

---

**Projektbegleitender Ausschuss  
9. Sitzung am 20. Juni 2012**

**Projekt TENIVER -  
Technologische Innovation  
in der Informationsversorgung**

**9. Tätigkeitsbericht**

**Berichtszeitraum: 21. März – 20. Juni 2012**

**Berichterstattung: May-Britt Grobleben, Projektleitung**

- 1. Projektfortschritt**
- 2. RFID-Betrieb**
- 3. Publizitätsmaßnahmen**
- 4. Kostenplan**
- 5. Ausblick**

***Das Release ist getestet und wird zunächst in der BStB in die Praxis übernommen.***

- Das neue Release ist erfolgreich im Testsystem im VSZ getestet worden
- Es wird zunächst in der BStB und AGB eingesetzt
- Roll-Out in die Bezirke vermutlich im Juli

***Der RFID-Start in der Zentral- und Landesbibliothek ist eng mit dem neuen Release verknüpft.***

- Ziele
  - Inbetriebnahme von 2 RG mit 5er-Sort und 4 SVB (mit neuer Software) in der BStB
  - Inbetriebnahme von 4 RG mit 17er-Sort sowie 8 SVB (mit neuer Software) in der AGB: hier auch Inbetriebnahme des Bereitstellungsbereiches und der Lesesaalausleihe
  - Verwendung der Decoupler-Funktion an allen Geräten

***Verschiedene Verzögerungen haben die Erreichung der Ziele beeinträchtigt.***

- Massive Verzögerung der Baumaßnahmen in beiden Häusern
- Keine Freigabe der Decoupler-Funktion durch das VSZ bis KW 24 (Performance und Benutzerführung auch nach Nachbesserungen zunächst unzureichend)
- Neues Release trotz erfolgreicher Tests in der Praxis zunächst problematisch, daher auch hier Nacharbeiten nötig
- Der parallel laufende dichte Installationsplan muss eingehalten werden

→ Mehrmalige Verschiebung des Eröffnungstermins

## **Treffen der Gremien ZSG, LPT und GPT 1.**

- **Zentrales Steuerungsgremium (ZSG)**
  - 2 Sitzungen
    - Beschluss AGB: die Bibliothek darf das neue Release vor allen anderen in die Praxis übernehmen
    - Beschluss EC-Bezahlung: keine Mindestbeträge vorschreiben
- **Lokale Projektteamleiter (LPT)**
  - 3 Sitzungen, Bericht über aktuelles aus dem ZPT, Gewinn von Erfahrungen und Meinungsbildern, Vorbereitung der EC-Bezahlung
- **Gemeinsame Projektteams (GPT)**
  - 1 Sitzung GPT 1 (Konvertierung), Überlegungen zum Musterkatalog
- **Alle Protokolle auf dem Bibliotheksportal**

***Der Tausch der MIFARE-Ausweise und damit die Inbetriebnahme der neuen Funktion verzögern sich.***

- Beginn des Austausches am 02.04.12
- Codierungsfehler in der ersten Lieferung bei Stichprobentests im VSZ entdeckt
- Fehleranalyse führte zum Stopp des Austausches und zur Rücksendung der Karten an den Hersteller
- Derzeit Nachtests der Korrekturlieferung im VSZ
- Termin für die Wiederaufnahme des Austausches noch offen

***Im Rahmen der RFID-Einführung erhalten die VÖBB-Mitarbeiter Schulungen zum Thema Konfliktmanagement und Veränderungsmanagement.***

- **Konfliktmanagement (Stand 12.06.)**  
7 Schulungen für insgesamt 124 MitarbeiterInnen aus den Bezirken Mitte und ZLB
- **Veränderungsmanagement**  
5 Schulungen für die ZLB, nicht aus Projektmitteln



## *Erkenntnisse zum Indikator „Medienzugänglichkeit“*

- Medienzugänglichkeit:
  - Heinrich-Schulz und Dietrich-Bonhoeffer-Bibliothek: 16/7
  - Eva-Maria-Buch-Haus: 24/7
  - Amerika-Gedenkbibliothek: 24/7
  - Berliner Stadtbibliothek: 24/7

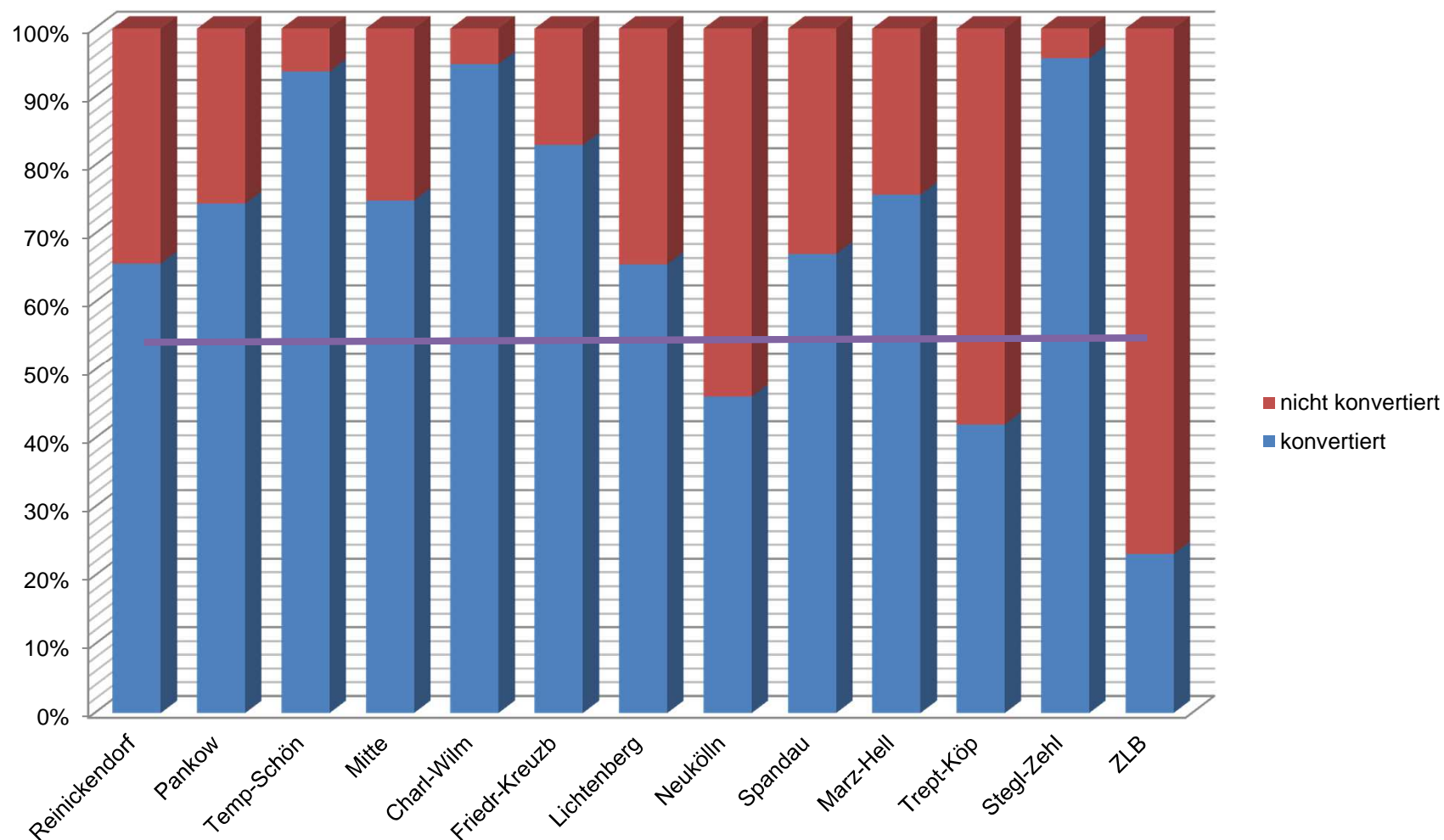


**Indikator „Buchungsvorgänge“: 11 von 25 Standorten haben das Ziel (90%) schon erreicht oder stehen kurz davor.  
Charlottenburg mit jedem Standort bei den Spitzenreitern vertreten.**

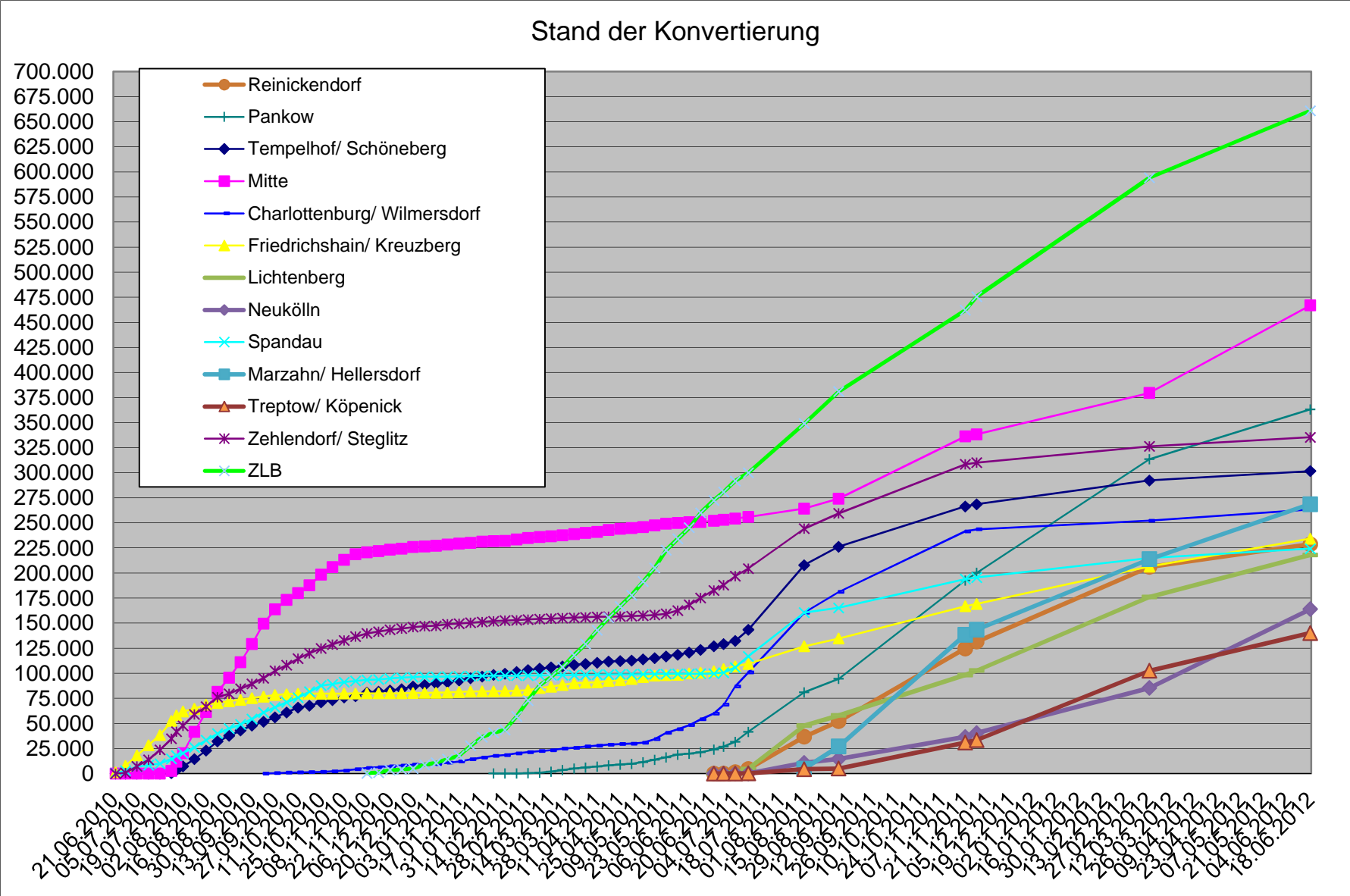
- **Spitzenreiter des letzten Quartals (alle >85 %):**
  - StB Lichtenrade (Betrieb seit 15.10.11): **97,7 %**
  - BZB Ingeborg Drewitz (Betrieb seit 08.09.11): **93,0 %**
  - Halemweg (Betrieb seit 16.04.11): **92,9 %**
  - BZB Heinrich Schulz (Betrieb seit 21.11.11): **92,7 %**
  - Lankwitz (Betrieb seit 06.12.11, NUR Rückgabe): **92,4 %**
  - Adolf-Reichwein\*, (Betrieb seit 15.03.12): **91,5 %**
  - Eberhard-Alexander-Burgh (Betrieb seit 13.10.11): **90,1 %**
  - MPB Dietrich-Bonhoeffer (Betrieb seit 02.01.12): **89,0 %**
  - Ingeborg-Bachmann (Betrieb seit 13.10.11): **88,1 %**
  - StB Falkenhagener Feld (Betrieb seit 24.11.11): **85,5 %**
  - Johanna-Moosdorf (Betrieb seit 26.3.12): **85,4 %**

\*Erw. und Jugend

**Drei Bezirke haben fast vollständig konvertiert.**



# Projektfortschritt: Indikator Konvertierung



***Aussagen über einige Erfolgsindikatoren noch nicht genügend fundiert.***

Zu folgenden Indikatoren können erst später Aussagen getroffen werden:

- Erhöhung der Benutzerzahlen
- Medienverluste max. 0,05%

**Im aktuellen Berichtszeitraum sind wieder mehrere Bibliotheken in den Echtbetrieb gegangen.**

|    |        |                              |                            |   |
|----|--------|------------------------------|----------------------------|---|
| 1  | 26.03. | Johanna-Moosdorf-Bibliothek  | Charlottenburg-Wilmersdorf | 1 SVB, 1 Gate   |
| 2  | 30.03. | Eva-Maria-Buch-Haus          | Tempelhof-Schöneberg       | 2 SVB, 2 RG mit 5er-Sortierung, 2 Gates                     |
| 3* | 10.04. | Stadtbibliothek Friedenau    | Tempelhof-Schöneberg       | 1 SVB (Zusatzgerät)   |
| 4  | 16.04. | Stadtteilbibliothek Halemweg | Charlottenburg-Wilmersdorf | 1 SVB, 1 Doppelgate   |
| 5* | 07.06. | BZB Frankfurter Allee        | Friedrichshain-Kreuzberg   | Zu 3 SVB kam eine Sortieranlage mit 2 RG und 5er-Sortierung |

***Aktuelle Projektinformationen und -entwicklungen werden regelmäßig für Mitarbeiter und die Öffentlichkeit zugänglich gemacht.***

- Zugriffe Bibliotheksportal (März 2012 bis 19.6.): 2311 intern / 2042 extern
- monatlicher Newsletter (3 Ausgaben März-Mai)
- Aktuelles zu TENIVER auf den Internetseiten der jeweiligen Bezirke/Bibliotheken
- Teilnahme an der AG RFID in Hamburg
- Artikel im Falkenhagener Express (Ausz. Frühj. 2012)
- Artikel im Seniorenjournal Marzahn-Hellersdorf (1/2012)
- Mitgliedschaft im Programmbeirat zum 5. Wildauer Symposium (Pressemitteilung)

## ***Änderungsantrag wurde eingereicht***

- Projektverlängerung bis zum 04.10.2013 wurde beantragt.
- Für die Jahre 2010 bis 2013 sind Mittelverschiebungen in erheblichem Umfang nötig.



- Roll-Out neues Release
- MIFARE
- Einrichtung der ZLB
- Bis Ende Q3 wird über die Hälfte der Bezirke installiert sein
  - 7 Bezirke komplettiert
  - Es werden installiert:
    - 19 Bibliotheken (plus neue Sortieranlage in der Ingeborg-Drewitz)
    - 39 Selbstverbucher
    - 7 Sortieranlagen
- Umfangreiche Präsentation des Projektes auf dem 5. Wildauer Symposium