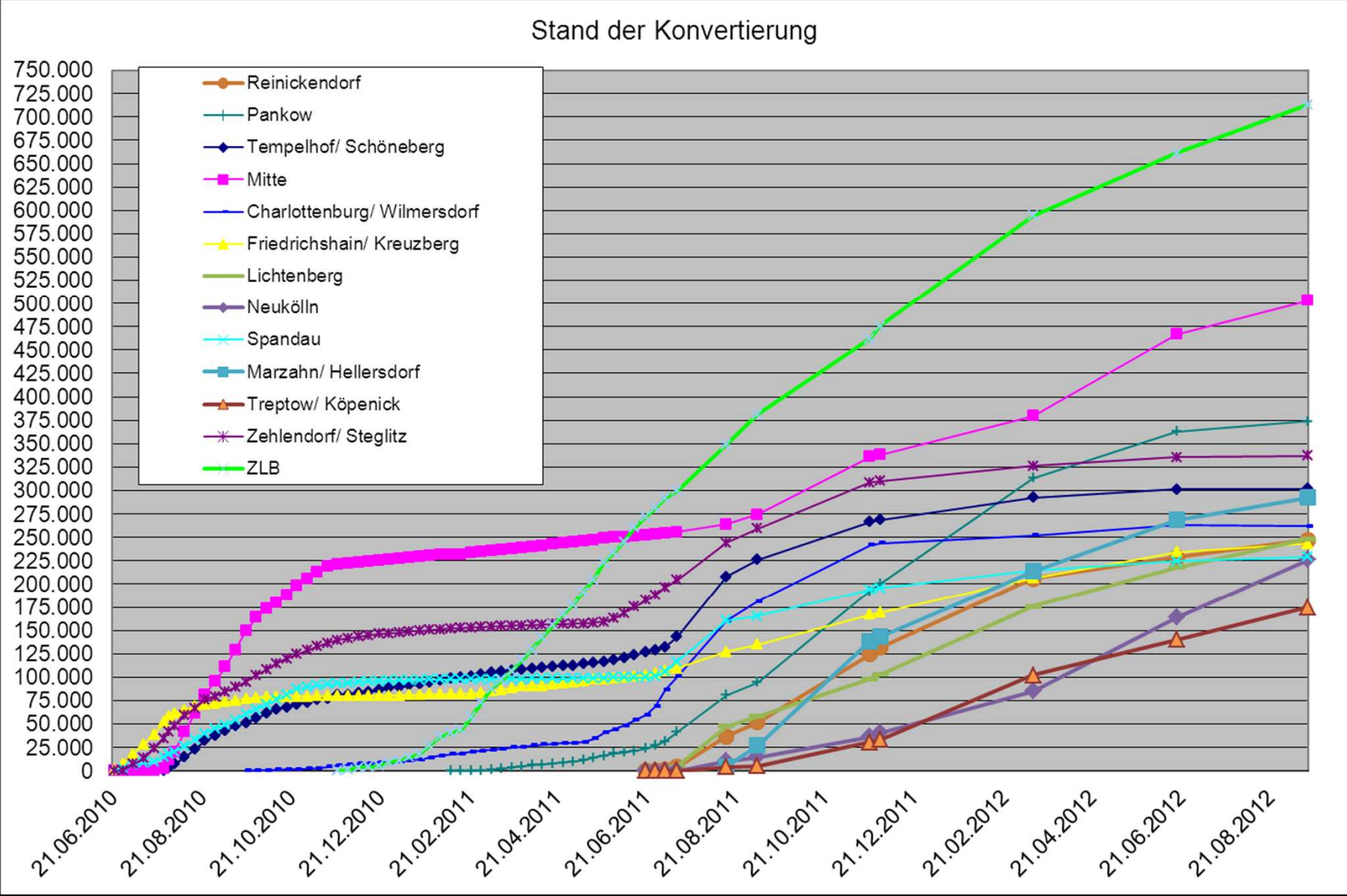


**Indikator „Buchungsvorgänge“: 13 von 41 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.**

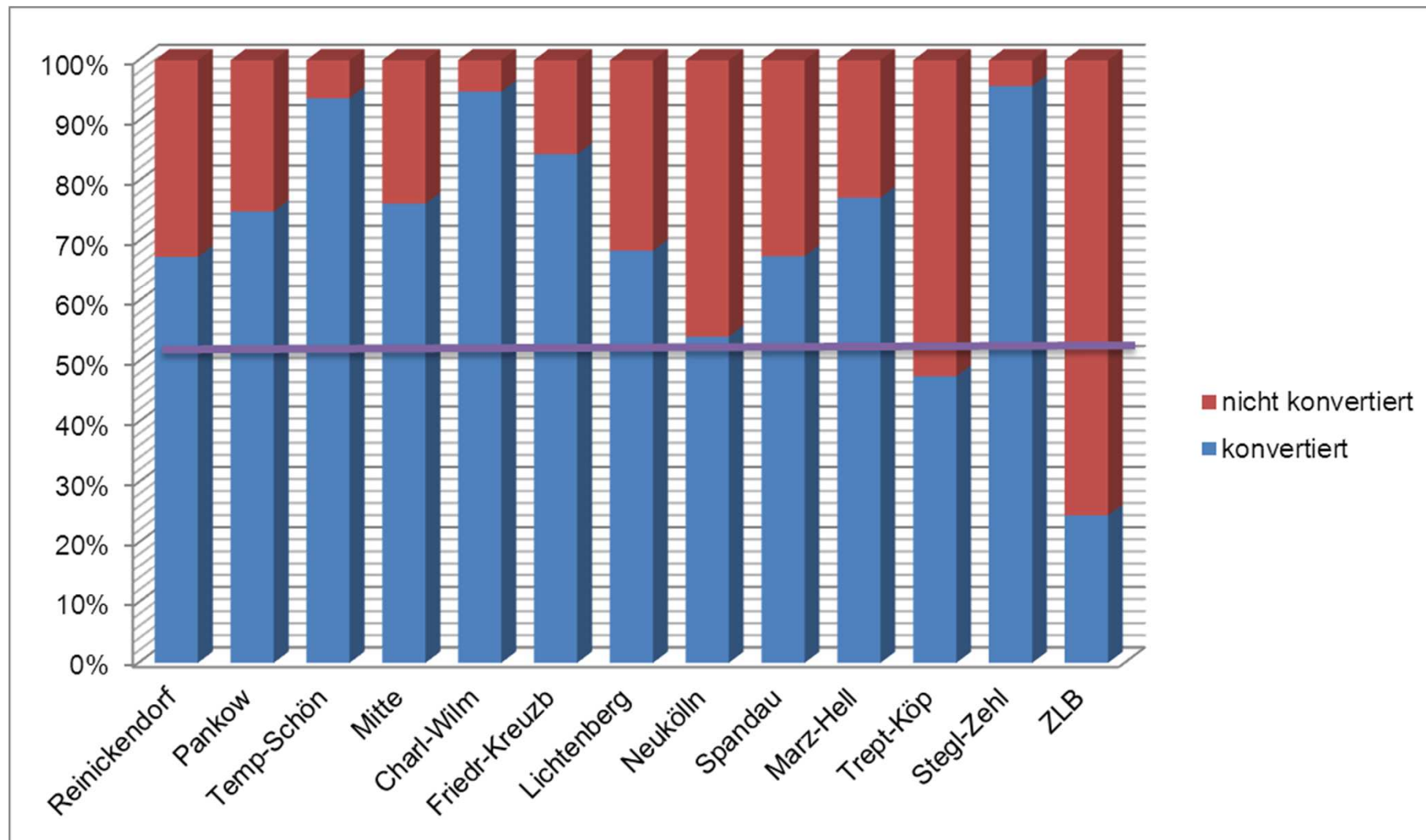
- StB Lichtenrade (Betrieb seit 15.10.11): **96,8 %**
- Halemweg (Betrieb seit 16.04.11): **95,1 %**
- Adolf-Reichwein\*, (Betrieb seit 15.03.12): **93,7 %**
- BZB Heinrich Schulz (Betrieb seit 21.11.11): **92,8 %**
- Johanna-Moosdorf (Betrieb seit 26.3.12): **92,8 %**
- Ingeborg-Bachmann (Betrieb seit 13.10.11): **90,3 %**
- Eva-Maria-Buch-Haus (Betrieb seit 30.03.12) **90,0 %**
- BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.11): **89,6 %**
- MPB Dietrich-Bonhoeffer (Betrieb seit 02.01.12): **89,3 %**
- Eberhard-Alexander-Burgh (Betrieb seit 13.10.11): **88,3 %**
- BZB F'Allee (Betrieb mit Sortieranlage seit 07.06.12) **87,9 %**
- Mark-Twain-Bibliothek (06.02.12) **87,9 %**
- BZB Spandau (Betrieb seit 12.03.12) **87,0 %**

\*Erw. und Jugend

# Projektfortschritt: Indikator Konvertierung



# Projektfortschritt: Indikator Konvertierung



***Aussagen über einige Erfolgsindikatoren noch nicht genügend fundiert.***

Zu folgenden Indikatoren können erst später Aussagen getroffen werden:

- Erhöhung der Benutzerzahlen
- Medienverluste max. 0,05%

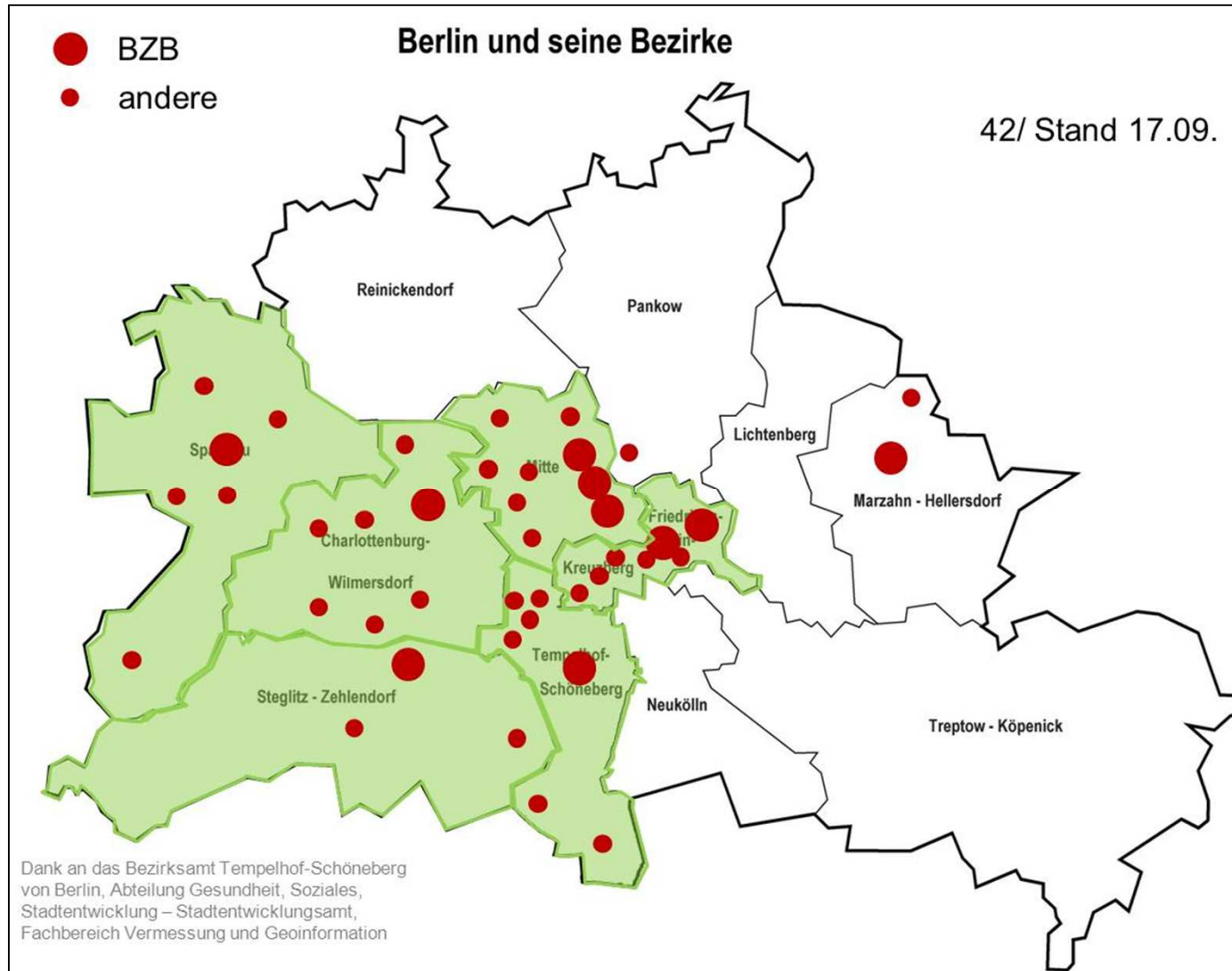
**Im aktuellen Berichtszeitraum sind 16 Bibliotheken in den Echtbetrieb gegangen.**

1	21.06.	Berliner Stadtbibliothek	ZLB	1 SG, 1 QG, 4 SVB, 5er Sort 2 Eing.
2	28.06.	Amerika-Gedenkbibliothek	ZLB	1 DG, 2 SG, 8+1 SVB, 17er Sort 4 Eing.
3	02.07.	Friedrich-v.-Raumer-Bibliothek	Friedrichshain-Kreuzberg	1 SG, 2 SVB
4	02.07.	Else-Ury-Bibliothek	Friedrichshain-Kreuzberg	1 SG, 2 SVB
5	02.07.	Bona-Peiser-Bibliothek	Friedrichshain-Kreuzberg	2 SVB
6	02.07.	Mediothek Blücherstr.	Friedrichshain-Kreuzberg	1 SVB
7	16.07.	Kurt-Tucholsky-Bibliothek	Mitte	1 SVB, 1 SG
8	25.06.	Schiller-Bibliothek	Mitte	1 SVB, 2 SG. 2. SVB und Sortieranlage folgen 2013

**Im aktuellen Berichtszeitraum sind 16 Bibliotheken in den Echtbetrieb gegangen.**

9	16.07.2012	Gottfried-Benn-Bibliothek	Steglitz-Zehlendorf	1 DG, 3 SVB, 5er Sort 2 Eing. Rückgabeeinrichtung wird nach Einhausung aktiviert
10	24.07.2012	Bruno-Lösche-Bibliothek	Mitte	1 SG, 2 SVB, 3er Sort 2 Eing.
11	30.07.2012	Hansabibliothek	Mitte	1 SG, 2 SVB
12	07.08.2012	Philipp-Schaeffer-Bibliothek	Mitte	1 SG, 1 DG, 4 SVB, 5er Sort 2 Eing.
13	13.08.2012	Tiergarten-Süd	Mitte	1 DG, 1 SVB
14	27.08.2012	Theodor-Heuss-Bibliothek	Tempelhof-Schöneberg	1 SG, 2 SVB, 5er Sort 2 Eing.
15	03.09.2012	Bibliothek am Luisenbad	Mitte	2 SG, 3 SVB, 5er Sort 2 Eing
16	17.09.2012	Heinrich-von-Kleist-Bibliothek	Marzahn-Hellersdorf	1 SG, 1 SVB

## Berlinweite Verteilung: 6 Bezirke und die ZLB sind komplett



***Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.***

- Zugriffe Bibliotheksportal (Juni 2012 bis 18.9.): 1419 intern / 1300 extern
- monatlicher Newsletter (3 Ausgaben Juni-August)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken
- Artikel in der Berliner Woche (Ausgaben 28 + 35, Mitte)
- 3-tägiger Besuch aus Ägypten



***Die Anerkennung des Wildauer Symposiums als Äquivalent zur diesjährigen Jahresveranstaltung wurde beantragt.***

- Mitarbeit im Programmbeirat und in der Öffentlichkeitsarbeit
- Vortrag zum Thema „Releasewechsel: Planung und Verteilung eines neuen Softwarereleases“
- Vortrag zum Thema „Neue Funktionen: Vorgehen bei Planung, Tests und Umsetzung von Change Requests“
- Vortrag zum Thema „Selbstverbuchung und Barrierefreiheit: Herausforderungen und Lösungsansätze“
- Workshop zum Thema „MIFARE-Ausweise und Multi-Application-Cards“
- Interessante Diskussionen und Kontakte mit Kollegen sowie Dienstleistern u.a. aus Ungarn, Polen und Ägypten

- Das neue Release (SVB03) ist zum 01.10.2012 angekündigt
- MIFARE-Austausch möglichst bis Ende 2012 komplettieren
- Rückbucher-Release
- Smart-Admin
- Frau Thomas verlässt das Projekt zum 31.10.2012